

Regulamin „Black Weeks”

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulaminem) określa odstępstwa od obowiązujących Ogólnych Warunków Świadczenia Usług i Sprzedaży Pepita Group S.A. (siedziba: Pepita u. 3., 5520 Szeghalom, Węgry; numer w rejestrze firm: 04-10-001650; sąd rejestrowy: Sąd Okręgowy w Gyula jako Sąd Rejestrowy; numer identyfikacji podatkowej: 27124253-2-04; formularz internetowy: <https://pepita.com/pl/kontakt>; adres korespondencyjny: Pepita utca 3., 5520 Szeghalom, Węgry, zwana dalej: Organizatorem) oraz specjalne postanowienia związane z ogłoszoną przez Organizatora promocją „Black Weeks” (zwaną dalej: Pepita Black Weeks lub Promocją), obowiązującą w okresie od 8 listopada 2025 r. do 30 listopada 2025 r. W związku z tym postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie i znaczenie wyłącznie w odniesieniu do transakcji i praktyk handlowych objętych wspomnianą Promocją.

2. Promocja Pepita Black Weeks trwa od 8 listopada 2025 r. do 30 listopada 2025 r. W ramach promocji Organizator sprzedaje wyznaczone przez siebie artykuły w cenie promocyjnej, wskazanej w komunikacji handlowej. Produkty objęte Promocją Organizator oznacza na stronie internetowej pepita.com logiem „Black Weeks”. Produkty, które nie są w ten sposób oznaczone, nie biorą udziału w Promocji.

3. Promocja obejmuje wyłącznie te artykuły dostępne w sklepie internetowym pepita.com, które zostały wyznaczone przez Organizatora do udziału w Promocji zgodnie z postanowieniami punktu 2. Organizator zwraca uwagę, że w przypadku niektórych produktów w promocji biorą udział tylko określone warianty (np. kolor, rozmiar, opakowanie). Jako internetowa platforma handlowa, pepita.com może prezentować oferty na ten sam produkt od wielu dystrybutorów. Cena promocyjna dotyczy wyłącznie tych ofert, które zostały oznaczone jako promocyjne przez Organizatora lub wyznaczonego przez niego partnera w ramach promocji.

Może się zdarzyć, że całkowity zapas danego produktu przekroczy ilość przeznaczoną na promocję. W takim przypadku cena promocyjna obowiązuje tylko do wyczerpania ilości przeznaczonej na promocję, a pozostały zapas będzie sprzedawany w cenie regularnej w trakcie lub po zakończeniu okresu promocyjnego.

4. Organizator włącza do Promocji w cenie promocyjnej niektóre produkty z ograniczonym zapasem (produkty z puli promocyjnej). Minimalne ilości produktów z puli promocyjnej, których sprzedaż w cenie promocyjnej w ramach Pepita Black Weeks jest gwarantowana przez usługodawcę, można śledzić na kartach poszczególnych produktów. Organizator wyraźnie zwraca uwagę kupujących, że zastrzega sobie prawo do sprzedaży w cenie promocyjnej większej ilości produktów niż określono na kartach produktów, jednak nie składa w tym zakresie żadnych zobowiązań. W związku z tym produkty z puli promocyjnej mogą wyczerpać się znacznie przed datą zakończenia promocji, określoną w punkcie 2.

5. W okresie Pepita Black Weeks oferta promocyjna zmienia się dynamicznie. Organizator zastrzega sobie prawo do włączania nowych produktów do Promocji w trakcie jej trwania, a także do zakończenia sprzedaży promocyjnej niektórych produktów po wyczerpaniu ich ilości promocyjnej.

W związku z tym może się zdarzyć, że niektóre produkty nie będą dostępne w cenie promocyjnej na początku akcji lub przestaną być dostępne w późniejszej fazie kampanii.

Okres promocji nie jest wskazany na karcie produktu, jednak na stronie kampanii „Black Weeks” w serwisie Pepita.com wyświetlane są wyłącznie aktualnie przecenione produkty. Organizator zobowiązuje się do usunięcia oznaczenia „Black Weeks” z produktu, który został wyłączony z promocji, tym samym jednoznacznie informując, że dany produkt nie jest już częścią kampanii.

6. Zdjęcia produktów objętych Promocją mają charakter poglądowy. Dostarczony produkt może nieznacznie różnić się od przedstawionego na zdjęciu – z wyłączeniem jego istotnych właściwości – przy czym produkt musi zawsze odpowiadać podanym cechom.

7. Organizator jest uprawniony (ale nie zobowiązany) do odrzucenia ofert zakupu pochodzących od klienta, który zakupił już co najmniej jedną sztukę danego rodzaju produktu objętego Promocją.

8. Organizator nie rezerwuje produktów dodanych przez klienta do koszyka; umieszczenie produktu w koszyku nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. W związku z tym produkt może stać się niedostępny, mimo że klient umieścił go w koszyku. W kwestii powstawania stosunków prawnych dotyczących produktu obowiązują Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Sprzedaży Organizatora.

9. W związku z Promocją obowiązują standardowe opłaty za dostawę stosowane przez Organizatora. Jednakże w ramach Pepita Black Weeks w określonych przypadkach można skorzystać z dostawy w obniżonej cenie.

Szczegółowe warunki dotyczące zniżek na dostawę Organizator komunikuje klientowi w sposób jasny i przejrzysty w trakcie procesu zakupowego.

10. W okresie Pepita Black Weeks Organizator przyjmuje wyłącznie zamówienia złożone przez klienta na stronie internetowej pepita.com.

11. Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych do wysyłki i faktury przez klienta po złożeniu zamówienia. Nie narusza to jednak prawa klienta do późniejszej modyfikacji danych na fakturze.

12. W czasie trwania Promocji Organizator podaje przy każdym produkcie przewidywany czas dostawy w normalnych warunkach, który wynosi maksymalnie 10 dni roboczych. W okresie Pepita Black Weeks, z powodu zwiększonej liczby zamówień, czas dostawy może ulec wydłużeniu o maksymalnie dodatkowe 10 dni roboczych, o czym Organizator poinformuje klientów z góry na stronie produktu lub w trakcie procesu składania zamówienia. Organizator zobowiązuje się, że dostawa danego produktu nastąpi w podanym przewidywanym terminie, uwzględniając wskazane wydłużenie. Z powodu zwiększonego ruchu może się zdarzyć, że informacja o faktycznym wydłużeniu czasu dostawy zostanie przekazana dopiero po wystąpieniu opóźnienia; Organizator doloży jednak starań, aby w takich przypadkach poinformować klienta jak najszybciej.

13. Za siłę wyższą Organizator uznaje każdą przyczynę, zdarzenie lub okoliczność wpływającą na przeprowadzenie Pepita Black Weeks, która pozostaje poza jego kontrolą i której nie mógł przewidzieć, uniknąć lub przezwyciężyć, lub której nie można od niego, jako spółki prowadzącej internetową platformę handlową, rozsądnie oczekiwać, a której

wystąpienie uniemożliwia, w całości lub w części, utrudnia lub ogranicza Organizatorowi wypełnienie zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie. Za zdarzenie siły wyższej Organizator uznaje również sytuację, w której jego sieć informatyczna ulegnie spowolnieniu lub awarii z powodu zwiększonego ruchu. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu siły wyższej. Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania dotkniętych klientów o wystąpieniu siły wyższej drogą mailową lub telefoniczną.

14. W ramach Promocji Organizator stosuje zasady przetwarzania danych określone w swoich Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług i Sprzedaży i nie wprowadza żadnych odmiennych postanowień.

15. Uwagi lub reklamacje dotyczące Promocji można składać Organizatorowi za pośrednictwem następujących kanałów:

Drogą pocztową: Pepita Group S.A. – Ifjúság útja 22., 3529 Miskolc, Węgry

Przez formularz internetowy: <https://pepita.com/pl/kontakt>

16. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia, odwołania lub zmiany warunków Promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, przy jednoczesnym poinformowaniu klientów na stronie internetowej pepita.com.

17. Organizator zwraca uwagę klientów na fakt, że działa jako internetowa platforma handlowa (marketplace), co oznacza, że oprócz własnej komunikacji handlowej wyświetla również komunikację innych partnerów handlowych, a za pośrednictwem strony pepita.com możliwe jest zawieranie umów również z tymi partnerami. W przypadku umów, w których podczas sprzedaży jako sprzedawca nie jest wskazany Organizator, klient wchodzi w stosunek zobowiązaniowy z naszym partnerem handlowym wskazanym w procesie zakupu.

18. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, w odniesieniu do Promocji zastosowanie mają Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Sprzedaży Organizatora oraz obowiązujące przepisy prawa węgierskiego. Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Sprzedaży Organizatora są dostępne na stronie <https://pepita.com/pl/warunki-u%C5%BCytowania>

Pepita Group S.A. życzy wszystkim swoim droгим klientom powodzenia w zdobywaniu najlepszych ofert!