

Regulament „Black Weeks”

1. Prezentul regulament (în continuare: Regulamentul) stabilește derogările de la Termenii și Condițiile Generale de Utilizare în vigoare ale Pepita Group Zrt. (sediul social: Str. Pepita nr. 3., 5520 Szeghalom, Ungaria; Număr de înregistrare la Registrul Comerțului: 04-10-001650; instanța de înregistrare: Tribunalul Gyula în calitate de Curte de Înregistrare a Firmelor; Cod fiscal: 27124253-2-04; formular web: <https://pepita.com/ro/contact>; adresa poștală pentru activități comerciale: Str. Pepita nr. 3., 5520 Szeghalom, Ungaria, în continuare: Organizator), precum și dispozițiile speciale referitoare la promoția denumită „Black Weeks” (în continuare: Pepita Black Weeks sau Promoția), anunțată de Organizator pentru perioada 8 noiembrie 2025 – 30 noiembrie 2025. În consecință, dispozițiile acestui Regulament sunt aplicabile și relevante doar în legătură cu tranzacțiile și practicile comerciale vizate de Promoția menționată.

2. Promoția Pepita Black Weeks se desfășoară în perioada 8 noiembrie 2025 - 30 noiembrie 2025. În cadrul promoției, Organizatorul comercializează articolele desemnate de acesta la prețul promoțional indicat în comunicările sale comerciale. Produsele care fac parte din Promoție sunt marcate de Organizator pe site-ul pepita.com cu un logo „Black Weeks”. Produsele care nu sunt marcate astfel nu participă la Promoție.

3. Promoția se aplică exclusiv acelor articole disponibile în magazinul online pepita.com, care au fost desemnate de Organizator pentru a participa la Promoție, conform celor specificate la punctul 2. Organizatorul atrage atenția că, în cazul anumitor produse, doar anumite variante (de ex. culoare, mărime, ambalaj) participă la promoție. Ca marketplace online, pe pepita.com același produs poate apărea în ofertele mai multor distribuitori. Prețul promoțional se aplică exclusiv acelor oferte care au fost marcate ca fiind promoționale de către Organizator sau de un partener desemnat de acesta în cadrul promoției.

Este posibil ca stocul total al unui anumit produs să depășească cantitatea alocată pentru promoție. În acest caz, prețul promoțional este valabil doar pentru cantitatea alocată promoției, stocul rămas fiind vândut la preț întreg în timpul sau după perioada promoțională.

4. Organizatorul include în Promoție anumite produse la preț promoțional, cu stoc limitat (produse cu stoc promoțional). Cantitățile minime de produse cu stoc promoțional pe care furnizorul se angajează să le vândă la preț promoțional în cadrul Pepita Black Weeks pot fi urmărite pe paginile de produs ale fiecărui articol. Organizatorul atrage în mod expres atenția cumpărătorilor că își rezervă dreptul de a vinde la preț promoțional o cantitate mai mare de produse decât cea specificată pe paginile de produs, însă nu își asumă niciun angajament în acest sens. Prin urmare, produsele cu stoc promoțional se pot epuiza cu mult înainte de data de încheiere a promoției, specificată la punctul 2.

5. Pe parcursul perioadei Pepita Black Weeks, oferta promoțională se modifică în mod dinamic. Organizatorul își rezervă dreptul de a include noi produse în Promoție pe durata campaniei, precum și de a înceta vânzarea promoțională a anumitor produse după epuizarea cantității promoționale.

În consecință, este posibil ca anumite produse să nu fie încă disponibile la preț promoțional la începutul campaniei sau să nu mai fie disponibile la preț promoțional într-o fază ulterioară a acesteia.

Perioada promoțională nu este afișată pe pagina de produs, însă pe pagina de campanie „Black Weeks” de pe Pepita.com vor fi afișate exclusiv produsele aflate în promoție la momentul respectiv. Organizatorul se angajează să elimine marcajul „Black Weeks” de pe produsele care nu mai fac parte din promoție, indicând astfel clar că produsul respectiv nu mai face parte din campanie.

6. Imaginile produselor care fac parte din Promoție sunt cu titlu de ilustrație. Produsul livrat poate diferi în mică măsură față de produsul prezentat – fără a-i afecta caracteristicile esențiale – cu condiția ca produsul să corespundă întotdeauna caracteristicilor specificate.

7. Organizatorul este îndreptățit (dar nu obligat) să refuze ofertele de cumpărare care provin de la un client care a achiziționat deja cel puțin o bucată din tipul de produs respectiv inclus în Promoție.

8. Organizatorul nu blochează din stoc produsul adăugat în coș de către cumpărător; adăugarea în coș nu este considerată o comandă. Prin urmare, produsul poate deveni indisponibil chiar dacă a fost adăugat de cumpărător în coș. În ceea ce privește constituirea raporturilor juridice contractuale referitoare la produs, se aplică Termenii și Condițiile Generale de Utilizare ale Organizatorului.

9. În legătură cu Promoția, se aplică taxele de livrare standard ale Organizatorului. Cu toate acestea, în cadrul Pepita Black Weeks, în anumite cazuri, se poate beneficia de livrare la preț redus.

Condițiile detaliate ale reducerilor de transport vor fi comunicate clientului de către Organizator în mod clar și transparent pe parcursul procesului de achiziție.

10. Pe parcursul Pepita Black Weeks, Organizatorul acceptă doar comenzile înregistrate de cumpărător pe site-ul pepita.com.

11. Organizatorul nu oferă posibilitatea ca datele de livrare și de facturare să fie modificate de către cumpărător după plasarea comenzii. Acest lucru nu afectează însă solicitările clienților privind modificarea ulterioară a datelor de facturare.

12. Pe durata Promoției, Organizatorul va afișa pentru fiecare produs timpul de livrare estimat în condiții normale de funcționare, care este de maximum 10 zile lucrătoare. În perioada Pepita Black Weeks, ca urmare a volumului crescut de comenzi, acest timp de livrare se poate prelungi cu până la încă 10 zile lucrătoare, despre care Organizatorul va informa clienții în prealabil pe pagina produsului sau în timpul procesului de comandă. Organizatorul se angajează ca livrarea produsului respectiv să se facă în termenul de livrare estimat afișat sau luând în considerare prelungirea menționată. Din cauza volumului crescut, este posibil ca informarea despre prelungirea efectivă a timpului de livrare să aibă loc abia după producerea întârzierii; cu toate acestea, Organizatorul se străduiește să notifice clientul în astfel de cazuri în cel mai scurt timp posibil.

13. Organizatorul consideră forță majoră orice cauză, eveniment sau circumstanță care influențează desfășurarea Pepita Black Weeks, care se află în afara sferei sale de control și a cărei prevedere, evitare sau eliminare nu îi este posibilă sau nu poate fi în mod rezonabil

așteptată de la el, în calitate de societate comercială care operează un marketplace online, și a cărei apariție face imposibilă, împiedică sau limitează total sau parțial îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament. Organizatorul consideră eveniment de forță majoră și situația în care rețeaua sa informatică încetinește sau se oprește din cauza traficului crescut. Organizatorul își exclude răspunderea în caz de forță majoră. Organizatorul se angajează ca, în cazul producerii unui eveniment de forță majoră, să informeze neîntârziat clienții afectați prin e-mail sau telefon.

14. În cadrul Promoției, Organizatorul aplică regulile de prelucrare a datelor conform Termenilor și Condițiilor sale Generale de Utilizare, fără a stabili dispoziții derogatorii.

15. Observațiile sau reclamațiile legate de Promoție pot fi adresate Organizatorului prin următoarele canale:

Prin poștă: Pepita Group Zrt. – Str. Ifjúság nr. 22., 3529 Miskolc, Ungaria

Prin formularul web: <https://pepita.com/ro/contact>

16. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta, retrage sau modifica condițiile anunțate ale Promoției în orice moment, fără justificare, cu informarea simultană a clienților pe site-ul pepita.com.

17. Organizatorul atrage atenția clienților săi că funcționează ca un marketplace online, ceea ce înseamnă că, pe lângă el, afișează și comunicările comerciale ale altor parteneri de vânzări, iar prin intermediul site-ului pepita.com se pot încheia contracte și cu acești parteneri. În cazul acelor contracte în care, în timpul vânzării, nu Organizatorul este indicat ca vânzător, clientul intră într-un raport contractual cu partenerul nostru comerciant indicat în timpul procesului de cumpărare.

18. În cazul în care prezentul Regulament nu stabilește dispoziții contrare, pentru Promoție se aplică Termenii și Condițiile Generale de Utilizare ale Organizatorului, precum și legislația maghiară relevantă. Termenii și Condițiile Generale de Utilizare ale Organizatorului sunt disponibili pe site-ul <https://pepita.com/ro/termeni-de-utilizare>.

Pepita Group Zrt. urează tuturor clienților săi mult succes în obținerea celor mai bune oferte!