

Pravilnik za „Black Weeks”

1. Ovaj pravilnik (u daljnjem tekstu: Pravilnik) utvrđuje odstupanja od važećih Općih uvjeta poslovanja i korištenja tvrtke Pepita Group d.d. (sjedište: Pepita u. 3., 5520 Szeghalom, Mađarska; Matični broj subjekta: 04-10-001650; sudski registar i registracijski sud: Trgovački sud u Gyuli; Porezni broj: 27124253-2-04; web obrazac: <https://pepita.com/hr/kontakt>; poštanska adresa za poslovne aktivnosti: Pepita utca 3., 5520 Szeghalom, Mađarska, u daljnjem tekstu: Organizator), kao i posebne odredbe vezane uz promociju tzv. „Black Weeks” (u daljnjem tekstu: Pepita Black Weeks ili Promocija) koju Organizator organizira u razdoblju od 8. studenog 2025. do 30. studenog 2025. godine. U skladu s tim, odredbe ovog Pravilnika primjenjuju se i relevantne su isključivo za transakcije i trgovačke prakse obuhvaćene navedenom Promocijom.

2. Pepita Black Weeks traje od 8. studenog 2025. do 30. studenog 2025. U sklopu promocije, Organizator prodaje određene artikle po promotivnoj cijeni navedenoj u svojim komercijalnim komunikacijama. Proizvode obuhvaćene Promocijom Organizator će na web stranici pepita.com označiti logotipom „Black Weeks”. Proizvodi koji nisu tako označeni ne sudjeluju u Promociji.

3. Promocija se isključivo odnosi na one artikle dostupne u internetskoj trgovini pepita.com koje je Organizator odredio za sudjelovanje u Promociji sukladno točki 2. Organizator napominje da kod nekih proizvoda samo određene varijante (npr. boja, veličina, pakiranje) sudjeluju u promociji. Kao internetska tržnica, na pepita.com isti se proizvod može pojaviti u ponudi više distributera. Promotivna cijena vrijedi isključivo za one ponude koje je Organizator ili njegov ovlašten partner označio kao promotivne u sklopu promocije.

Može se dogoditi da ukupna zaliha određenog proizvoda premašuje količinu predviđenu za promociju. U tom slučaju, promotivna cijena vrijedi samo za količinu predviđenu za promociju, a preostale zalihe prodavat će se po nepromotivnoj cijeni tijekom ili nakon promotivnog razdoblja.

4. Organizator u Promociju uključuje određene proizvode po promotivnoj cijeni s ograničenim zalihama (proizvodi s promotivnim zalihama). Količine proizvoda s promotivnim zalihama za koje se pružatelj usluga minimalno obvezuje prodati po promotivnoj cijeni u sklopu Pepita Black Weeks mogu se pratiti na stranicama s podacima o pojedinim proizvodima. Organizator izričito skreće pozornost kupcima da zadržava pravo prodaje veće količine proizvoda od navedene na stranicama s podacima o proizvodima po promotivnoj cijeni, ali se na to ne obvezuje. Slijedom toga, proizvodi s promotivnim zalihama mogu se rasprodati i znatno prije završnog datuma promocije navedenog u točki 2.

5. Tijekom razdoblja Pepita Black Weeks, promotivna ponuda se dinamički mijenja. Organizator zadržava pravo tijekom trajanja kampanje uključiti nove proizvode u Promociju, kao i završiti promotivnu prodaju određenih proizvoda nakon što se promotivne količine iscrpe.

Sukladno tome, može se dogoditi da određeni proizvodi na početku akcije još nisu dostupni ili u kasnijoj fazi kampanje više nisu dostupni po promotivnoj cijeni.

Promotivno razdoblje neće biti prikazano na stranici s podacima o proizvodu, no na kampanjskoj stranici „Black Weeks” na Pepita.com prikazivat će se isključivo trenutno sniženi proizvodi. Organizator se obvezuje ukloniti oznaku „Black Weeks” s proizvoda koji više nije dio akcije, čime jasno označava da taj proizvod više nije dio kampanje.

6. Slike proizvoda obuhvaćenih Promocijom služe samo kao ilustracija. Isporučeni proizvod može se u manjoj mjeri razlikovati od prikazanog proizvoda – ne uključujući njegova bitna svojstva – s tim da proizvod u svakom slučaju mora odgovarati navedenim karakteristikama.

7. Organizator ima pravo (ali ne i obvezu) odbiti ponude za kupnju koje stignu od kupca koji je već kupio najmanje jedan komad određenog tipa proizvoda obuhvaćenog Promocijom.

8. Organizator ne rezervira proizvod koji je kupac stavio u košaricu iz ponude proizvoda; stavljanje u košaricu ne smatra se narudžbom. S obzirom na to, proizvod može postati nedostupan unatoč tome što ga je kupac stavio u košaricu. Za nastanak obveznopравnih odnosa u vezi s proizvodom mjerodavni su Opći uvjeti poslovanja i korištenja Organizatora.

9. U vezi s Promocijom vrijede opći troškovi dostave Organizatora. Međutim, u okviru Pepita Black Weeks u određenim slučajevima može biti dostupna i povoljnija dostava.

Detaljne uvjete popusta na dostavu Organizator će kupcu priopćiti na jasan i transparentan način tijekom procesa kupnje.

10. Tijekom Pepita Black Weeks, Organizator prihvaća samo narudžbe koje kupac zabilježi na web stranici pepita.com.

11. Organizator ne omogućuje kupcu izmjenu podataka o dostavi i naplati nakon predaje narudžbe koja sadrži proizvod povezan s Promocijom. Međutim, to ne utječe na zahtjeve kupaca za naknadnu izmjenu podataka na računu.

12. Organizator tijekom Promocije za svaki proizvod navodi očekivano vrijeme dostave u redovnom poslovanju, koje iznosi najviše 10 radnih dana. Zbog povećanog prometa tijekom razdoblja Pepita Black Weeks, ovo vrijeme dostave može se produžiti za najviše dodatnih 10 radnih dana, o čemu Organizator unaprijed obavještava kupce na stranici proizvoda ili tijekom procesa naručivanja. Organizator se obvezuje da će se isporuka za dotični proizvod izvršiti unutar navedenog očekivanog vremena dostave, uzimajući u obzir navedeno produljenje. Zbog povećanog prometa može se dogoditi da obavijest o stvarnom produljenju vremena isporuke stigne tek nakon nastanka kašnjenja; međutim, Organizator nastoji i u takvim slučajevima obavijestiti kupca u najkraćem mogućem roku.

13. Organizator smatra višom silom (vis maior) svaki uzrok, događaj ili okolnost koja utječe na provedbu Pepita Black Weeks, a koja je izvan njegove kontrole te čije predviđanje, izbjegavanje ili uklanjanje nije moguće ili se od njega kao gospodarskog društva koje upravlja internetskom tržnicom ne može očekivati, a čiji nastanak Organizatoru onemogućuje, u cijelosti ili djelomično ometa ili ograničava ispunjenje obveza navedenih u ovom Pravilniku. Organizator smatra višom silom i usporavanje ili prestanak rada svoje informatičke mreže zbog povećanog prometa. Organizator isključuje svoju odgovornost u pogledu uzroka više sile. Organizator se obvezuje da će u slučaju nastanka događaja više sile o tome bez odgode obavijestiti pogođene kupce putem elektroničke pošte ili telefona.

14. Organizator u okviru Promocije primjenjuje pravila o obradi podataka sukladno svojim Općim uvjetima poslovanja i korištenja te ne utvrđuje nikakve odstupajuće odredbe.

15. Primjedbe ili pritužbe u vezi s Promocijom mogu se podnijeti organizatoru putem sljedećih kanala:

putem pošte: Pepita Group d.d. – Ifjúság útja 22., 3529 Miskolc, Mađarska

putem web obrasca: <https://pepita.com/hr/kontakt>

16. Organizator zadržava pravo u bilo kojem trenutku, bez obrazloženja, prekinuti, povući ili izmijeniti objavljene uvjete Promocije, uz istovremenu obavijest kupcima na web stranici pepita.com.

17. Organizator skreće pozornost svojim kupcima da posluje kao internetska tržnica, što znači da osim vlastitih prikazuje i komercijalne komunikacije drugih prodajnih partnera te je putem web stranice pepita.com moguće sklopiti ugovor i s tim prodajnim partnerima. U pogledu onih ugovora gdje tijekom prodaje kao prodavatelj nije naveden Organizator, kupac stupa u obveznopravni odnos s našim trgovačkim partnerom navedenim tijekom procesa kupnje.

18. Ako ovaj Pravilnik ne utvrđuje drukčije, na Promociju se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja i korištenja Organizatora te mjerodavni mađarski zakoni. Opći uvjeti poslovanja i korištenja Organizatora dostupni su na web stranici <https://pepita.com/hr/uvjeti-koristenja>.

Pepita Group d.d. želi svim svojim dragim kupcima puno sreće u pronalaženju najboljih ponuda!