

Termeni și condiții pentru consumatori

În vigoare: de la 5 noiembrie 2024 până la revocare

I. Dispoziții introductive, definiții

1.1. Prezentele Condiții de utilizare pentru consumatori (denumite în continuare "**CGU**") sunt emise de Pepita Group Zrt. (sediul social: 5520 Szeghalom, parcela nr. 2916/58.; număr de înregistrare a societății: 04-10-001650; instanța de înregistrare și înregistrare a societății: Tribunalul General din Gyula; număr fiscal: 27124253-2-04; e-mail: help@pepita.com; adresa poștală a activității sale: 5520 Szeghalom, parcela nr. 2916/58.).

1.2. Furnizorul de servicii nu este supus niciunui cod de conduită, deci nu există un cod de conduită în legătură cu magazinul online Pepita.com, Serviciul Pepita.com, în conformitate cu Legea privind interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori și, prin urmare, nu se poate solicita furnizorului de servicii o copie a codului de conduită.

1.3. Concepte

1.3.1. **Furnizor de servicii:** Pepita Group Zrt

1.3.2. **Utilizator:** orice vizitator al site-ului Pepita.com care accesează conținutul site-ului Pepita.com sau orice persoană care utilizează oricare dintre serviciile Serviciului Pepita.com (așa cum este detaliat în secțiunile II și III). Serviciile Pepita.com, inclusiv înregistrarea unui cont personal pe site-ul Pepita.com, pot fi utilizate numai de către Utilizatorii care au împlinit vârsta de 18 ani, iar Furnizorul de servicii are dreptul de a cere Utilizatorului să își dovedească vârsta.

1.3.3. **Client:** un Utilizator care plasează o comandă pe site-ul Pepita.com.

1.3.4. **Consumator:** o persoană fizică Utilizator sau Cumpărător în sensul Secțiunii 2 a) din Legea XLVII din 2008 privind interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori (denumită în continuare: Fttv.) care acționează în afara ocupației sale independente și a activității sale economice, care cumpără, comandă, primește, folosește, utilizează, face uz de bunuri sau este destinatarul unei comunicări comerciale sau al unei oferte legate de bunuri.

1.3.5. **Partener:** o terță parte (denumită în continuare **Partener**) care publică o ofertă de vânzare a unui produs/serviciu pe site-ul Pepita.com în cadrul Serviciului Pepita.com. Prin înregistrarea în magazinul online Pepita.com, Partenerii declară că se califică drept comerciant în conformitate cu secțiunea 7 (5) f) din Fttv. și că se califică drept întreprindere în conformitate cu secțiunea 11/A b) din Decretul Guvernului nr. 45/2014 privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi (denumit în continuare Decretul nr. 45/2014). Partenerii își oferă spre vânzare produsele anunțate în magazinul

online Pepita.com în calitate de comerț în sensul Fttv. și de întreprindere în sensul Regulamentului Guvernului nr. 45/2014.

- 1.3.6. **Contul de utilizator:** Utilizatorul își poate crea propriul cont de utilizator înregistrându-se pe site-ul Pepita.com, introducându-și prenumele, adresa de e-mail și parola. În cazul în care Utilizatorul plasează o comandă pe site-ul Pepita.com fără a utiliza un Cont de Utilizator, datele furnizate în timpul procesului de comandă vor fi utilizate pentru a crea un Cont de Utilizator cu un statut în așteptare, care poate fi finalizat făcând clic pe link-ul trimis la adresa de e-mail furnizată de Utilizator. Contul de utilizator conține datele și informațiile furnizate de utilizator în timpul și după înregistrare și la plasarea comenzii (comenzilor), precum și detaliile comenzii (data comenzii, denumirea și prețul produsului comandat, costul livrării, suma care trebuie plătită de către client).
- 1.3.7. **Coșul de cumpărături:** partea din site-ul Pepita.com, sau din Contul de utilizator, dacă un Utilizator și-a creat un Cont de utilizator, unde Utilizatorul poate plasa produsele și serviciile pe care dorește să le achiziționeze. Produsele/serviciile nu sunt încă comandate sau achiziționate ca urmare a plasării coșului.
- 1.3.8. **Produs:** orice bunuri afișate și disponibile pentru vizualizare pe site-ul Pepita.com și oferite spre vânzare, pentru care Utilizatorul poate plasa o comandă pe site-ul Pepita.com.
- 1.3.9. **Comandă:** oferta de cumpărare făcută de Utilizator pe site-ul web Pepita.hu pentru unul sau mai multe produse adresată Furnizorului sau Partenerului acestuia, care este acceptată sau respinsă de către Furnizor în confirmarea trimisă prin e-mail. În cazul în care este aleasă metoda de plată prin transfer bancar, Furnizorul încheie un Contract conform conținutului din Comandă prin emiterea unei facturi proforme. Cumpărătorul primește o confirmare a încheierii Contractului. Cumpărătorul are dreptul să modifice sau să anuleze comanda sa în perioada dintre trimiterea acesteia și finalizarea executării, adică să renunțe parțial sau integral, iar această intenție de renunțare trebuie notificată către Furnizor până la finalizarea executării, chiar și în cazul în care dorește să modifice comanda pentru produsul unui partener al Furnizorului.
- 1.3.10. **Contract:** un contract între Prestatorul de servicii/Partener și Client pentru vânzarea sau cumpărarea de produse disponibile pe site-ul Pepita.com, așa cum este prevăzut în prezentele CGV, încheiat pe cale electronică, fără prezența fizică simultană a Prestatorului de servicii/Partener și a Clientului, care se încheie și intră în vigoare la primirea de către Utilizator a confirmării trimise de către Prestatorul de servicii la adresa de e-mail a Utilizatorului cu privire la reușita comenzii, adică la încheierea contractului între Prestatorul de servicii/Partener și Utilizator.
- 1.3.11. **Înregistrare:** în timpul procesului de înregistrare, utilizatorul este redirecționat către interfața "Conectare", făcând clic pe butonul "Conectare" din dreapta sus a computerului desktop, unde poate face clic pe butonul "Înregistrare" pentru a finaliza înregistrarea și a crea un cont de utilizator prin introducerea adresei de e-mail de conectare, a prenumelui și a parolei dorite. Utilizatorul se poate înregistra și prin introducerea datelor sale de conectare la site-ul facebook.com sau google.hu, caz în care se va înregistra cu datele

facebook sau google (adresa de e-mail/numărul de telefon, parola). În același timp, utilizatorul acceptă prevederile acestor Termeni și condiții făcând clic pe pictograma corespunzătoare, fără de care interfața de înregistrare a site-ului web nu va permite accesul în continuare. După ce utilizatorul și-a inițiat înregistrarea, i se va trimite un email de confirmare, în care acesta va putea confirma și finaliza înregistrarea, făcând clic pe link-ul furnizat. Utilizatorul are dreptul de a-și șterge contul înregistrat în orice moment, făcând clic pe butonul "Șterge profilul" din meniul "Datele mele". Atunci când se înregistrează sau furnizează date, utilizatorul este obligat să furnizeze informații exacte și este responsabil pentru a se asigura că informațiile furnizate sunt corecte, complete și la timp. În caz de încălcare a acestei obligații, furnizorul de servicii are dreptul de a restricționa accesul la contul utilizatorului sau de a exclude utilizatorul de la utilizarea contului. Furnizorul de servicii are, de asemenea, dreptul de a exclude utilizatorul de la utilizarea contului său sau de a restricționa accesul la acesta în cazul în care utilizatorul utilizează în mod abuziv contul său sau Serviciul Pepita.com sau încalcă orice prevedere din CGV sau din lege.

- 1.3.12. **Conectare:** după înregistrare, utilizatorul este redirecționat către interfața "Conectare" prin apăsarea butonului "Conectare", unde poate intra în contul său de utilizator prin introducerea datelor înregistrate anterior. Utilizatorul va putea introduce următoarele date obligatorii pentru a plasa o comandă în magazinul online Pepita.com: adresa de email, numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de livrare (mesaj către curier), adresa de facturare (dacă este diferită de cea de livrare) și metoda de plată preferată. Utilizatorul nu este obligat să transmită un mesaj curierului sau să înregistreze orice alte comentarii legate de comenzile sale.

II. Caracteristicile și elementele cheie ale Serviciului Pepita.com

- 2.1. Scopul Serviciului Pepita.com de pe site-ul Pepita.com este de a colecta oferte de vânzare de produse/servicii (denumite în continuare "**Produs**") ale Furnizorului de servicii și ale Partenerilor săi contractați, de a informa Utilizatorii, de a opera un serviciu de căutare de produse, de a transmite comenzile Utilizatorilor către Parteneri, de a oferi o platformă pentru ca Utilizatorii să își exprime opiniile și de a vinde Produsele anunțate de Furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii furnizează gratuit utilizatorilor elementele de mai sus ale Serviciului Pepita.com.
- 2.2. Furnizorul de servicii informează Utilizatorii că există o relație de agenție pe termen lung între Furnizorul de servicii și Partener, conform căreia Furnizorul de servicii poate încheia contracte în numele Partenerului și poate primi bani în numele Partenerului pe baza autorizației și împuternicirii partenerului.

Pentru fiecare Produs care poate fi comandat prin intermediul Serviciului Pepita.com, distribuitorul Produsului, adică societatea care distribuie Produsul direct către consumator, apare pe fișa tehnică la sfârșitul descrierii produsului și pe pagina "Comandă" din coșul de cumpărături al Utilizatorului. În cazul în care distribuitorul Produsului este un Furnizor de

servicii, Produsul poate fi comandat de la Furnizorul de servicii, iar în cazul în care un alt nume de companie este listat ca distribuitor, Produsul poate fi comandat de la un Partener înregistrat al Furnizorului de servicii în cadrul Serviciului Pepita.com. În cazul în care produsul este distribuit de un partener, numele companiei, adresa poștală și datele de identificare ale partenerului (denumite în continuare "**datele partenerului**") vor fi afișate pe o pagină separată atunci când se face clic pe numele partenerului pentru informarea utilizatorului.

Informațiile conținute în fișa tehnică a produsului, respectiv conținutul și condițiile posibile ale produsului/serviciului, sunt întotdeauna stabilite de către furnizorul de servicii sau de către partenerul care vinde produsul. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru deficiențele fișei tehnice specificate de Partener, sau pentru comportamentul comercial al Partenerului, pentru ofertele și invitațiile publicate de Partener pe site-ul Pepita.com, pentru contractele încheiate între Utilizator și Partener prin intermediul magazinului online Pepita.com, pentru calitatea și controlul Produselor Partenerului, iar Furnizorul de servicii își exclude în mod expres răspunderea, lucru pe care Utilizatorul îl recunoaște prin acceptarea prezentelor CGC.

Partenerii sunt responsabili pentru furnizarea informațiilor privind drepturile consumatorilor prevăzute de Regulamentul Guvernului 45/2014 pe fișa tehnică a produsului lor pe site-ul Pepita.com, în reclame sau în feedback-ul lor către Utilizatorul care este consumator. Utilizatorii care sunt consumatori își pot exercita drepturile de consumatori în legătură cu produsul împotriva partenerului distribuitor, în calitate de întreprindere indicată pe fișa tehnică a produsului.

- 2.3. Operarea și funcționarea Serviciului Pepita.com se califică drept serviciu intermediar în conformitate cu prevederile Legii CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale (**în continuare: "Legea privind serviciile de comerț electronic"**), după cum urmează: (i) furnizează servicii de găzduire pentru anunțurile partenerilor săi în conformitate cu articolul 2(lc) din Legea privind serviciile de comerț electronic; (ii) furnizează servicii de căutare pentru utilizatori în conformitate cu articolul 2(ld) din Legea privind serviciile de comerț electronic. Furnizorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să monitorizeze conținutul publicat sau pus la dispoziție de către utilizatori și parteneri prin intermediul Serviciului Pepita.com, iar Furnizorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să caute indicii de activități ilegale în ceea ce privește informațiile publicate prin intermediul Serviciului Pepita.com.
- 2.4. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica sau de a întrerupe orice element al Serviciului Pepita.com în orice moment și fără notificare prealabilă, de a schimba aspectul, conținutul, funcționarea, de a plasa reclame, de a prezenta propriile servicii sau alt conținut.
- 2.5. În legătură cu utilizarea Serviciilor Pepita.com, Utilizatorii, inclusiv consumatorii, nu sunt obligați să plătească sau să ofere un depozit sau altă garanție financiară Furnizorului de servicii sau Partenerilor la cerere.
- 2.6. Site-ul Pepita.com și Serviciile Pepita.com disponibile pe acesta pot fi accesate de Utilizatori folosind un browser de internet.

III. Serviciile și condițiile de furnizare a acestora

3.1. Selecție de produse

În bara de meniu a paginii principale a site-ului Pepita.com, în bara de meniu a butoanelor se găsesc Produsele, împărțite în categorii, unde puteți restrânge căutarea în funcție de diferite proprietăți și caracteristici pentru a selecta Produsul cel mai potrivit. Pentru confortul utilizatorului, lista produselor pe care le-a vizualizat recent poate fi vizualizată pe site chiar și fără înregistrare, cu condiția ca acesta să nu dezactiveze utilizarea cookie-urilor. Informațiile Furnizorului de servicii cu privire la cookie-uri sunt disponibile la următorul link:

<https://pepita.com/de/verwendung-von-cookies#ref>

3.2. Fișa tehnică a produsului

Utilizatorii pot obține informații privind caracteristicile esențiale ale unui produs din fișa tehnică a produsului, adică din pagina produsului vizualizată, prin consultarea fotografiilor produsului și a descrierii acestuia. Fișa tehnică a produsului conține doar caracteristicile esențiale, prin urmare, instrucțiunile de utilizare a produsului furnizează informații detaliate privind caracteristicile reale ale produsului pentru utilizatorul care comandă produsul. Fotografiile de pe fișa tehnică a produsului sunt doar ilustrații și nu reprezintă produsul comandat efectiv.

3.3. Adăugarea produselor în "Coșul de cumpărături"

Accesând subpagina Produsului de pe site-ul Pepita.com și făcând clic pe butonul "Adaugă în coș", Utilizatorul poate adăuga în coșul de cumpărături Produsele pe care dorește să le achiziționeze. Utilizatorul poate vizualiza produsele pe care le-a selectat pentru cumpărare făcând clic pe pictograma coșului de cumpărături din colțul din dreapta sus. În această funcție, puteți, de asemenea, să vă schimbați lista, să ștergeți produse, să verificați cantitățile și să le modificați dacă este necesar. În acest meniu, Utilizatorul poate vedea produsele din coșul său în formă detaliată, cu prețul de achiziție indicat (preț brut indicat / preț net + TVA). Utilizatorul poate vedea aici doar prețul produselor, prețul "Total" nu include costurile de livrare. Aveți apoi două opțiuni, fie "Continuați cumpărăturile", fie faceți clic pe butonul "Cumpără" pentru a introduce datele dumneavoastră sau, dacă au fost salvate anterior, pentru a vă aproba detaliile (nume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă de livrare și de facturare).

3.4. Comandarea produselor

3.4.1. După ce a vizualizat conținutul coșului de cumpărături, dacă utilizatorul nu dorește să continue cumpărăturile, acesta face clic pe butonul "Cumpără" pentru a introduce datele sale, apoi selectează metoda de livrare și metoda de plată (costul acestor servicii este, de asemenea, indicat în prețul brut), iar apoi face clic pe butonul "Comandă" pentru a finaliza comanda, pe baza căruia, cu conținutul stabilit în comandă și în conformitate cu termenii prezentelor CGV, se încheie un contract electronic pentru produsul comandat între

Furnizorul de servicii sau Partenerul care face publicitate produsului, pe de o parte, și Utilizatorul sau Clientul care comandă produsul, pe de altă parte.

3.4.2. Prin finalizarea comenzii, Clientul se obligă să plătească Prestatorului de servicii/Partenerului prețul real de vânzare și taxa de livrare a Produsului comandat în modul indicat de Client, în cazul neplății căruia Prestatorul de servicii și Partenerul au dreptul de a refuza livrarea Produsului.

3.4.3. Utilizatorul care finalizează comanda și o trimite Furnizorului de servicii în conformitate cu secțiunea 3.4.1 de mai sus este responsabil pentru acuratețea datelor comenzii, prin urmare Furnizorul de servicii și/sau Partenerul nu vor fi răspunzători pentru nicio întârziere sau eșec de livrare din cauza datelor inexacte. Utilizatorul poate afla disponibilitatea și prețul Produsului pe site-ul Pepita.com înainte de a comanda Produsul. Atunci când introduceți datele necesare pentru a plasa o comandă, câmpurile marcate cu un asterisc sunt obligatorii, fără de care nu se poate plasa nicio comandă și nu se poate iniția nicio achiziție. În absența înregistrării, utilizatorul poate plasa o comandă numai cu o adresă de e-mail care nu a fost înregistrată anterior, adică adresa de e-mail furnizată este disponibilă.

3.4.4. Produsul comandat, dar neacceptat de Utilizator, poate fi livrat din nou numai dacă Utilizatorul notifică serviciul de relații cu clienții al Prestatorului de servicii cu privire la cererea sa în acest sens la adresa de e-mail specificată în clauza 9.1 din prezentele CGC și, după acceptarea cererii de către Prestatorul de servicii, plătește în avans Prestatorului de servicii, prin transfer bancar, prețul de vânzare și costurile de livrare a Produsului comandat, caz în care între Prestatorul de servicii/Partener, pe de o parte, și Utilizator, pe de altă parte, se încheie un nou contract pentru livrarea din nou a Produsului comandat. În cazul în care clientul a plătit în avans prețul produsului (produselor) a cărui livrare se solicită, utilizatorul va fi obligat să plătească prestatorului de servicii/partenerului taxa de livrare numai în cazul în care prestatorul de servicii/partenerul acceptă livrarea ulterioară.

3.4.5. Plasarea, procesarea și confirmarea comenzii

Data comenzii este data la care bunurile sunt comandate prin intermediul Serviciului Pepita.com prin apăsarea butonului "Comandă". Ulterior, sistemul va trimite o confirmare automată de primire a comenzii la adresa de e-mail furnizată de utilizator, înțelegându-se că mesajul automat al sistemului trimis clientului prin e-mail după plasarea comenzii este orientativ și nu constituie o confirmare a comenzii de către furnizorul de servicii. În cazul în care confirmarea nu este primită în termen de 48 de ore de la data trimiterii, utilizatorul este exonerat de obligațiile sale contractuale. Comanda și confirmarea acesteia se consideră a fi fost primite de către utilizator sau de către prestatorul de servicii în momentul în care acestea sunt puse la dispoziția acestuia. Furnizorul de servicii trimite, de asemenea, utilizatorului o confirmare a succesului comenzii, adică a încheierii contractului dintre furnizorul de servicii/partenerul său și utilizator. În cazul în care utilizatorul nu primește confirmarea de succes a comenzii, adică a încheierii contractului între prestatorul de servicii/partenerul și utilizator, în termen de 48 de ore de la primirea comenzii de către prestatorul de servicii, utilizatorul este eliberat de obligațiile sale contractuale. Partenerul,

după livrarea coletului către serviciul de curierat, va trimite din nou un e-mail utilizatorului, informându-l cu privire la starea coletului.

3.4.6. Stabilirea, durata și încetarea contractului

Contractul dintre Prestatorul de servicii/Partener și Client pentru achiziționarea/vânzarea Produselor/Serviciilor comandate se încheie și intră în vigoare la primirea de către Utilizator a confirmării trimise de către Prestatorul de servicii la adresa de e-mail a Utilizatorului privind finalizarea cu succes a comenzii și încheierea contractului dintre Prestatorul de servicii/Partener și Utilizator.

Contractul pentru produsul comandat este încheiat între prestatorul de servicii/partenerul și utilizator pentru o perioadă limitată de timp, al cărei termen limită este termenul de livrare preconizat, specificat în fișa tehnică a produsului. În niciun caz contractul nu se transformă într-un contract pe durată nedeterminată.

Contractul este reziliat în următoarele cazuri:

- a.) în cazul în care utilizatorul plătește prețul produsului livrat, ia în primire produsul și nu își exercită dreptul de retragere sau de reziliere prevăzut de lege, b.) cu retragere, c.) cu preaviz,
- d.) în cazul în care produsul livrat nu este acceptat de către utilizator, dar utilizatorul plătește prestatorului de servicii sumele specificate în prezentele CGC în legătură cu livrarea sau returnarea produsului.

3.4.7. Dreptul de proprietate asupra produsului se transferă utilizatorului la plata integrală a contravalorii produsului și la primirea produsului de către utilizator.

3.4.8. În cazul băuturilor alcoolice, legea poate limita cantitatea comercială care poate fi vândută, astfel încât Partenerul sau Furnizorul de servicii va îndeplini doar comenzile plasate pentru cantitatea corespunzătoare acestei limitări.

3.4.9. În cazul în care, din cauza unei erori informatice, administrative sau a oricărei alte erori, fișa tehnică a produsului nu indică prețul real al produsului, ci un preț nerealist de scăzut sau nerealist de ridicat în comparație cu prețul de piață al produsului, iar utilizatorul plasează o comandă pentru acest produs, prestatorul de servicii/partenerul va invalida oferta, lucru despre care prestatorul de servicii va informa clientul în confirmarea eșecului comenzii. Într-un astfel de caz, Furnizorul de servicii sau Partenerul are dreptul de a refuza executarea contractului, fiind obligat să informeze Utilizatorul cu privire la prețul inițial al Produsului și să ofere Utilizatorului posibilitatea de a-l comanda la prețul inițial.

3.4.10. În cazul în care Clientul plătește produsul comandat prin plata online cu cardul de credit, dar instituția financiară care emite cardul de credit refuză să finalizeze tranzacția, Prestatorul de servicii are dreptul de a anula comanda. Furnizorul de servicii are, de asemenea, dreptul de a anula comanda în cazul în care clientul furnizează date false, datele furnizate sunt incomplete sau nu permit în alt mod îndeplinirea comenzii sau în cazul în

care clientul încalcă orice dispoziție din prezentele CGV sau legea atunci când comandă produsul. În cazul alegerii metodei de plată prin transfer bancar, dacă Cumpărătorul nu își îndeplinește obligația de a achita factura în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care factura devine disponibilă pentru el, Furnizorul este îndreptățit să considere că Cumpărătorul a renunțat la contract.

3.4.11. Furnizorul de servicii are dreptul de a restricționa un Utilizator de la plasarea unei comenzi pentru un Produs dacă activitatea Utilizatorului pune în pericol funcționarea magazinului online Pepita.com sau a Serviciilor Pepita.com, sau dacă Utilizatorul a cauzat daune sau prejudicii Furnizorului de servicii sau oricărui Partener al acestuia prin activitatea sa pe siteul Pepita.com, sau dacă există un risc de astfel de daune sau prejudicii.

3.4.12. Posibilitatea tehnică de a corecta erorile de introducere a datelor

Puteți corecta erorile de introducere a datelor ca de obicei, folosind tastatura înainte de a apăsa butonul "Comandă". De asemenea, înainte de a apăsa butonul "Comandă", este posibil să modificați conținutul coșului, să adăugați un nou articol, să ștergeți un articol existent. După apăsarea butonului "Comandă", datele vor fi procesate, utilizatorul nu mai poate face nicio corecție! Dacă ați făcut o greșală în timpul introducerii datelor după ce ați apăsut butonul "Comandă", vă rugăm să contactați Serviciul Clienți la următoarele detalii de contact:

Program de funcționare a serviciului clienți: zile lucrătoare 08:00 - 18:00
Adresa de e-mail: help@pepita.com

Datele furnizate în timpul înregistrării pot fi modificate după autentificare la rubrica "Datele mele".

3.5. Trimiteți fișa tehnică a produsului

Orice Utilizator poate recomanda Fișa tehnică a produsului de pe site-ul Pepita.com unei persoane pe care o cunoaște, utilizând pictogramele ("Share on Facebook" sau "Send on Messenger") situate în treimea superioară a subpaginii respective. Odată ce un mecanism automat a fost introdus de către destinatar, un e-mail conținând URL-ul produsului în cauză va fi trimis destinatarului ca date de contact. Utilizatorul se angajează ca conținutul scrisorii, pe care îl poate edita în mod liber, să nu încalce drepturile sau interesele legitime ale furnizorului de servicii sau ale unei terțe părți și să nu utilizeze serviciul pentru a trimite SPAM, adică mesaje electronice nesolicitate. În cazul în care acest punct este încălcat, utilizatorul este răspunzător față de prestatorul de servicii pentru daune.

3.6. Buletin informativ

Utilizatorul se poate abona pentru a primi buletinul informativ. Abonarea se face prin completarea formularului cu datele reale ale Utilizatorului (nume, adresă de e-mail). Buletinul informativ conține întotdeauna publicitate. Dezabonarea de la buletinul informativ este posibilă făcând clic pe linkul din partea de jos a buletinului informativ, folosind submeniul

"Dezabonare" din partea de jos a site-ului Pepita.com sau trimițând un e-mail sau o scrisoare poștală către Furnizorul de servicii.

3.7. Opinie

3.7.1. În cadrul Serviciului Pepita.com, Utilizatorii și Cumpărătorii pot, în cadrul prezentelor CCG, să publice pe Pepita.com opinii, recenzii și conținut (denumite în continuare în mod colectiv "**Conținut de utilizator**") în legătură cu Produsele pe care le-au achiziționat anterior, așa cum a fost stabilit de Furnizorul de servicii.

3.7.2. Utilizatorul se angajează să respecte regulile detaliate aplicabile Conținutului utilizatorului, care sunt prevăzute în Politica de conținut (Anexa 1), care face parte din prezentele CGC. Prin partajarea Conținutului utilizatorului prin intermediul Pepita.com, Utilizatorul acceptă în mod expres Politica de conținut (Anexa 1), împreună cu prevederile prezentelor CGC. Vă rugăm să citiți cu atenție documentul! Furnizorul de servicii va monitoriza conținutul utilizatorului numai dacă acesta îi este adus la cunoștință. Într-un astfel de caz, Furnizorul de servicii va lua în considerare toate circumstanțele cazului pe baza informațiilor de care dispune și va fi liber să decidă dacă va elimina sau nu Conținutul utilizatorului.

3.7.3. Conținutul utilizatorului poate fi utilizat de către Furnizorul de servicii, în întregime sau parțial sau în formă modificată, pentru publicitate sau în orice alt scop. Furnizorul de servicii va marca pe site-ul Pepita.com recenziile care provin de la Clienți sau Utilizatori care au achiziționat efectiv produsul cu mențiunea "achiziție verificată".

3.8. Serviciul clienți

Furnizorul de servicii se așteaptă ca Partenerii săi să ofere Utilizatorilor o calitate ridicată a serviciilor, să fie politicoși și servibili în toate comunicările cu Utilizatorii și să se asigure că informațiile afișate de Partener pe Site sunt corecte. Dacă aveți orice comentarii sau întrebări cu privire la Serviciu, inclusiv întrebări apărute după vânzarea Produsului, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți la datele de contact prevăzute în clauza 9.1 din prezentele CGC.

IV. Prețuri

4.1. Prețurile indicate în magazinul online Pepita.com în legătură cu Produsele sunt prețuri brute și includ TVA și alte taxe publice care trebuie plătite la vânzarea Produsului (de exemplu, accizele în cazul băuturilor spirtoase, taxa pe produs de mediu în cazul Produselor supuse taxei pe produs de mediu). Utilizatorul poate obține informații privind prețurile produselor pe site-ul Pepita.com înainte de a comanda produsul respectiv.

4.2. Utilizatorul plătește o taxă de livrare pentru livrarea produsului către prestatorul de servicii sau partenerul său în același timp cu plata prețului de vânzare efectiv. Valoarea brută a taxei de livrare, adică suma plus taxa de plată, este indicată pe pagina "Comandă" atunci când se

comandă produsul. Pe pagina "Comandă", sub prețul produsului și taxa de livrare, suma totală pe care utilizatorul trebuie să o plătească efectiv pentru produsul achiziționat și pentru livrarea acestuia este indicată ca "Total".

4.3. În magazinul online Pepita.com, pe lângă prețul de vânzare efectiv plătit pentru Produs, Utilizatorilor le sunt indicate și următoarele prețuri:

4.3.1. **Prețul inițial:** prețul inițial este cel mai mic preț aplicat produsului de către magazinul online Pepita.com în perioada de 30 de zile care precede reducerea de preț. În cazul în care produsul a fost la vânzare timp de mai puțin de 30 de zile, prețul inițial este cel mai mic preț aplicat de magazinul online pe o perioadă care nu poate fi mai mică de 15 zile înainte de aplicarea reducerii de preț. În cazul în care se aplică o reducere de preț, prețul inițial este afișat sub forma unui preț barat, iar prețul redus (denumit în continuare "preț redus") este evidențiat, diferența dintre prețul inițial și prețul redus fiind exprimată în procente. În cazul în care reducerea de preț se majorează progresiv, prețul inițial este prețul înainte de prima aplicare a reducerii de preț, fără reducerea de preț. În cazul în care nu se aplică nicio reducere de preț produsului, pe site-ul web va fi afișat prețul inițial, adică prețul de vânzare real al produsului.

4.4. Nu se percepe nicio taxă pentru utilizarea dispozitivului de comunicare la distanță utilizat pentru încheierea contractului pentru Serviciul Pepita.com.

4.5. Nici unul dintre Produsele oferite în magazinul online Pepita.com nu este considerat a fi adaptat consumatorului pe baza unui proces decizional automatizat.

V. Plata

5.1. Clientul poate alege să plătească prețul produsului (produselor) care urmează să fie livrat(e) sau taxa de livrare în unul dintre următoarele moduri:

5.1.1. Prin transfer bancar, astfel încât utilizatorul să primească un e-mail de confirmare din partea furnizorului de servicii în procesul de comandă, după ce comanda a fost efectuată cu succes, care va conține informațiile privind transferul și livrarea. Numărul de cont este diferit pentru Furnizorul de servicii și pentru fiecare Partener, astfel încât Utilizatorul poate începe întotdeauna transferul cu ajutorul detaliilor și a notificării incluse în confirmarea comenzii sale curente.

5.1.2. Plata online cu cardul de credit prin intermediul sistemului Stripe, cu posibilitatea ca utilizatorul să folosească serviciul de plată "OneClick" ca un serviciu de comoditate atunci când alege această metodă de plată, după cum urmează.

Plata "OneClick" este un serviciu de plată furnizat de furnizorul de servicii de procesare a plăților integrat în site-ul Pepita.com, care permite Utilizatorului să plătească cu un singur

clic după ce și-a salvat cardul de credit (înregistrarea cardului de credit). Metoda de plată "OneClick" poate fi configurată numai prin crearea unui cont de utilizator în unul dintre următoarele două moduri. Pe de o parte, utilizatorul are posibilitatea de a-și salva cardul bancar în contul său de utilizator, făcând clic pe numele utilizatorului în colțul din dreapta sus al contului de utilizator, în meniul "Cardurile mele bancare". Făcând clic pe butonul "Adaugă un nou card bancar", utilizatorul își poate salva cardul bancar introducând un identificator unic (parola cardului bancar) pe care l-a creat, iar apoi făcând clic pe butonul "Următorul", va fi redirecționat către interfața Stripe, unde își poate introduce detaliile cardului bancar.

Pe de altă parte, utilizatorul poate, de asemenea, să își salveze cardul de credit atunci când își plasează comanda. În acest scop, utilizatorul trebuie să utilizeze metoda de plată online atunci când își plasează comanda. Atunci când alege această metodă de plată, utilizatorul își poate salva cardul de credit făcând clic pe butonul "Salvați cardul de credit pentru o plată mai rapidă mai târziu", astfel încât, după ce introduce un identificator unic (parola cardului de credit) pe care l-a creat, va fi redirecționat către interfața Stripe atunci când își trimite comanda, adică făcând clic pe butonul "Continuați cu plata securizată", unde își poate introduce detaliile cardului de credit.

Vă rugăm să rețineți că salvarea datelor cardului de credit și, prin urmare, metoda de plată securizată "OneClick", care permite plata ușoară doar pe site-ul Pepita.com, nu este același lucru cu înregistrarea cardului disponibilă pe Stripe, care va înregistra cardul de credit pentru toate plățile viitoare cu cardul de credit efectuate pe Stripe. Odată ce datele cardului de credit au fost înregistrate cu succes, Utilizatorul va putea plăti cu un singur clic pentru viitoarele achiziții, alegând să plătească online cu cardul de credit, fără a fi redirecționat către interfața de plată Stripe, dar va rămâne pe site-ul Pepita.com și va putea autoriza plata prin introducerea identificatorului său unic (parola cardului de credit). Utilizatorul își poate șterge în orice moment datele salvate ale cardului bancar dacă nu mai dorește să facă alte cumpărături cu cardul salvat pe site-ul Pepita.com. Utilizatorul poate iniția anularea din contul său de utilizator.

Vă informăm că metoda de plată "OneClick" este o plată recurentă cu cardul de credit (denumită în continuare "Plată recurentă"), care este o caracteristică de acceptare a cardurilor de credit oferită de Stripe, ceea ce înseamnă că detaliile cardului de credit furnizate de Client în timpul tranzacției de înregistrare pot fi utilizate pentru a efectua plăți viitoare fără a fi nevoie să introduceți din nou detaliile cardului de credit. Așanumit tip de plată recurentă cu "consimțământ de la caz la caz" este supus aprobării de la caz la caz a clientului pentru fiecare tranzacție, adică clientul trebuie să aprobe tranzacția pentru toate plățile viitoare. În toate cazurile, clientul va fi notificat cu privire la o plată reușită prin aceleași canale ca și în cazul unei plăți tradiționale cu cardul de credit. Pentru a utiliza metoda de plată "OneClick", Utilizatorul sau Clientul, prin acceptarea prezentelor CCG, este de acord ca, în cazul în care este aleasă metoda de plată "OneClick", plățile ulterioare inițiate din contul de utilizator de pe site-ul Pepita.com după o tranzacție de înregistrare reușită vor fi procesate fără a fi necesară reintroducerea datelor cardului de credit.

Vă rugăm să rețineți(!): datele cardurilor bancare sunt prelucrate în conformitate cu regulile companiei de carduri. Nici furnizorul de servicii (comerciantul), nici Stripe nu au

acces la datele cardului de credit. Furnizorul de servicii (comerciantul) este direct răspunzător pentru tranzacțiile de plată recurente inițiate de către furnizorul de servicii (comerciant) din eroare sau în mod ilegal, iar orice pretenții față de furnizorul de servicii de plată al furnizorului de servicii (comerciant) (Stripe) sunt excluse. Prin acceptarea prezentelor CGC, utilizatorul declară că a citit, recunoaște și acceptă conținutul informațiilor furnizate în această clauză.

5.1.3. Prin răscumpărarea unui cupon sau voucher valabil emis de Furnizorul de servicii, ceea ce se poate face atunci când comandați Produsul pe subpagina "Comandă" a site-ului Pepita.com, bifând căsuța "Doresc să răscumpăr un cod de cupon / voucher", apoi introducând codul cuponului sau voucherului în rândul de mai jos și făcând clic pe butonul "Răscumpărare". În cazul în care plata taxei de plătit nu ar fi achitată în întregime prin utilizarea acestei metode de plată, utilizatorul va achita suma rămasă din taxa de plătit prin metoda de plată aleasă de acesta, după ce a ales una dintre celelalte metode de plată prevăzute la acest punct.

5.2. În cazul unei rambursări a valorii produsului comandat, rambursarea se va face după cum urmează:

5.2.1. În cazul în care utilizatorul a plătit prețul produsului prin transfer bancar, rambursarea se va face, de asemenea, prin transfer bancar în contul bancar din care a fost efectuată plata către furnizorul de servicii sau partenerul care a distribuit produsul comandat.

5.2.2. În cazul plății online prin card de credit, inclusiv prin metoda de plată OneClick, rambursarea se va face către instituția financiară care a emis cardul de credit, la cererea Furnizorului de servicii sau a furnizorului de servicii de plată online al Partenerului.

Furnizorul de servicii sau Partenerul poate reține rambursarea contravalorii produsului comandat până când utilizatorul returnează produsul comandat Furnizorului de servicii sau Partenerului într-o stare care respectă prevederile legale.

5.3. Furnizorul de servicii sau partenerul care distribuie produsul comandat emite o factură pentru produsul comandat, care va conține denumirea, prețul, metoda de plată și termenul limită pentru produsul comandat. Utilizatorul este responsabil pentru corectitudinea și acuratețea informațiilor furnizate în factură atunci când comandă produsul, și nici Furnizorul de servicii, nici Partenerul nu sunt obligați să emită o nouă factură către Utilizatorul care comandă produsul din cauza unei astfel de omisiuni.

5.4. O factură emisă pentru un produs accizabil nu reprezintă o dovadă valabilă a originii produselor accizabile.

VI. Expediere

- 6.1. În cazul în care nu este posibilă ridicarea personală a Produselor comandate, Furnizorul de servicii/Partenerul va aranja livrarea Produselor comandate la adresa de livrare a Utilizatorului specificată în comandă, fie prin el însuși, fie prin intermediul unei terțe companii de transport, contra plății taxei de livrare specificate în comandă. Furnizorul de servicii sau partenerul se angajează să efectueze livrarea exclusiv la o adresă din Ungaria. Utilizatorul este responsabil pentru orice prejudiciu care rezultă din faptul că adresa furnizată în cadrul comenzii este incorectă sau că adresa de livrare este inexactă. Adresa de livrare poate fi doar o adresă din Ungaria.
- 6.2. Furnizorul de servicii sau partenerul se asigură că produsul comandat este ambalat în mod corespunzător și că documentele de însoțire sunt trimise.
- 6.3. Furnizorul de servicii/Partenerul va informa Utilizatorul cu privire la prețul de livrare și la data preconizată de livrare a Produsului comandat înainte de comandă pe site-ul Pepita.com și în momentul plasării comenzii, înțelegând că data preconizată de livrare este doar orientativă, nici Furnizorul de servicii și nici Partenerul nu vor fi responsabili față de Utilizator. Utilizatorul are dreptul de a face valabilă cererea sa de livrare a produsului împotriva companiei care transportă produsul.
- 6.4. Taxele de livrare sunt afișate la valoarea brută în momentul comenzii.
- 6.5. Produsele distribuite de Furnizorul de servicii sunt livrate prin servicii de curierat pe întreg teritoriul Ungariei, ale căror prețuri actuale pot fi găsite la următorul link:
<https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>
- Pentru articole mai mari, cum ar fi dulapuri, paturi, mobilier de grădină, trambuline, piscine etc., se va aplica o taxă de livrare specifică, care va fi indicată în momentul comenzii.
- În cazul în care se solicită livrarea expresă, prestatorul de servicii se angajează să livreze comenzile trimise înainte de ora 15:00 în zilele lucrătoare în următoarea zi lucrătoare. În cazul în care comanda este plasată după ora 15:00 într-o zi lucrătoare sau într-un weekend, prestatorul de servicii se angajează să livreze comanda către serviciul de curierat în următoarea zi lucrătoare, care va livra comanda în termen de o zi lucrătoare de la livrare. Livrarea expres este disponibilă numai pentru comenzile de produse aflate în stoc și distribuite de către furnizorul de servicii și poate fi utilizată în timpul procesului de plată prin bifarea căsuței de selectare. Metoda de livrare Express selectată în timpul procesului de comandă este disponibilă numai pentru achiziția respectivă și se aplică conținutului coșului respectiv. Livrarea expres nu poate fi achiziționată retroactiv. În cazul unei livrări expres, dacă produsul (produsele) comandat(e) nu ajunge (ajung) în termenul convenit, prestatorul de servicii se angajează să ramburseze integral taxa de livrare către client. Utilizatorul poate afla despre prețurile actuale pentru livrarea expresă prin intermediul următorului link:
<https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>
- 6.6. În cazul în care distribuitorul produsului comandat este unul dintre Partenerii Furnizorului de servicii, Furnizorul de servicii va transmite comanda plasată pentru produsul respectiv către Partenerul care distribuie produsul, iar Partenerii vor asigura livrarea produselor comandate

către Utilizatori din propriile depozite, cu propriile servicii de curierat, la propriile prețuri. În cazul în care livrarea coletului este organizată de către partener, prestatorul de servicii nu va fi responsabil în niciun fel.

6.7. Deoarece livrarea produselor distribuite de către Furnizorul de servicii sau de către Parteneri este gestionată direct de către distribuitor, în cazul în care o comandă este plasată la mai mulți Parteneri sau atât la Furnizorul de servicii, cât și la Partener, costurile de livrare pentru livrarea fiecărui produs sunt adunate, iar pachetele sunt livrate separat.

6.8. Furnizorul pune la dispoziția achizitorilor factura aferentă comenzii în format electronic, trimițând-o la adresa de e-mail furnizată de aceștia. Partenerii furnizează factura pentru comandă în două moduri: în pachet sau în format electronic - trimisă la adresa de e-mail furnizată în timpul procesului de comandă.

6.9. Furnizorul de servicii informează utilizatorul în prealabil cu privire la data preconizată de livrare a produsului. Termenul de livrare poate varia de la produs la produs, termenul de livrare al produsului va fi indicat pe fișa tehnică a produsului și în coșul de cumpărături. Cu toate acestea, notificările și comunicările referitoare la livrarea produselor, în special în ceea ce privește data preconizată a livrării, au doar un caracter informativ și nu fac parte din contract. Pe această bază, utilizatorul nu are dreptul de a solicita daune-interese de la prestatorul de servicii în cazul în care bunurile nu sunt livrate sau nu sunt livrate în conformitate cu declarațiile și notificările făcute în legătură cu livrarea.

Timpul mediu de livrare pentru produsele distribuite de Furnizorul de servicii este de 2-4 zile lucrătoare, dar poate fi mai lung pentru produsele care sunt depozitate de furnizorul extern al Furnizorului de servicii (de exemplu, mobilier, parchet de vinil). Dacă se solicită livrarea expresă, timpul de livrare este de o zi lucrătoare, cu mențiunea că acest serviciu este disponibil numai pentru produsele distribuite de Furnizorul de servicii care sunt în stoc.

6.10. În cazul în care Furnizorul de servicii sau Partenerul nu poate livra Utilizatorului produsul comandat din orice motiv, Furnizorul de servicii sau Partenerul va informa Utilizatorul fără întârziere, dar nu mai târziu de 8 zile de la data comenzii în conformitate cu secțiunea 3.4.5 și va returna Utilizatorului în aceeași perioadă orice sumă de bani deja plătită pentru Produs (prețul Produsului și costurile de livrare și de expediere).

6.11. Clientul este obligat să verifice calitatea și cantitatea produsului comandat fără întârziere după livrarea sau primirea acestuia de către utilizator, să verifice dacă produsul comandat corespunde produsului specificat în comandă și confirmat și să verifice exactitatea datelor de pe factură. În cazul în care Clientul, la despachetarea Produsului în prezența curierului care efectuează livrarea, observă un defect estetic sau de altă natură, o lipsă de cantitate sau faptul că Produsul nu corespunde cu Produsul pentru care a făcut comanda, Clientul poate refuza să accepte Produsul și are dreptul de a returna Produsul livrat Distribuitorului prin completarea unui formular prevăzut în acest scop, curierul acționând în numele transportatorului. În toate celelalte cazuri, clientul este obligat să accepte produsul. Furnizorul nu este în măsură să accepte reclamații privind defectele după acceptare.

6.12. Cumpărătorul trebuie să se asigure că, la adresa și la ora specificate de el/ea, fie el/ea este prezent(ă), fie este prezentă o persoană care poate și va lua în primire bunurile achiziționate. Consumatorul recunoaște că numai o persoană cu vârsta de peste 18 ani are dreptul de a lua în primire produsul (produsele) cumpărat(e) în locul său și în numele său la locul de livrare și că, în caz de îndoială, Furnizorul de servicii/Partenerul sau reprezentantul acestuia care acționează în numele său, inclusiv serviciul de curierat care efectuează livrarea, are dreptul de a solicita persoanei care ia în primire livrarea să prezinte o dovadă credibilă a vârstei. În absența unei dovezi corespunzătoare a vârstei, vânzarea sau livrarea produsului va fi refuzată. În caz de îndoială, curierul care livrează produsul poate cere persoanei care primește produsul să prezinte o dovadă corespunzătoare a vârstei (prin intermediul unei cărți de identitate, al unui carnet de student, al unui pașaport sau al unui permis de conducere).

În cazul în care prețul de achiziție al produselor comandate nu a fost achitat în avans, iar persoana prezentă în momentul recepției nu a împlinit vârsta de 18 ani, pe baza unui act doveditor al vârstei, sau nu prezintă un document care să îi ateste identitatea, curierul care livrează produsul (produsele) achiziționat(e) va refuza să livreze produsul (produsele).

În cazul în care produsele comandate includ produse care conțin alcool, curierul care livrează produsele trebuie să refuze livrarea, chiar dacă produsele au fost plătite în avans.

În cazul refuzului de predare, produsele în cauză vor fi returnate furnizorului de servicii/partenerului care le-a distribuit.

VII. Dreptul de retragere

7.1. Utilizatorul recunoaște că distribuitorul Produselor promovate în magazinul online Pepita.com este Furnizorul de servicii sau unul dintre Partenerii săi. Cine este vânzătorul Produsului comandat este indicat prin marcajul "Distribuitor:" în timpul procesului de comandă. Cu toate acestea, indiferent de identitatea distribuitorului, comanda utilizatorului este plasată la furnizorul de servicii, iar succesul sau eșecul comenzii este confirmat utilizatorului de către furnizorul de servicii.

În cazul în care Utilizatorul plasează o comandă pentru un Produs în magazinul online Pepita.com, contractul de livrare a Produsului este încheiat între Furnizorul de servicii sau Partenerul său, pe de o parte, și Utilizator, pe de altă parte, în funcție de identitatea distribuitorului Produsului. În orice caz, contractul de livrare a produsului se încheie în momentul în care furnizorul de servicii confirmă utilizatorului succesul comenzii plasate pentru produs. Cu toate acestea, Furnizorul de servicii informează utilizatorii că, în cazul comenzilor de produse distribuite de partenerii săi, Furnizorul de servicii poate confirma succesul comenzii numai după ce partenerul său a confirmat furnizorului de servicii succesul comenzii. După confirmarea partenerului, furnizorul de servicii va confirma imediat comanda către utilizator.

Furnizorul de servicii are dreptul de a renunța la contract sau de a rezilia contractul fără a oferi vreun motiv până la confirmarea livrării produsului (produselor) comandat(e), caz în care

Furnizorul de servicii va informa clientul prin e-mail cu privire la anularea comenzii sau retragerea/rezilierea contractului.

Prestatorul de servicii sau partenerul are dreptul de a se retrage din contract, sub rezerva obligației de motivare, în cazul în care apare un obstacol în calea executării în interesul său, iar menținerea raportului juridic având în vedere acest obstacol ar cauza prestatorului de servicii sau partenerului un prejudiciu disproporționat față de interesele clientului.

- 7.2. Utilizatorul care este consumator are dreptul de a se retrage de la achiziție fără a da niciun motiv în termen de 14 zile de la primirea produsului (produselor) ca bunuri. Utilizatorul care este consumator își exercită dreptul de retragere în ceea ce privește bunurile; în cazul vânzării mai multor bunuri, dacă livrarea fiecărui bun are loc în momente diferite, ultimul bun livrat; în cazul bunurilor care constau în mai multe loturi sau articole, ultimul lot sau articol livrat; în cazul în care bunurile urmează să fie furnizate în mod regulat într-o perioadă determinată, în termen de 14 zile de la data primei livrări, de către consumator sau de către un terț, altul decât transportatorul și indicat de acesta, cu condiția ca acesta să își poată exercita dreptul de retragere în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii bunurilor.

De asemenea, în cazul în care comanda unui utilizator care este un consumator are ca obiect furnizarea unui serviciu, utilizatorul are dreptul de a rezilia contractul fără a da niciun motiv în termen de 14 zile de la data încheierii contractului de furnizare a serviciului sau, în cazul în care furnizorul de servicii sau partenerul său începe executarea contractului de furnizare a serviciului înainte de această dată, în termen de 14 zile de la data începerii executării.

În cazul în care un utilizator care este consumator a făcut o ofertă de a încheia contractul, utilizatorul are dreptul de a retrage oferta înainte de încheierea contractului, ceea ce pune capăt obligației de a face o ofertă de a încheia contractul.

Un consumator își poate exercita dreptul de retragere/anulare utilizând modelul de declarație din anexa 2 sau făcând o declarație clară în acest sens.

Utilizatorul care este un consumator își exercită dreptul de retragere/reziliere în termenul limită dacă trimite notificarea de retragere/reziliere înainte de expirarea termenului limită indicat mai sus. În cazul în care produsul a fost utilizat în perioada de 14 zile, se va oferi o rambursare egală cu deprecierea.

- 7.3. Atunci când comandă produse distribuite de furnizorul de servicii, utilizatorul poate, de asemenea, să prelungească perioada de retragere sau de anulare în conformitate cu clauza 7.2 la 28 de zile, cu condiția ca serviciul relevant să fie selectat în timpul procesului de achiziție prin bifarea căsuței de selectare corespunzătoare atunci când comandă produsul și să fie achiziționat împreună cu produsul. Dacă în formularul de comandă apare căsuța de selectare a serviciului, serviciul poate fi solicitat pentru produsele din coș. Prețul acestui serviciu variază de la produs la produs și va fi indicat separat pentru fiecare produs, iar taxa de serviciu va fi adăugată la valoarea totală a comenzii. Acest serviciu nu este disponibil pentru produsele distribuite de parteneri. Serviciul este disponibil o singură dată pentru fiecare produs și pentru fiecare produs, iar în cazul achizițiilor multiple ale aceluiași produs, serviciul este disponibil

pentru un număr de produse egal cu numărul de produse achiziționate separat, adică un serviciu este disponibil pentru un singur produs și se aplică numai la acea achiziție și la conținutul coșului respectiv. Acest serviciu de prelungire a perioadei de retragere/anulare nu poate fi achiziționat retroactiv și, datorită naturii serviciului, clientul nu poate renunța ulterior la achiziționarea serviciului sau își poate exercita dreptul de retragere.

- 7.4. În cazul în care utilizatorul, în calitate de consumator, dorește să își exercite dreptul de retragere/anulare, acesta trebuie să trimită o declarație clară a intenției sale de retragere/anulare, în cazul produselor achiziționate de la furnizorul de servicii, prin poștă și/sau e-mail la următoarea adresă:

Pepita Group Zrt.

adresa poștală: 5520 Szeghalom, districtul cadastral 2916/58. e-mail: help@pepita.com

Utilizatorul poate, de asemenea, să trimită notificarea de retragere/anulare prin intermediul contului său de utilizator din aplicația dedicată, caz în care Furnizorul de servicii va confirma imediat primirea notificării de retragere/anulare către Utilizatorul care este consumator prin e-mail.

- 7.5. Utilizatorul care este un consumator va returna produsul Furnizorului de servicii sau Partenerului fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 14 zile de la data comunicării retragerii sale sau, dacă Partenerul permite, îl va preda. Termenul se consideră a fi respectat dacă utilizatorul trimite produsul la distribuitorul produsului înainte de expirarea termenului de 14 zile. Costul direct al returnării produsului va fi suportat de către utilizatorul care este consumator.
- 7.6. În cazul în care utilizatorul-consumator renunță la contract, prestatorul de servicii sau partenerul rambursează toate contravaloarea plătită de utilizatorul-consumator fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere sau de la primirea produsului returnat (cu excepția oricăror costuri suplimentare suportate din cauza faptului că utilizatorul-consumator a ales un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de partener sau de prestatorul de servicii.), cu condiția ca produsul returnat să fie, de asemenea, livrat furnizorului de servicii/partenerului în această perioadă sau ca produsul returnat să fie primit de către furnizorul de servicii/partenerul în această perioadă. Rambursarea se efectuează folosind aceeași metodă de plată ca cea utilizată pentru tranzacția inițială, în conformitate cu punctul 5.2, cu excepția cazului în care utilizatorul consumator este de acord în mod expres cu o altă metodă de plată; utilizatorul consumator nu va suporta niciun cost suplimentar ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare. Utilizatorul consumator nu poate solicita dobânzi de întârziere la rambursare și renunță în mod expres la acest drept prin acceptarea acestor termeni și condiții.
- 7.7. În cazul în care utilizatorul care este consumator a solicitat ca serviciul să fie început în perioada de reziliere și utilizatorul reziliază contractul după începerea serviciului, utilizatorul trebuie să ramburseze partenerului sau furnizorului de servicii suma datorată pentru serviciul prestat, proporțional până la data rezilierii contractului. De asemenea, Partenerul sau Furnizorul de

servicii va rambursa partea din contraprestația oferită de Utilizatorul care este un consumator care depășește valoarea serviciului furnizat de Partener sau Furnizorul de servicii. Suma care trebuie plătită de către utilizator în mod proporțional se determină pe baza valorii totale a contraprestației convenite în contract, plus taxele. În cazul în care utilizatorul dovedește că suma totală astfel stabilită este excesivă, suma proporțională se calculează pe baza valorii de piață a serviciilor prestate până la data rezilierii contractului.

Prin acceptarea prezentelor CGV, Clientul declară și recunoaște în mod expres că poate renunța la livrarea Produselor comandate (inclusiv la livrarea expresă) ca serviciu până la primirea mesajului electronic informativ privind livrarea Produselor comandate, dar după aceea își poate exercita doar dreptul de reziliere, Clientul fiind obligat să plătească Prestatorului de servicii o taxă proporțională cu serviciul prestat până la data notificării de reziliere. În cazul în care clientul notifică rezilierea într-un moment în care prestatorul de servicii nu mai este în măsură să anuleze livrarea și prestatorul de servicii suportă costul livrării indiferent de notificarea de reziliere a clientului, taxa de livrare este considerată un cost, iar clientul este obligat să plătească costul integral.

7.8. Partenerul sau prestatorul de servicii (denumite în continuare în mod colectiv "**Societatea**") este obligat să ramburseze integral prețul de achiziție numai în cazul în care produsul este returnat în stare completă și nedeteriorată, cu condiția ca utilizatorul, în calitate de consumator, să fie răspunzător numai pentru deprecierea rezultată din utilizarea produsului dincolo de utilizarea necesară pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea acestuia. Produsul trebuie returnat în ambalajul său original, dacă este posibil.

7.9. Utilizatorii care sunt consumatori nu își pot exercita dreptul de retragere:

- 7.9.1. în cazul unui contract de prestări de servicii, după ce serviciul a fost prestat în întregime, în cazul în care comerciantul a început prestarea cu consimțământul expres și prealabil al consumatorului, iar consumatorul a recunoscut că își va pierde dreptul de retragere după ce serviciul a fost prestat în întregime (de exemplu, costurile de livrare, prețul serviciului cu drept extins de retragere/anulare);
- 7.9.2. pentru bunurile sau serviciile al căror preț sau taxă este supus fluctuațiilor de pe piața financiară care nu pot fi influențate de Societate și care sunt posibile pentru Utilizatorul, care este consumator, chiar și în timpul perioadei de 14 zile disponibile pentru retragere/anulare;
- 7.9.3. în cazul bunurilor care nu sunt prefabricate, care au fost fabricate la instrucțiunile sau la cererea expresă a consumatorului sau care sunt în mod clar personalizate pentru consumator;
- 7.9.4. bunuri perisabile sau bunuri care vor rămâne în stare bună pentru o perioadă scurtă de timp;
- 7.9.5. pentru bunurile aflate în ambalaje sigilate care, din motive de sănătate sau de igienă, nu pot fi returnate după deschidere după livrare;
- 7.9.6. bunuri care, prin natura lor, sunt amestecate în mod inseparabil cu alte bunuri după livrare;
- 7.9.7. pentru băuturile alcoolice a căror valoare reală depinde de fluctuațiile pieței care nu pot fi controlate de societate și al căror preț a fost convenit între părți la momentul încheierii

- contractului de vânzare, dar contractul este executat numai după a treizecea zi de la încheierea contractului;
- 7.9.8. cu excepția serviciilor sau bunurilor oferite în plus față de cele solicitate în mod expres de către utilizator, care este un consumator, și a pieselor de schimb utilizate pentru a efectua întreținerea sau reparația, în cazul unui contract de servicii în care întreprinderea vizitează consumatorul la cererea expresă a acestuia pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau întreținere;
- 7.9.9. pentru vânzarea unei copii a unei înregistrări audio sau video sau a unui program informatic în ambalaj sigilat, în cazul în care consumatorul a deschis ambalajul după livrare;
- 7.9.10. pentru ziare, periodice și publicații periodice, cu excepția contractelor de abonament;
- 7.9.11. pentru contractele încheiate prin licitație publică;
- 7.9.12. un contract de furnizare de cazare, transport, închiriere de mașini, catering sau activități de agrement, cu excepția serviciilor de cazare, în cazul în care contractul are o dată sau un termen limită de executare specific;
- 7.9.13. în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport netanjabil, dacă întreprinderea a început executarea contractului cu consimțământul expres și prealabil al consumatorului, iar consumatorul a recunoscut, în momentul în care și-a dat acest consimțământ, că își pierde dreptul de retragere/anulare în temeiul punctului 7.2 după începerea executării contractului.
- 7.10. Furnizorul de servicii atrage în mod expres atenția asupra faptului, iar utilizatorii declară în mod expres, prin acceptarea prezentelor CGC, că clienții nu au dreptul la rambursarea costurilor de livrare sau să solicite rambursarea costurilor de livrare în cazul exercitării dreptului de reziliere în conformitate cu clauza 7.7, cu excepția cazului în care au posibilitatea de a solicita o plată proporțională. În plus, în cazul în care Cumpărătorii aleg să plătească prin ramburs la livrare atunci când își plasează comanda, aceștia vor fi obligați să plătească costurile de livrare chiar și în cazul în care nu reușesc sau refuză să ia în primire produsele comandate, în caz contrar furnizorul fiind obligat să întreprindă acțiunile legale necesare pentru a-și executa creanța.
- 7.11. Furnizorul de servicii atrage, de asemenea, în mod expres atenția asupra faptului că, chiar și în cazul exercitării dreptului de retragere/reziliere, Clienții nu au dreptul la rambursare sau la solicitarea contravalorii prelungirii perioadei de retragere/reziliere ca serviciu în conformitate cu clauza 7.3, chiar dacă nu și-au exercitat dreptul de retragere/reziliere în perioada extinsă de 28 de zile, ci în perioada legală de 14 zile. Cu toate acestea, în cazul în care produsul (produsele) comandat(e) nu a (au) fost luat(e) la livrare, cumpărătorii vor avea dreptul la o rambursare a serviciului de prelungire a retragerii/anulării achiziționat în legătură cu produsul (produsele).
- 7.12. În cazul în care utilizatorul, care este un consumator, a achiziționat produsul de la partener, utilizatorul va avea dreptul de a aplica drepturile de consum menționate în această secțiune VII direct împotriva partenerului, iar furnizorul de servicii nu va fi răspunzător în niciun fel în legătură cu produsul respectiv.

VIII. Tratarea plângerilor, soluționarea litigiilor, organism de conciliere

8.1. Tratarea reclamațiilor

Utilizatorul poate depune o reclamație de consum cu privire la un produs achiziționat de la Furnizorul de servicii sau la serviciile Furnizorului de servicii prin telefon, în scris sau prin email la:

Furnizor de servicii: Pepita Group Zrt.

Locul de reședință: 5520 Szeghalom, belterület hrsz 2916/58.

Contactați serviciul clienți:

Adresa poștală: 5520 Szeghalom, districtul cadastral 2916/58

Adresa de e-mail: help@pepita.com

Utilizatorul poate raporta Partenerului o reclamație cu privire la un Produs achiziționat de la un Partener prin intermediul datelor de contact din Datele Partenerului, care sunt disponibile pe site-ul Pepita.com în secțiunea 2.1 din prezentele CGC.

În conformitate cu legislația aplicabilă, furnizorul de servicii va investiga cu promptitudine și, dacă natura plângerii permite acest lucru, va rezolva orice plângere verbală notificată telefonic de către utilizator. În cazul în care natura plângerii nu permite investigarea și soluționarea imediată a acesteia sau dacă utilizatorul nu este de acord cu modul în care este tratată plângerea, se va întocmi o înregistrare a plângerii. Termenul de investigare a reclamației, care este de 30 de zile calendaristice (un termen mai scurt poate fi stabilit prin lege, un termen mai lung poate fi stabilit prin lege), se consemnează în procesul-verbal. Furnizorul de servicii are obligația de a investiga, de a răspunde la fond și de a lua măsuri pentru a comunica reclamația scrisă transmisă prin e-mail sau prin poștă în termen de 30 de zile calendaristice. Furnizorul de servicii atribuie un număr unic de identificare a plângerii notificate în scopul recuperării ulterioare.

8.2. Soluționarea litigiilor, Organismul de conciliere:

8.2.1. Părțile adverse doresc să soluționeze orice litigiu care ar putea apărea între Furnizorul de servicii și Partener și Utilizator în primul rând prin negociere, prin urmare Furnizorul de servicii recomandă ca, în cazul unui litigiu, Utilizatorul să contacteze întotdeauna mai întâi Furnizorul de servicii sau Partenerul pentru a rezolva litigiul.

8.2.2. Posibilitatea de a apela la un organism de conciliere

În cazul în care litigiul existent nu este soluționat în cursul negocierilor cu furnizorul de servicii sau cu partenerul, utilizatorul poate, în conformitate cu dispozițiile Legii privind protecția proprietății industriale, să se adreseze, de asemenea, consiliului de arbitraj

competent de la locul său de reședință sau de domiciliu împotriva furnizorului de servicii sau a partenerului, în funcție de care dintre aceștia a achiziționat produsul în litigiu.

Pentru a soluționa un litigiu în materie de consum, furnizorul de servicii utilizează procedura în fața organismului de conciliere, în cadrul căreia este obligat să coopereze, și cooperează cu solicitantul și cu organismul de conciliere în cazul în care o astfel de procedură este inițiată. În același timp, furnizorul de servicii informează utilizatorii că nu a făcut o declarație generală de supunere în conformitate cu secțiunea 36/C din Legea privind protecția consumatorilor, nici la organismul de conciliere de la sediul său, nici la MCCA, cu efect pentru toate organismele de conciliere. Furnizorul de servicii își declară acceptarea deciziei comitetului de conciliere ca fiind obligatorie în răspunsul său la decizia comitetului de conciliere după ce a luat cunoștință de inițierea procedurii (cerere ad hoc).

Organismul de conciliere competent din locul în care este stabilit furnizorul de servicii:

Biroul de conciliere din județul Békés Adresa:

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Număr de telefon: (66) 324-976

Adresa de e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Puteți afla care este organismul de conciliere competent în țara dumneavoastră de reședință la adresa www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekeltetotestuletekelerhetosegei, iar detaliile de contact sunt, de asemenea, prezentate mai jos.

Datele de contact ale Biroului de conciliere:

Biroul de conciliere din județul Bács-Kiskun Adresa:

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Număr de telefon: (+36) 76 501 525, 501 532 Adresa de

e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;

www.bacsbekeltetes.hu

Consiliul de conciliere al județului Baranya Adresa:

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Adresă de corespondență: 7602 Pécs, Pf. 109.

Număr de telefon: (72) 507-154

Adresa de e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; www.baranyabekeltetes.hu

Biroul de conciliere din județul Békés Adresa:

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Număr de

telefon: (66) 324-976 Adresa de e-mail:

bekeltetes@bmkik.hu

<https://www.bmkik.hu/index.php?id=1317>

Biroul de conciliere județean Borsod-Abaúj-Zemplén Adresa:

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Număr de telefon: (46) 501-091, 501-871 Adresa de
e-mail: bekeltetes@bokik.hu;
<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Biroul de Conciliere din Budapesta
Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99. 111.
Număr de telefon: (1) 488-2131
Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; bekeltet.bkik.hu

Consiliul de conciliere al comitatului Csongrád Adresa:
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Număr de telefon: (62) 554-250/118, interior. Adresa
de e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Biroul de Conciliere Județean Fejér
Adresă: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Număr de telefon: (22) 510-310 Adresa de e-
mail: bekeltetes@fmkik.hu
www.bekeltetesfejer.hu

Consiliul de conciliere al județului Győr-Moson-Sopron Adresa:
9021 Győr, Szent István út 10/a. Număr
de telefon: (96) 520-217
Adresa de e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Consiliul de conciliere al județului Hajdú-Bihar Adresă:
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Număr de telefon: (52) 500-710 (52) 500 745 Adresa de
e-mail: bekelteto@hbkik.hu <https://hmbekeltetes.hu/>

Biroul de conciliere din județul Heves Adresă:
3300 Eger, Hadnagy utca 6.
Adresa poștală: 3301 Eger, Pf. 440.
Număr de telefon: (36) 416-660/105, interior.
Adresa de e-mail: bekeltetes@hkik.hu

Consiliul de conciliere al județului Jász-Nagykun-Szolnok Adresa: 5000
Solnok, Verseghy park 8.
Număr de telefon: (20) 373-2570
Adresa de e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu <http://iaszbekeltetes.hu/>

Consiliul de conciliere al comitatului Komárom-Esztergom Adresă: 2800
Tatabánya, Fő tér 36.

Număr de telefon: (34) 513-010 Adresa de
e-mail: bekeltetes@kemkik.hu
www.kembekeltetes.hu

Biroul de conciliere din județul Nógrád Adresa:
3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. Număr
de telefon: (32) 520-860 Adresa de e-
mail: nkik@nkik.hu; www.bekeltetes-nograd.hu

Biroul de conciliere din județul Pest
Adresă: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. floor 2. Număr
de telefon: 06-1-792-7881
Adresa de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Adresa site-ului web: www.panaszrendezes.hu

Consiliul de conciliere al județului Somogy Adresa:
7400 Kaposvár, Anna utca 6. Număr de
telefon: (82) 501-000 Adresa de e-
mail: skik@skik.hu; www.skik.hu

Consiliul de conciliere al județului Szabolcs-Szatmár-Bereg Adresa:
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Număr
de telefon: (42) 420-180 Adresa de e-
mail: bekelteto@szabkam.hu
<http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Consiliul de conciliere al județului Tolna Adresă:
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Număr de telefon: (74) 411-661
Adresa de e-mail: kamara@tmkik.hu

Consiliul de conciliere din județul Vas
Adresa: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Număr
de telefon: (94) 312-356
Adresa de e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Biroul de conciliere din județul Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fszt. 115-116)
Număr de telefon: (88) 814 121 Adresa de e-mail:
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

Biroul de Conciliere Județean Zala
Adresă: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Număr de telefon: (92) 550-513

Adresa de e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

8.2.3. Inițierea procedurii Autorității pentru Protecția Consumatorilor

Consumatorul poate depune o plângere la autoritatea de protecție a consumatorilor.

În baza Hotărârii de Guvern 387/2016 (XII. 2.) privind desemnarea autorității de protecție a consumatorilor, Guvernul a desemnat Oficiul metropolitan și județean pentru protecția consumatorilor și Oficiul județean pentru protecția consumatorilor din Pesta ca fiind autoritatea generală de protecție a consumatorilor. Consumatorul, în calitate de solicitant, are dreptul de a iniția o procedură de protecție a consumatorului la autoritatea de protecție a consumatorului competentă stabilită în conformitate cu articolul 2/A din Hotărârea Guvernului nr. 387/2016 (XII. 2.). Datele de contact ale birourilor pot fi găsite la adresa <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/>.

Autoritatea competentă pentru protecția consumatorilor din țara în care este stabilită
Pepita Group Zrt:

Biroul guvernamental al județului Békés
Departamentul de Transporturi, Licențe Tehnice și Protecția Consumatorilor Unitatea de
Protecție a Consumatorilor
Adresa: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.,
Telefon: (+36 66) 546-150
Adresa de e-mail: fogyved@bekes.gov.hu

8.2.4. Dreptul de a se adresa instanțelor de judecată

Serverul intenționează să soluționeze orice litigiu care ar putea apărea între Utilizatori și Server în primul rând pe cale amiabilă, dar în cazul în care nu se reușește acest lucru, Utilizatorii au dreptul de a acționa în justiție. Utilizatorii au dreptul de a-și valorifica creanțele rezultate din litigiu în fața instanțelor de judecată în cadrul procedurilor civile, în conformitate cu dispozițiile Codului civil și ale Legii CXXX din 2016 privind Codul de procedură civilă.

Instanța competentă este competentă în litigiile dintre Furnizorul de servicii și Partenerul și Utilizatorii.

8.2.5. Platforma online de soluționare a litigiilor

Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE ("Directiva privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum") prevede posibilitatea de soluționare alternativă a litigiilor pentru toate litigiile dintre consumatori și comercianții stabiliți sau rezidenți în UE în legătură cu vânzarea de bunuri și servicii. Site-ul web al Uniunii Europene

privind soluționarea online a litigiilor este disponibil [la adresa https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU).

Adresa de e-mail a furnizorului de servicii în calitate de întreprindere este help@pepita.com. Detaliile de contact ale partenerului sunt conținute în datele partenerului, a căror disponibilitate este descrisă în secțiunea 2.1 din prezentele CGC.

IX. Garanție, garanție produs, garanție, garanție

9.1. Garanția accesoriilor

În cazul unei prestații defectuoase din partea prestatorului de servicii sau a partenerului, utilizatorul sau clientul care este consumator poate înainta o cerere de răspundere accesorie împotriva prestatorului de servicii sau a partenerului în conformitate cu dispozițiile Codului civil din 2013. V. din Codul civil din 2013 (denumit în continuare "**Codul civil**"), în cazul în care prestatorul de servicii/partenerul a prestat în mod defectuos, adică în cazul în care serviciul prestatorului de servicii/partenerului nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau de lege la momentul prestării. În cazul în care contractul de achiziție a produsului este încheiat între partener și consumator, partenerul este răspunzător pentru obligația de garanție de bună execuție, în timp ce dacă produsul este achiziționat de consumator de la furnizorul de servicii, acesta din urmă poate înainta o cerere de garanție de bună execuție împotriva furnizorului de servicii.

Pe baza cererii de garanție a clientului, la alegerea clientului:

- să solicite repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care soluția aleasă este imposibil de realizat sau ar duce la costuri suplimentare disproporționate pentru furnizorul de servicii/partenerul de servicii în comparație cu realizarea unei alte soluții, ținând seama de valoarea serviciului în starea sa inițială, de gravitatea încălcării contractului și de prejudiciul adus intereselor titularului de drepturi de către realizarea soluției; sau
- poate solicita o reducere proporțională a contraprestației și, cu excepția cazului unui contract de vânzare de bunuri mobile, de furnizare de conținut digital sau de prestare de servicii digitale încheiat cu un consumator, poate remedia el însuși viciul sau poate dispune remedierea acestuia de către o altă parte pe cheltuiala debitorului sau poate denunța contractul, cu excepția cazului în care viciul este nesemnificativ, în cazul în care debitorul nu s-a angajat să repare sau să înlocuiască bunurile, nu poate îndeplini această obligație într-o perioadă de timp rezonabilă, ținând seama de caracteristicile bunurilor și de scopul în care se așteaptă ca cumpărătorul să le utilizeze, fără a aduce atingere intereselor cumpărătorului, sau dacă interesul cumpărătorului pentru repararea sau înlocuirea bunurilor a încetat.

Clientul poate trece de la dreptul de garanție accesoriu ales la un alt drept de garanție accesoriu, dar costurile cauzate de această schimbare vor fi suportate de client, cu excepția

cazului în care furnizorul de servicii/partenerul a oferit un motiv pentru schimbare sau dacă schimbarea a fost justificată în alt mod.

Cientul trebuie să notifice și să justifice defectul imediat după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de 2 luni de la descoperire. Clientul este răspunzător pentru orice prejudiciu care rezultă din întârzierea notificării. În cazul unui client consumator, notificarea defectului este suficientă pentru a solicita o cerere de garanție în termen de 6 luni de la executare, iar clientul nu are nicio altă obligație dacă poate dovedi că a achiziționat produsul de la furnizorul de servicii sau de la partener. După expirarea termenului de 6 luni de la data executării, consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că viciul exista la momentul executării.

Cientul își poate exercita dreptul de a reclama viciile în termen de un an de la data primirii produsului, iar clientul-consumator își poate exercita dreptul de a reclama viciile în termen de 2 ani de la data primirii produsului, în cazurile în care viciul exista deja la momentul livrării produsului. În cazul bunurilor de ocazie, această perioadă nu poate depăși un an. Această perioadă de limitare nu include partea din perioada de reparație în care cumpărătorul nu poate utiliza bunurile conform destinației. Pentru partea din produs care a fost înlocuită sau reparată, perioada de prescripție pentru cererea de despăgubire în temeiul garanției pentru accesorii începe să curgă din nou. Această regulă se aplică, de asemenea, în cazul în care apare un nou defect ca urmare a reparației.

În cazul în care Clientul a comandat Produsul de la Partener, Clientul poate aplica drepturile sale de garanție accesorie, așa cum sunt prevăzute în această clauză, direct împotriva Partenerului, iar Prestatorul de servicii nu va avea nicio obligație de garanție accesorie în legătură cu acest Produs.

9.2. Garanția produsului

În cazul unui defect al obiectului mobil (produs), clientul, care este consumator, poate, la alegerea sa, să solicite o despăgubire în temeiul garanției pentru accesorii sau al garanției produsului. Un cumpărător-consumator nu poate face o reclamație simultană în temeiul unei garanții pentru accesorii și al unei garanții pentru produs pentru aceeași problemă. Cu toate acestea, în cazul în care cererea de garanție a produsului este acceptată, consumatorul își poate exercita cererea de garanție accesorie pentru produsul înlocuit sau piesa reparată împotriva producătorului, adică producătorul sau distribuitorul produsului.

Ca o cerere de garanție a produsului, clientul poate solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defect. În cazul unei garanții pentru produs, clientul trebuie să dovedească faptul că produsul este defect. Un produs este considerat defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare în momentul în care a fost introdus pe piață de către producător sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.

Cientul poate face o reclamație în cadrul garanției produsului în termen de 2 ani de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător. După expirarea acestei perioade, utilizatorul își pierde acest drept. Utilizatorul trebuie să notifice producătorul imediat ce descoperă un defect.

Producătorul sau distribuitorul este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- defectul produsului rezultă din aplicarea unei cerințe legale sau de reglementare; sau
- a fabricat sau a comercializat produsul în alte scopuri decât cele comerciale; sau
- defectul nu era detectabil în stadiul actual al științei și tehnologiei în momentul în care produsul a fost introdus pe piață.

Producătorul sau distribuitorul trebuie să dovedească doar un singur motiv de scutire.

În cazul în care Clientul a comandat Produsul de la Partener, Clientul poate aplica drepturile sale de garanție a produsului în conformitate cu această clauză direct împotriva Partenerului, iar Prestatorul de servicii nu va avea nicio obligație de garanție a produsului în legătură cu acest Produs.

9.3. Bună reputație

În cazul unei performanțe defectuoase, Prestatorul de servicii sau Partenerul (denumit în continuare "**Garantul**") care vinde produsul este răspunzător pentru performanța defectuoasă în conformitate cu Codul civil și cu **Decretul Guvernului nr. 151/2003 (IX.22.)** privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de consum durabil (denumit în continuare "**Decretul Guvernului nr. 151/2003 (IX.22.)**"). Durata garanției este de unul, doi sau trei ani, în funcție de prețul de achiziție al produsului, după cum se explică mai jos.

În cazul în care Contractul este încheiat între Furnizorul de servicii și Client, Furnizorul de servicii va fi Bligor. Cu toate acestea, dacă contractul de achiziție a Produsului este încheiat între Partener și Client, Partenerul va fi Bligor. Utilizatorul va avea dreptul de a-și exercita drepturile numai împotriva Bligorului, așa cum este definit în prezentul document.

Debitorul poate fi exonerat de obligația sa numai dacă poate dovedi că cauza defectului a apărut după executare!

Clientul va primi un tichet de garanție separat pentru fiecare produs în garanție în momentul livrării. Drepturile care decurg din garanție sunt aplicabile cu biletul de garanție. Garantul are dreptul de a emite chitanța de garanție în format electronic, iar Garantul are dreptul de a emite chitanța de garanție electronică într-un singur document împreună cu factura electronică. În cazul în care tichetul de garanție lipsește, clientul poate raporta acest lucru la help@pepita.com.

Obligația de garanție a Garantului se extinde la toate bunurile de consum durabile cu un preț de achiziție mai mare de 10.000,00 HUF și care pot fi clasificate în cel puțin una dintre categoriile de produse definite în Anexa I la Decretul guvernamental 151/2003 (22.IX.) (de exemplu, bunuri tehnice). Descrierea produsului comandat în magazinul online Pepita.com indică perioada de garanție pentru produsul respectiv și, de asemenea, dacă Garantul și-a asumat în mod voluntar o obligație de garanție pentru produsul respectiv.

Utilizatorul poate solicita garanție pentru produsele achiziționate de la Furnizorul de servicii, așa cum este indicat pe site-ul <https://pepita.com/de/rucktritt-und-garantie#ref> sau pe tichetul de garanție.

În cazul unui Produs achiziționat de la un Partener, Clientul trebuie să transmită cererea sa de garanție către Partenerul vânzător sau prin intermediul serviciului indicat pe tichetul de garanție al Produsului în cauză, pentru care Prestatorul de servicii nu va fi responsabil.

Drepturile clientului în cadrul obligației de garanție

- 1 (un) an pentru un preț de vânzare de 10.000 HUF, dar nu mai mult de 100.000 HUF,
- 2 (doi) ani pentru un preț de vânzare care depășește 100.000 HUF, dar nu depășește 250.000 HUF,
- peste 250.000 HUF, poate fi executată împotriva garantului pentru o perioadă de 3 (trei) ani.

Data de începere a garanției este data executării efective, adică data la care clientul a primit produsul. În cazul în care instalarea este efectuată de către Garant sau de către un agent al Garantului, data instalării va fi data de începere a perioadei de garanție, cu excepția cazului în care Cumpărătorul solicită instalarea după 6 luni de la data livrării, caz în care data livrării va fi data de începere a perioadei de garanție.

Clientul nu poate înainta în același timp, în paralel, o cerere de garanție și o cerere de garanție pentru accesorii sau o cerere de garanție și o cerere de garanție pentru același defect al produsului. Clientul are drepturile care decurg din garanție, indiferent de drepturile prevăzute la clauzele 9.1-9.2.

9.4. În cazul în care clientul solicită înlocuirea bunurilor de consum în termen de trei zile lucrătoare de la data achiziționării (instalării) din cauza unui defect, prestatorul de servicii sau partenerul nu poate invoca dispozițiile Codului civil. 6:159 (2) litera (a), dar este obligat să înlocuiască bunurile de consum, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea bunurilor conform destinației.

X. Responsabilitate

10.1. În cazul serviciilor restante, Operatorul este obligat să furnizeze Serviciul Pepita.com convenit prin contract cu o disponibilitate anuală de 99%. Disponibilitatea nu include serviciile aflate în responsabilitatea terților și întreținerea anunțată în prealabil. Serviciul Pepita.com nerambursabil este furnizat de către Furnizorul de servicii în statul în care a fost comandat Serviciul Pepita.com și, prin urmare, Furnizorul de servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru acuratețea, fiabilitatea, funcționarea fără erori, caracterul complet sau adecvarea la un anumit scop al Serviciului Pepita.com, inclusiv software-ul utilizat pentru a opera Serviciul Pepita.com sau orice conținut disponibil prin intermediul Serviciului Pepita.com. În plus, Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru orice erori și consecințe ale acestora din cauze independente de voința sa, cum ar fi defecțiuni tehnice sau întreruperi ale rețelei de internet,

timpii morți sau întreruperile tehnice de orice fel, sau aplicații sau programe distructive instalate de alții (de exemplu, viruși, viermi, macro-uri sau activități de hacker).

10.2. Partenerul este responsabil pentru acuratețea informațiilor publicate de acesta, iar furnizorul de servicii își exclude orice responsabilitate în această privință.

10.3. Comanda trimisă de către Utilizator în scopul comandării produsului Partenerului și comanda finalizată cu succes au ca rezultat stabilirea unei relații contractuale între Partener și Utilizator doar pentru achiziționarea Produsului, iar Furnizorul de servicii nu va fi parte la acest contract.

10.4. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru orice omisiune în datele furnizate în timpul utilizării Serviciului Pepita.com sau pentru orice consecințe care rezultă din datele furnizate incorect.

10.5. Serviciul Pepita.com conține, de asemenea, link-uri către site-uri web operate de terțe părți. Dacă Furnizorul de servicii ia cunoștință de faptul că site-ul legat sau legătura încalcă drepturile unor terțe părți sau legile aplicabile, link-ul va fi eliminat imediat din Serviciul Pepita.com. În plus, Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru conținutul linkurilor puse la dispoziție pe site sau al site-urilor care pot fi accesate prin intermediul acestora și nu controlează conținutul acestora.

10.6. Utilizatorul este singurul responsabil pentru utilizarea Serviciului Pepita.com. Furnizorul de servicii exclude orice răspundere pentru orice daune materiale sau morale, pierderi de drepturi sau alte consecințe cauzate de utilizator prin intermediul conținutului publicat sau în alt mod, sau în legătură cu comportamentul utilizatorului.

10.7. În cazul în care, ca urmare sau în legătură cu comportamentul utilizatorului, o terță parte sau orice autoritate sau instanță judecătorească inițiază o reclamație sau o procedură împotriva furnizorului de servicii, utilizatorul va lua toate măsurile solicitate de furnizorul de servicii și va despăgubi furnizorul de servicii pentru orice daune, daune materiale și costuri suportate de furnizorul de servicii ca urmare sau în legătură cu orice comportament ilegal al utilizatorului.

10.8. În conformitate cu obligația sa de a informa consumatorii cu privire la funcționarea conținutului digital și la măsurile tehnice de protecție aplicabile, furnizorul de servicii informează utilizatorii că a implementat și menține măsurile de securitate necesare în ceea ce privește sistemele informatice, serverele, dispozitivele și rețeaua pe care le exploatează.

10.9. Utilizatorul este responsabil pentru respectarea dispozițiilor legale în vigoare în legătură cu Serviciul Pepita.com, iar utilizatorul va respecta dispozițiile legale în vigoare referitoare la numerele EKAER (Electronic Roadside Access Control System) și va fi răspunzător pentru orice încălcare a acestora.

10.10. Forța majoră este definită ca fiind orice forță externă imprevizibilă și incontrollabilă care face imposibilă executarea de către prestatorul de servicii a prezentelor CGC și a contractelor

electronice încheiate în temeiul acestora (de exemplu, război, revoluție, revoltă, epidemie, dezastru natural). În cazul în care forța majoră persistă mai mult de 30 de zile, oricare dintre părțile contractante are dreptul de a rezilia contractul cu efect imediat.

10.11. Furnizorul de servicii nu efectuează nicio punere în funcțiune în legătură cu produsul vândut de acesta, punerea în funcțiune nu face parte din contract. Furnizorul de servicii este responsabil doar pentru a se asigura că produsul vândut de furnizorul de servicii are instrucțiunile de instalare furnizate de producătorul produsului.

XI. Declarație legală

11.1. În conformitate cu Legea LXXVI din 1999 privind drepturile de autor (denumită în continuare "**Legea privind drepturile de autor**"), site-ul Pepita.com este o lucrare protejată de drepturi de autor, iar site-ul și toate părțile și conținutul acestuia, inclusiv textele, imaginile, inscripțiile, logo-urile, soluțiile tehnice, grafice, software și de altă natură și aspectul acestora, precum și designul site-ului sunt protejate de drepturi de autor. În cadrul protecției dreptului de autor, autorul are dreptul exclusiv de a utiliza în întregime sau în parte opera protejată și de a autoriza fiecare utilizare. Orice utilizare a site-ului web sau a oricărei părți a site-ului web sau a conținutului acestuia este permisă numai cu acordul prealabil scris al Pepita Group Zrt.

11.2. Numele de domeniu "pepita", precum și cuvântul "PEPITA" sunt protejate din punct de vedere juridic de o marcă comercială. În conformitate cu Legea XI din 1997 privind protecția mărcilor și indicațiilor geografice, titularul mărcii are dreptul exclusiv de a utiliza marca și poate acționa în justiție împotriva oricărei persoane care o utilizează în cadrul activității comerciale fără permisiunea sa. Furnizorul de servicii, în calitate de proprietar al mărcii comerciale "PEPITA", are dreptul exclusiv de a utiliza acest cuvânt și de a acorda permisiunea altora de a-l utiliza. Cuvântul "PEPITA" poate fi utilizat numai cu acordul prealabil scris al Pepita Group Zrt.

11.3. Utilizatorul site-ului web are dreptul de a utiliza conținutul site-ului web numai în scopuri private, adică de a vizualiza în mod liber și de a face copii în scopuri private, fără a plăti nimic și fără a obține vreun câștig sau beneficiu direct sau indirect. Cu toate acestea, utilizatorul nu are dreptul de a utiliza site-ul web sau orice conținut disponibil pe acesta în orice alt mod, în special în scopuri neprivate, comerciale sau în orice alt scop, în special pentru a reproduce, distribui, pune la dispoziție pentru descărcare, transmite publicului (afișare publică), adapta, adapta, reproduce, afișa ca conținut propriu, comercializa, distribui sau comercializa conținutul.

În caz de utilizare neautorizată sau de încălcare a proprietății intelectuale a furnizorului de servicii, furnizorul de servicii poate - pe baza faptei de încălcare - să ceară în mod legitim și justificat, printre altele, încetarea încălcării, despăgubiri pentru daunele cauzate de încălcare și returnarea îmbogățirii obținute prin utilizare; de asemenea, poate depune o plângere penală în cazul oricăreia dintre infracțiunile împotriva drepturilor de proprietate intelectuală prevăzute la articolele 384-385 din Legea C din 2012 privind Codul penal.

În plus față de cele de mai sus, site-ul Pepita.com, magazinul online și Serviciile Pepita.com sunt protejate de legislația privind proprietatea industrială, penală, civilă și concurențială, iar orice utilizare a conținutului site-ului Pepita.com în orice alt scop decât cel prevăzut în prezentele CCG este supusă autorizării și, în absența unei autorizații exprese, este ilegală.

11.4. Furnizorul de servicii este producătorul bazei de date disponibile pe site-ul Pepita.com, astfel încât toate drepturile în legătură cu această bază de date aparțin Furnizorului de servicii, inclusiv dreptul de a acorda permisiunea de a utiliza baza de date altor persoane. Este interzisă utilizarea acestei baze de date sau a întregului sau a unei părți din conținutul acesteia în scopuri comerciale sau în orice alt scop fără permisiunea furnizorului de servicii.

11.5. Furnizorul de servicii va avea dreptul exclusiv de a utiliza, exploata, copia, folosi, transmite, distribui și adapta orice informații și date partajate de către utilizator cu Furnizorul de servicii pe site-ul Pepita.com sau în legătură cu Serviciul Pepita.com, în conformitate cu prezentele CCG și cu dispozițiile legale aplicabile, iar utilizatorul, prin partajarea datelor și informațiilor cu Furnizorul de servicii, este de acord și recunoaște drepturile Furnizorului de servicii în temeiul prezentei clauze.

11.6. Partenerul este responsabil pentru acuratețea informațiilor publicate de acesta, iar furnizorul de servicii își exclude orice responsabilitate în această privință.

11.7. Anumite linkuri și referințe de pe site-ul web pot trimite la site-urile web ale altor companii sau organizații, al căror conținut și informații nu se află sub controlul Furnizorului de servicii. Proprietarul sau editorul celui alt site web este, prin urmare, furnizorul conținutului și serviciilor disponibile prin aceste link-uri și referințe și este responsabil în conformitate cu legile aplicabile și cu termenii de utilizare a site-ului web în cauză, iar Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru acest conținut.

11.8. În plus, Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele care apar în legătură cu siteul web, care rezultă din utilizarea acestuia, funcționarea necorespunzătoare (de exemplu, cauzată de un virus informatic, o defecțiune a sistemului) sau care rezultă dintr-o astfel de cauză.

XII. Protecția datelor

12.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor este reglementată de Politica de confidențialitate, care este disponibilă la următorul link: <https://pepita.com/de/datenschutzerklärung#ref>

12.2. Datele cu caracter personal ale utilizatorului, adică datele care îl identifică direct sau indirect pe utilizator, vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Politicii de confidențialitate. Prin utilizarea site-ului Pepita.com, utilizatorul site-ului Pepita.com recunoaște prevederile Politicii de confidențialitate.

- 12.3. Datele cu caracter personal furnizate în mod voluntar de către utilizator, adică datele care identifică în mod direct sau indirect utilizatorul, vor fi utilizate de către furnizorul de servicii exclusiv în scopul pentru care utilizatorul le-a furnizat, nu vor fi utilizate în niciun alt scop și nu vor fi dezvăluite sau transmise unor terțe părți.
- 12.4. Furnizorul de servicii poate prelucra date legate de utilizarea site-ului Pepita.com în absența consimțământului utilizatorului numai dacă acestea nu pot fi asociate direct cu utilizatorul. În acest context, Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a colecta automat informații anonime despre numărul de vizite pe paginile sale, numărul și frecvența vizitelor, informații care sunt prelucrate și utilizate exclusiv în scopuri statistice, în mod agregat și într-o singură formă.
- 12.5. Site-ul Pepita.com utilizează cookie-uri, a căror politică de cookie-uri este disponibilă la următorul link: <https://pepita.com/de/verwendung-von-cookies#ref>
- 12.6. La prelucrarea datelor cu caracter personal, Furnizorul de servicii va respecta pe deplin prevederile Legii CXII din 2011 privind autodeterminarea informațională și libertatea de informare și ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, de abrogare a Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

XIII. Alte dispoziții

- 13.1. Versiunea consolidată a prezentelor CCG, astfel cum a fost modificată, intră în vigoare la 5 noiembrie 2024.
- 13.2. Prin utilizarea oricărui element al Serviciului Pepita.com, Utilizatorul acceptă termenii și condițiile acestor CGC. Contractele încheiate prin acceptarea prezentelor CGC sunt în limba maghiară și nu constituie un contract scris, prin urmare, acestea nu sunt înregistrate de către Furnizorul de servicii și nu sunt accesibile ulterior.
- 13.3. Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral și în orice moment CGC. Modificarea va fi notificată Utilizatorilor cu 30 de zile înainte de intrarea sa în vigoare, prin intermediul unui scurt anunț pe site-ul Pepita.com. Termenii și condițiile generale de utilizare modificate vor fi publicate de către furnizorul de servicii pe site-ul Pepita.com în același timp cu intrarea lor în vigoare. Prin utilizarea oricărei părți a serviciului după intrarea în vigoare a modificării, utilizatorul acceptă modificarea CCG.
- 13.4. Toate informațiile legate de funcționarea Serviciului Pepita.com și a serviciilor sale (de exemplu: Regulile de concursuri etc.), precum și alte documente care pot fi legate de aceste CGC (de exemplu: Regulile de conținut) fac parte din CGC și sunt obligatorii pentru toți Utilizatorii.

- 13.5. În cazul oricărui alt site web decât cel al Pepita.com (Facebook.com, Google etc.), serviciul aferent al Pepita.com este (de asemenea) supus termenilor și condițiilor publicate în cadrul acelui site web, iar în cazul în care există prevederi ale acestor termeni și condiții care intră în conflict cu prezentele CCG, prezentele CCG vor prevala pentru serviciul respectiv.
- 13.6. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a rezilia în întregime Serviciul Pepita.com în orice moment și fără notificare prealabilă, caz în care prezentele CGC vor înceta automat.
- 13.7. Furnizorul de servicii are dreptul, în conformitate cu Codul civil. 6:208.§ -6:210.§ din Codul civil, Furnizorul de servicii poate transfera contractul încheiat între Furnizorul de servicii și Utilizator pe baza prezentelor CGC, inclusiv drepturile și obligațiile prevăzute în acestea, către o terță parte. Succesorul Furnizorului de servicii care încheie contractul în acest mod va fi obligat și va avea obligațiile și drepturile prevăzute în contractul încheiat în baza prezentelor CCG de la data specificată în anunțul publicat de Furnizorul de servicii pe Serviciul Pepita.com. Conținutul raportului juridic cu succesorul este același cu cel al contractului încheiat în temeiul prezentelor CGC. Furnizorul de servicii este obligat să informeze utilizatorii în scris cu privire la orice schimbare a persoanei sale în termen de cel mult 15 zile de la schimbare. Utilizatorul își dă acordul prealabil pentru transferul contractului în temeiul prezentei clauze, în baza prezentelor CCG.
- 13.8. În ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate în prezentele CCG, funcționarea Serviciului Pepita.com și contractul încheiat între Furnizorul de servicii și Utilizator vor fi guvernate de prevederile informațiilor și reglementărilor disponibile pe siteul Pepita.com, precum și de legile aplicabile din Ungaria, cu excepția normelor privind conflictul de legi.
- 13.9. Instanța competentă de la locul de stabilire a prestatorului de servicii are dreptul de a soluționa litigiile dintre prestatorul de servicii și utilizator în legătură cu dispozițiile prezentelor CGC, dar acest lucru nu exclude dreptul utilizatorului, care este consumator, de a-și valorifica pretențiile care decurg din relația contractuală cu prestatorul de servicii în fața instanței de la locul de reședință sau, în lipsa acesteia, de la domiciliu.

Anexa 1

Reguli de conținut

Misiunea noastră este ca conținutul utilizatorilor de pe site-urile noastre să ofere o oportunitate pentru exprimarea opiniilor și schimbul de experiențe de către utilizatorii care sunt civilizați, cu discernământ, politicoși, respectuoși față de persoanele și opiniile celorlalți și care au un autocontrol adecvat.

I. Reguli generale

- 1.1. Furnizorul de servicii nu arhivează Conținutul utilizatorului, astfel încât, dacă aveți nevoie să păstrați informațiile postate pentru uz personal, vă rugăm să vă asigurați că acestea sunt copiate și stocate în mod corespunzător. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat de sau în legătură cu orice comportament care încalcă securitatea sistemelor

informatică, inclusiv utilizarea sau distribuirea de viruși sau alte programe rău intenționate, accesul neautorizat, distrugerea, deteriorarea sau divulgarea datelor personale sau a altor date aflate în posesia furnizorului de servicii, precum și alte activități de piraterie informatică, iar autorul unui astfel de comportament este singurul responsabil.

1.2. Utilizatorii își prezintă vârsta, sexul și starea civilă sau numele propriu și vor fi afișate doar informațiile personale pe care le-au furnizat în mod voluntar.

1.3. Utilizatorul va utiliza serviciul în conformitate cu TCG, cu prezentele Reguli privind conținutul pentru conținutul utilizatorului, care sunt atașate ca anexa 1 la TCG, și cu legislația aplicabilă.

1.4. Tilos

- a. să folosească un limbaj obscen, cuvinte jignitoare sau expresii care îi jignesc sau îi sperie pe ceilalți;
- b. să fie personal, adică să facă comentarii care pot fi jignitoare pentru alții (în special comentarii care pot provoca jenă unui alt Utilizator din cauza vârstei, sexului, originii, religiei, rasei, naționalității, convingerilor filozofice, opiniilor sau situației sale în viață) și să posteze conținuturi care pot influența în mod negativ percepția altora, indiferent dacă sunt sau nu reale, în special în legătură cu personalități publice;
- c. să posteze orice conținut care ar putea încălca drepturile de autor, drepturile de proprietate industrială sau drepturile de marcă comercială ale altora, să facă referire la un astfel de conținut sau să încurajeze utilizatorii să utilizeze un astfel de conținut;
- d. de a dezvălui date personale, număr de telefon, adresă de e-mail, conversație telefonică citată sau adresă de e-mail, chiar cu acordul persoanei vizate, inclusiv dezvăluirea oricăror informații despre un alt utilizator, inclusiv parola acestuia;
- e. să publice materiale obscene sau pornografice, să ofere servicii sexuale sau să afișeze orice conținut care aduce atingere moralei publice.
- f. oferirea spre vânzare a produselor a căror comercializare constituie o infracțiune sau o încălcare a legii (de exemplu, droguri, substanțe psihotrope) sau a căror comercializare este supusă unei autorizații (de exemplu, arme, medicamente, mărfuri periculoase) și oferirea spre vânzare a produselor care nu pot fi introduse pe piață (de exemplu, produse alimentare neautorizate, valori mobiliare netransferabile);
- g. să publice orice conținut sau să facă referire la orice conținut care poate afecta sau pune în pericol reputația, interesele comerciale sau imaginea generală a Furnizorului de servicii (sau a grupului său de societăți), în special imaginea produselor sau serviciilor sale;
- h. să anuleze decizia moderatorilor și să pună din nou la dispoziție Conținutul utilizatorului șters prin orice mijloace sau să creeze o nouă înregistrare după ce înregistrarea utilizatorului a fost ștersă;
- i. împiedică în mod intenționat funcționarea serviciului (de exemplu, flood, offtopic, postări de tip script)
- j. să inducă în eroare în mod intenționat alți utilizatori sau pe cei care caută ajutor sau răspunsuri la întrebări pe orice subiect;

- k. să vă dați drept un alt utilizator sau orice angajat sau agent al Serviciului Pepita.com (de exemplu, prin conectarea sub un nume de utilizator similar sau confuz); să folosiți un alt cont de utilizator (cum ar fi contul unui membru al familiei sau al unui prieten) după ce ați fost interzis în sistem;
- l. a denigra sau a face declarații jignitoare cu privire la produsele, serviciile sau reputația unei întreprinderi într-un mod neadevărat;
- m. să postați orice conținut ilegal, să publicați orice invitație la comiterea unui act ilegal sau a unei infracțiuni, să vă implicați în orice comportament care sugerează sau implică faptul că a fost comis un act ilegal sau o infracțiune sau să furnizați orice informație în vederea comiterii unei infracțiuni (infracțiune, contravenție);
- n. pentru a face apel la boicotarea serviciilor furnizorului de servicii;
- o. să postezi publicitate, să te angajezi în activități comerciale sau să te angajezi în orice activitate care nu face parte din profilul Serviciului Pepita.com sau să promovezi activități economice comerciale;
- p. să faci o ofertă de vânzare, cumpărare sau schimb, să ceară ajutor în acest sens sau să posteze un anunț de angajare;
- q. postați comentarii cu relevanță și/sau conținut politic;
- r. să plaseze orice conținut sau imagine care ar putea fi dăunătoare pentru dezvoltarea morală a copiilor cu vârsta sub 18 ani.

Încălcarea oricăreia dintre regulile de mai sus poate constitui un motiv de eliminare a conținutului în cauză, de suspendare sau de ștergere a utilizatorului care a încălcat regulile.

II. Principii de moderare

Furnizorul de servicii, în cazul în care este sfătuit, va folosi moderatori pentru a încerca să găsească conținutul sau postările care ar putea încălca TCG sau care ar putea în orice fel să dăuneze sau să prejudicieze interesele Furnizorului de servicii sau care ar putea încălca legile din Ungaria. Moderatorii pot vizualiza orice conținut al utilizatorului în orice moment și în orice mod. Moderatorii pot elimina Conținutul utilizatorului care încalcă Condițiile de utilizare sau care interferează în mod intenționat sau repetat cu conversația civilizată, sau pot restricționa activitatea utilizatorului pe Serviciul Pepita.com. Moderatorii nu au voie să influențeze conținutul postărilor individuale sau să editeze postările individuale după aceea. De asemenea, aceștia nu au voie să ștergă părți ale unor mesaje individuale. Cu toate acestea, în cazul unui conținut vulgar, conținutul în cauză și ofensator pentru gustul publicului va fi marcat cu un asterisc. Moderatorii vor șterge Conținutul utilizatorului numai în cazuri deosebit de justificate și nu vor șterge Conținutul utilizatorului care nu este ofensator, chiar dacă li se solicită în mod expres acest lucru, dar Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a șterge anumite Conținuturi ale utilizatorului la discreția moderatorilor. Moderatorii nu sunt obligați să își motiveze deciziile.

Consecințele aplicate de moderatori:

- ștergerea (de exemplu, postările care încălcă principiile vor fi șterse);

- pentru a bloca un comentator;
- Bloc IP

Anexa 2

Model de notificare de retragere/anulare

(se completează și se returnează numai în caz de retragere/anulare a contractului)

Pepita Group Zrt.
Szeghalom parcela de
 teren 2916/58.
 5520

E-mail: help@pepita.com

Vă rugăm să completați toate câmpurile în întregime, cu litere de tipar!

Subsemnatul(a) declar că îmi exercit dreptul de
 retragere/reziliere în ceea ce privește contractul de achiziție a următorului(lor) produs(e):

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Numărul de telefon al consumatorului:

Număr de comandă:

Numărul contului bancar: Data

de livrare: Data primirii

produsului:

Denumirea produsului	Numărul de articol al produsului	Cantitatea de produs comandată	Prețul de achiziție al produsului

Retrieved from:, 202.....

.....
Semnătură
(numai pentru declarațiile pe suport de hârtie)