

Declarația privind protecția datelor

În vigoare: de la 28.10.2022 până la revocare

Pepita Group Zrt.

Pepita Group Zrt. (denumit în continuare: Furnizor de servicii, Operator de date) se angajează să protejeze datele cu caracter personal furnizate de vizitatori. Furnizorul de servicii, în calitate de operator de date, informează vizitatorii site-ului <https://pepita.com> și a paginilor asociate acestuia (denumit în continuare Site, Pepita.com) cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în legătură cu operarea Site-ului și a serviciilor sale, identitatea și datele operatorului (operatorilor) de date, principiile și practicile urmate în prelucrarea datelor cu caracter personal, transferul de date, măsurile organizatorice și tehnice luate pentru protejarea datelor cu caracter personal, precum și modalitățile și mijloacele de exercitare a drepturilor persoanelor vizate. Prezentul aviz de confidențialitate (denumit în continuare "aviz") face parte din termenii și condițiile generale aplicabile utilizatorilor și trebuie citit împreună cu dispozițiile acestuia.

Prin utilizarea Site-ului, prin utilizarea oricăruia dintre serviciile sau aplicațiile sale sau prin inițierea acestora, dumneavoastră, în calitate de Utilizator, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile prezentei Politici. Furnizorul de servicii va furniza informații cu privire la alte prelucrări de date care nu sunt enumerate în prezenta Politică, legate de funcționarea Site-ului și a serviciilor Furnizorului de servicii, în momentul colectării datelor.

I. Controlor de date, operator de date

1. Servicii de site-uri web

Operator de date: Pepita Group Zrt.

Locul de reședință: 5520 Szeghalom, intravilan nr.top. 2916/58.

Locație: 5520 Szeghalom, Stradă Kandó Kálmán 1.

Număr de identificare fiscală: 27124253-2-04

Numărul de înregistrare al societății: 04-10-001650

Serviciul clienți:

E-mail: help@pepita.com

2. Partenerii care vând produse pe site-ul web al Furnizorului de servicii și pe site-urile asociate acționează în calitate de operatori de date independenți în ceea ce privește datele cu caracter personal furnizate în timpul achiziției/întrebării. Furnizorul de servicii utilizează ZeroTime Services Kft (adresa: 2013 Pomáz, Stradă Mikszáth Kálmán 36/4.) ca operator de date pentru operarea sistemului IT care stă la baza sistemului.
3. În plus, Furnizorul de servicii utilizează Wanadis Kft. (1112 Budapest, Sosea Budaörsi 153.), Barilliance Ltd. (Israel, Tel Aviv, 4730160 Ramat Hasharon, Nahshon House 32.) ca procesator de date și Hotjar Ltd. ca furnizor de servicii de chat (Hotjar: Website Heatmaps & Behavior Analytics Tools).
4. Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Pepita Group Zrt: Având în vedere existența cazului obligatoriu prevăzut la articolul 37 din Regulamentul GDPR - monitorizarea sistematică și sistematică la scară largă a persoanelor vizate - la data de 24.05.2018 s-a procedat la numirea unui responsabil cu protecția datelor. Operatorul de date informează persoanele vizate că, în cazul în care operatorul de date ia cunoștință de o procedură, de un incident sau de alte circumstanțe care ridică probleme legate de protecția datelor, care pot fi reprobabile din punct de vedere juridic și/sau tehnic sau organizatoric, sau cel puțin justifică o investigație, acestea pot contacta responsabilul cu protecția datelor la următoarele detalii de contact:
5. Numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor: Gill & Murry Kft. adresa: 1023 Budapest Sosea Árpád Fejedelem 26-28, e-mail: gdpr@pepita.hu

II. Concepte

Termenii utilizați în Nota de confidențialitate vor fi înțeleși în conformitate cu definițiile prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului ("GDPR") și cu dispozițiile interpretative ale Legii CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare și libertatea de informare (Legea privind informațiile), precum și cu definițiile prevăzute în Termenii și condițiile generale aplicabile utilizatorilor.

1. Date cu caracter personal: date care pot fi asociate cu persoana vizată, în special numele, semnul de identificare și unul sau mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale, precum și deducția care poate fi trasă din datele referitoare la persoana vizată.
2. Persoana vizată: orice persoană fizică identificată sau identificabilă direct sau indirect pe baza datelor cu caracter personal.
3. Consimțământul: exprimarea voluntară și explicită a dorințelor persoanei vizate, pe baza unor informații adecvate, prin care aceasta își dă consimțământul neechivoc pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc, fie în totalitate, fie în legătură cu operațiuni specifice.
4. Prelucrarea datelor: orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor, indiferent de procedura utilizată, în special orice colectare, înregistrare, înregistrare, organizare, stocare, modificare, utilizare, recuperare, divulgare, transmitere, aliniere sau combinare, blocare, ștergere sau distrugere a datelor, împiedicarea utilizării lor ulterioare, realizarea de fotografii, înregistrări sonore sau imagini și caracteristici fizice care pot fi utilizate pentru a identifica o persoană (de ex. amprenta degetului sau a palmei, proba ADN, imaginea irisului, vocea)
5. Operator de date: o persoană fizică sau juridică sau un organism fără personalitate juridică care, singur sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile în care sunt prelucrate datele, ia și pune în aplicare deciziile privind prelucrarea (inclusiv mijloacele utilizate) sau dispune ca acestea să fie puse în aplicare de o persoană împuternicită de către o persoană împuternicită de către operator în numele său;
6. Transfer: punerea datelor la dispoziția unei terțe părți specificate
7. Dezvăluirea: punerea datelor la dispoziția oricui;
8. Ștergerea datelor: transformarea datelor în date de nerecunoscut, astfel încât să nu mai fie posibilă recuperarea lor.
9. Marcarea datelor: marcarea datelor cu un semn de identificare pentru a le deosebi de alte date.
10. Blocarea datelor: marcarea datelor cu un identificator pentru a limita prelucrarea ulterioară a acestora în mod permanent sau pentru o perioadă limitată de timp.
11. Prelucrarea datelor: îndeplinirea sarcinilor tehnice legate de operațiunile de prelucrare a datelor, indiferent de metoda și mijloacele utilizate pentru a efectua operațiunile și de locul de aplicare, cu condiția ca sarcina tehnică să fie efectuată pe date;
12. Persoana împuternicită de către operator: o persoană fizică sau juridică sau un organism fără personalitate juridică care prelucrează date în baza unui contract cu operatorul, inclusiv un contract încheiat în temeiul unei dispoziții legale.
13. Sistem: totalitatea soluțiilor tehnice care operează prelucrarea automatizată a operatorului de date (denumit în continuare "sistem")

În alte privințe, termenii utilizați în prezenta comunicare se înțeleg ca având conținutul definit în definițiile interpretative prevăzute la articolul 3 din Legea privind informațiile.

III. Principiul, sursa, metoda de colectare a datelor

1. Principiile de prelucrare a datelor: Datele cu caracter personal trebuie obținute și prelucrate în mod corect și legal. Datele cu caracter personal ar trebui să fie stocate numai în scopuri specificate și legitime și nu ar trebui să fie utilizate în niciun alt scop. Domeniul de aplicare al datelor cu caracter personal prelucrate trebuie să fie proporțional și compatibil cu scopul pentru care sunt stocate și nu trebuie să depășească acest scop. Ar trebui luate măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal stocate în

fișiere de date automatizate împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau a pierderii accidentale, precum și împotriva accesului, modificării sau difuzării ilegale.

2. **Consimțământul voluntar:** Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, Persoane vizate incluse în prezenta Informare în legătură cu executarea unui acord bazat pe un act real între părți (consimțământ voluntar) pe baza consimțământului voluntar, informat și explicit al Persoanelor vizate, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD. Având în vedere că fiecare dată cu caracter personal este prelucrată de către operator cu consimțământul voluntar, informat și explicit al persoanei vizate, în cazul datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în care identitatea persoanei vizate și identitatea persoanei care furnizează datele cu caracter personal nu sunt identice, persoana vizată este responsabilă pentru exactitatea și prelucrabilitatea datelor cu caracter personal; cu excepția cazului în care eventuala rea-credință a operatorului nu ar exclude o astfel de responsabilitate.
3. **Sursa de prelucrare a datelor:** datele prelucrate sunt colectate direct de la persoana vizată.
4. **Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal incluse în prezenta Notă** în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor, convențiile internaționale privind protecția datelor, actele juridice ale UE și alte acte legislative aplicabile, în conformitate cu prezenta Notă sau, atunci când este necesar pentru respectarea unei obligații legale relevante, în scopul intereselor legitime urmărite de către Operatorul de date sau de către o terță parte și atunci când aceste interese sunt proporționale cu restricționarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD și cu dispozițiile legislației sectoriale relevante.
5. Prin urmare, operatorul de date face obiectul articolului 6 alineatul (1) din capitolul II al Regulamentului GDPR.
 - "persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri specifice"
 - "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau în scopul de a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract",
 - "prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus operatorul"
 - "prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special în cazul în care persoana vizată este un copil".
6. **Metoda de colectare a datelor:** Operatorul de date primește și obține datele Persoanelor vizate în temeiul prezentei Notificări, în fiecare caz pe baza consimțământului voluntar al Persoanelor vizate, direct de la Persoana vizată în persoană sau prin intermediul site-ului său web și al paginilor asociate. În toate cazurile, persoana vizată este responsabilă pentru acuratețea datelor cu caracter personal furnizate. Operatorul nu verifică datele cu caracter personal care îi sunt furnizate. Prin încheierea oricărui contract căruia i se aplică obiectul Notificării operatorului, persoanele vizate acceptă în mod expres prezenta Notificare.

IV. Prelucrarea datelor legate de comenzi, cereri de oferte

1. **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:** Operatorul de date prelucrează următoarele date despre Persoanele vizate în legătură cu comenzile plasate pe pepita.com: nume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă, lista produselor achiziționate, care, în cazul comenzilor plasate de o companie, este însoțită și de numărul de identificare fiscală al companiei.
2. **Temeiul juridic al prelucrării:** Datele enumerate la punctul 1 sunt prelucrate de către operatorul de date în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (denumit în continuare: Regulamentul GDPR) (pentru executarea unui contract).
3. **Scopul prelucrării datelor:** datele specificate în această secțiune sunt prelucrate de către Operatorul de date în scopul îndeplinirii contractului, pentru a trimite comunicări și notificări legate de îndeplinirea comenzilor,

pentru a identifica drepturile Utilizatorului (serviciile parțiale pe care Utilizatorul le poate utiliza), pentru a trimite mesaje de sistem legate de starea comenzii produsului.

4. Transferul de date: operatorul de date nu transferă către terți domeniul de aplicare al datelor definite mai sus. În cazul în care utilizatorul achiziționează un produs oferit spre vânzare de către o terță parte sau solicită o ofertă pentru un astfel de produs prin intermediul site-ului web, operatorul de date va transmite următoarele date către terța parte care vinde produsul: nume, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă, lista produselor achiziționate / lista produselor care fac obiectul cererii de ofertă, inclusiv numărul de identificare fiscală al societății în cazul comenzilor efectuate de o societate. Temeiul juridic pentru transferul de date este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR (pentru executarea unui contract).
5. Durata prelucrării datelor: Operatorul de date șterge datele după efectuarea comenzii, cu excepția cazului în care acestea sunt necesare pentru facturare, caz în care datele minime necesare în acest scop sunt prelucrate timp de 8 ani, în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea.
6. Persoane cu acces: Operatorul de date limitează la minimum numărul de persoane cu acces și garantează că numai persoanele care sunt implicate în executarea/efectuarea ordinului au acces la datele cu caracter personal.

V. Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

1. Date prelucrate: numele și prenumele utilizatorului, adresa de e-mail, numărul de copii, anul nașterii utilizatorului și anul nașterii copilului său, precum și orice date furnizate de utilizator pe site-ul web sau în cadrul unei promoții, obiceiurile de cumpărare, comportamentul utilizatorului. Datele cu caracter personal utilizate în scopuri de marketing și incluse în recenziile produselor.
2. Temeiul juridic al prelucrării: temeiul juridic pentru prelucrarea datelor enumerate la punctul 1 este consimțământul voluntar al utilizatorului [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD]. Utilizatorul își poate da consimțământul și prin bifarea unei căsuțe separate atunci când utilizează anumite servicii (de exemplu, achiziții, solicitări de informații, concursuri).
3. Scopul prelucrării datelor: pentru a oferi utilizatorului recomandări mai bune, personalizate, pentru a trimite buletine informative, e-DM, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului.
4. Transferul de date: Operatorul de date nu transferă date către terțe părți.
5. Durata prelucrării: operatorul de date are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal menționate la punctul 1 până când utilizatorul în cauză le retrace în mod voluntar, separat pentru fiecare activitate de marketing (de exemplu, newsletter, eDM). În momentul retragerii, operatorul șterge toate datele utilizatorului în cauză pe care le-a colectat în scopurile prevăzute la punctul 3, cu excepția cazului în care are un temei juridic pentru prelucrarea ulterioară a datelor, altul decât consimțământul voluntar. Încetarea serviciilor site-ului web, închiderea concursurilor sale, ștergerea aplicației Facebook prin care utilizatorul și-a dat consimțământul nu va duce la retragerea consimțământului de a trimite comunicări de marketing.
6. Operator de date:
 - a) Árukereső (Online Comparison Shopping Kft.; adresa: 1074 Budapest, Sosea Rákóczi 70-72.): stochează adresa de e-mail a utilizatorilor în calitate de operator de date în scopul realizării unui sondaj de satisfacție a clienților.
 - b) Wanadis Kft. (1112 Budapesta, Sosea Budaörsi 153.)

Date prelucrate: adresele de e-mail ale utilizatorilor, numele, consimțământul pentru solicitări de marketing direct, data acestor solicitări, teme rezultate din achiziții anterioare, metoda de livrare utilizată; date analitice referitoare la trimiterea și livrarea mesajelor (de exemplu, data, conținutul și ora trimiterii și deschiderii, data, conținutul și ora la care s-a făcut clic pe linkul din scrisoare, motivul pentru care nu a fost posibilă livrarea).

Rolul: trimiterea de buletine informative prin e-mail, inclusiv publicitate către părțile interesate, afișarea de mesaje de marketing, furnizarea de informații despre informații și promoții curente legate de

produsele, ofertele și serviciile Pepita Group Zrt., solicitări de marketing direct, contactarea. La abonarea la newsletter, datele furnizate de utilizator vor fi prelucrate.

- c) Barilliance Ltd. (Israel, Tel Aviv, 4730160 Ramat Hasharon, Nahshon House 32.)
Datele transmise: adresa de e-mail, consimțământul de a fi contactat în scopuri de marketing direct, data și ora consimțământului, teme rezultate din achiziții anterioare, metoda de livrare utilizată; oferte, date analitice (de exemplu, data deschiderii, data, conținutul și ora la care s-a făcut clic pe linkul din scrisoare, motivul pentru care nu a fost livrat).
Rolul: afișarea de mesaje de marketing, informații despre informații și promoții curente legate de produsele și serviciile Pepita Group Zrt.

7. Persoane cu acces: Operatorul de date limitează la minimum numărul de persoane cu acces și garantează că numai persoanele care sunt implicate în executarea/executarea ordinului au acces la datele cu caracter personal.

VI. Gestionarea datelor de plată online

1. Plata în avans

- 1.1 Date prelucrate: numele utilizatorului, numele, prenumele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul de cont bancar.
1.2 Temeiul juridic al prelucrării: datele enumerate la punctul 1 sunt prelucrate de către operatorul de date în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD (pentru executarea unui contract).
1.3 Scopul prelucrării datelor: pentru a oferi clienților opțiunea de plată online în avans.
1.4 Transmiterea datelor: nume, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare
1.5 Durata prelucrării datelor: în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea, durata de prelucrare a datelor este de 8 ani.

2. Plata și retragerea cu cardul de credit

Operatorul de date nu înregistrează și nu stochează datele cardului de credit în timpul plății online (Stripe) furnizate în timpul achiziției în magazinul online disponibil pe site-ul web.

Atunci când plățiți online, detaliile cardului dvs. de credit sunt înregistrate/salvate pe platforma Stripe Technology Europe Limited, pentru care Stripe Technology Europe Limited (25/28 North Wall Quay, Dublin 1, D01H104, Irlanda) acționează în calitate de procesator de date pentru controlul de date. Stocarea cardurilor în sistemul Stripe se realizează într-un mediu auditat în permanență, în conformitate cu standardul de securitate a datelor PCI-DSS pentru stocarea cardurilor bancare. Datele cardului și identificatorul unic (parola cardului) furnizate de persoana vizată în calitate de utilizator nu sunt accesibile nici măcar de către operatorul de date din motive de securitate și în conformitate cu reglementările companiei de carduri.

Prin acceptarea acestei Declarații de confidențialitate, utilizatorul declară că recunoaște că următoarele date cu caracter personal stocate de către operatorul de date Pepita Group Zrt. (sediul social: 5520 Szeghalom, nr. cadastral 2916/58.) în baza de date a utilizatorilor de pe site-ul pepita.com vor fi transferate către Stripe Technology Europe Limited în calitate de procesator de date. Următoarele date sunt transferate de către operatorul de date.

Natura și scopul activităților de prelucrare desfășurate de către persoana împuternicită de către operator pot fi găsite în Notificarea de confidențialitate Stripe la următorul link: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

VII. Tratarea reclamațiilor, despăgubiri

1. Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, număr de telefon, date legate de comandă (număr de comandă), imagine a produsului, video.

2. Temeiul juridic al prelucrării: temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD (executarea contractului) și, în cazul videoclipurilor și imaginilor, și articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD (consimțământul utilizatorului).
3. Scopul gestionării datelor: gestionarea eficientă a reclamațiilor utilizatorilor, examinarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor de garanție, contactarea reclamantului pentru a clarifica reclamația.
4. Transferul de date: în cazul în care se primește o reclamație sau o cerere de garanție în legătură cu un produs oferit spre vânzare de o terță parte prin intermediul site-ului web, operatorul de date va transmite numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și datele referitoare la comandă ale reclamantului către terță parte care vinde produsul. Operatorul de date nu transmite terților nicio imagine sau filmare video a produsului.
5. Durata prelucrării: Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal specificate la punctul 1 pe durata reclamației sau a cererii de garanție. În cazul în care datele sunt necesare și pentru facturare, perioada de prelucrare este de 8 ani, în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea.

VIII. Revizuirea produsului și/sau a partenerului

1. Date prelucrate: numele, adresa de e-mail, numele municipalității. Utilizatorul are posibilitatea de a încărca o fotografie a recenziei sale pentru a ilustra ceea ce este scris în recenzie. În ceea ce privește fotografiile, prelucrarea nu vizează includerea datelor cu caracter personal în fotografie, dar dacă utilizatorul, ca urmare a unei decizii conștiente, include propriile date cu caracter personal în fotografie, Operatorul de date va prelucra datele pe baza consimțământului acestuia, iar utilizatorul este de acord cu publicarea acestora în conformitate cu prevederile Politicii de revizuire a produselor a Operatorului de date.
2. Temeiul juridic al prelucrării: Temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR (consimțământul persoanei vizate).
3. Scopul administrării datelor: îmbunătățirea serviciilor oferite de recenzii privind produsul, Partenerul, îmbunătățirea serviciilor site-ului web, creșterea calității serviciilor, îmbunătățirea experienței utilizatorului.
4. Conținutul prelucrării datelor: în cazul unei achiziții, furnizorul de servicii trimite un chestionar anonim, care poate fi completat în mod anonim, în care puteți comenta produsul și/sau partenerul. Comentariile despre produse puse la dispoziție de către utilizator sunt disponibile public pentru oricine. Dacă utilizatorul solicită acest lucru, operatorul de date va adăuga doar numele orașului la recenzia utilizatorului.
5. Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

IX. Gestionarea datelor în legătură cu extragerile de premii

1. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate: domeniul de aplicare al datelor prelucrate este stabilit în descrierea sau în nota de informare pentru concurs.
2. Temeiul juridic al prelucrării: Temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD (consimțământul persoanei vizate). De asemenea, utilizatorul își poate da separat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale în scopuri de marketing, în condițiile stabilite în capitolul V.
3. Scopul gestionării datelor: îmbunătățirea experienței utilizatorului, desfășurarea eficientă a concursurilor.
4. Durata prelucrării datelor: până la retragerea consimțământului utilizatorului, dar nu mai târziu de finalizarea serviciului care poate fi câștigat în cadrul tragerii la sorți. Odată ce diversele concursuri s-au încheiat, consimțământul pentru prelucrarea separată a marketingului nu încetează, dar va continua să fie prelucrat de către operator, astfel cum se prevede în capitolul V, până când consimțământul utilizatorului pentru prelucrarea marketingului este retras.

X. Prelucrarea datelor ultimei comenzi

1. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate: prenumele, numele comunei specificate în adresa de livrare a ultimei comenzi.

2. Temeiul juridic al prelucrării: Temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR (consimțământul persoanei vizate).
3. Scopul gestionării datelor: îmbunătățirea experienței utilizatorului
4. Transferul de date: datele cu caracter personal prelucrate în temeiul prezentului capitol nu vor fi transferate de către operator către terțe părți.
5. Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului utilizatorului.

XI. Prelucrarea datelor referitoare la serviciul clienți prin telefon și prin poștă

1. Date prelucrate: în cazul unui serviciu poștal, numele complet, adresa de e-mail, corespondența; în cazul unui serviciu telefonic: numele complet, vocea, conversația telefonică.
2. Temeiul juridic al prelucrării: Temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD (consimțământul persoanei vizate) și articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD (interesul legitim al operatorului).
3. Scopul prelucrării: tratarea întrebărilor și a aspectelor administrative legate de comandă.
4. Durata prelucrării: operatorul de date prelucrează datele menționate la punctul 1 timp de 2 ani de la închiderea cazului, după care acestea sunt șterse.

XII. Caracteristicile generale ale prelucrării datelor

1. Consimțământul poate fi dat de către tutorele legal în numele minorilor cu vârsta sub 14 ani și al utilizatorilor aflați în incapacitate. Minorii cu vârsta de peste 14 ani, dar sub 16 ani, și utilizatorii care sunt în incapacitate de a se exprima în alt mod își pot da consimțământul pentru prelucrarea datelor cu acordul sau consimțământul ulterior al reprezentantului lor legal. Un utilizator minor cu vârsta de peste 16 ani își poate da consimțământul în mod independent, iar consimțământul sau aprobarea ulterioară a reprezentantului său legal nu este necesară pentru validitatea declarației sale. Furnizorul de servicii nu este în măsură să verifice eligibilitatea persoanei care își dă consimțământul sau să cunoască conținutul declarației reprezentantului legal, astfel încât utilizatorul sau reprezentantul său legal garantează că consimțământul este în conformitate cu legea. Furnizorul de servicii consideră că consimțământul corespunzător al reprezentantului legal este dat.
2. Utilizatorul garantează că consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal despre terțe persoane fizice puse la dispoziție în cadrul serviciului a fost obținut în mod legal.
3. Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, Furnizorul de servicii poate prelucra datele cu caracter personal colectate în scopul îndeplinirii obligațiilor sale legale (în special obligațiile contabile, obligațiile contractuale față de parteneri) sau în scopul afirmării interesului său legitim sau al unei terțe părți, dacă afirmarea unui astfel de interes este proporțională cu restricționarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal, fără un alt consimțământ specific și chiar și după ce consimțământul utilizatorului a fost retras.
4. Utilizatorul este singurul responsabil pentru veridicitatea și acuratețea datelor cu caracter personal. Domeniul de aplicare al datelor cu caracter personal prelucrate este influențat sau parțial determinat de natura serviciilor și de normele privind comerțul electronic, contabilitatea și publicitatea, în special articolul 13/A din Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale și articolul 6 din Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale publicității economice.
5. Operatorul declară că prelucrează datele cu caracter personal numai pentru exercitarea unui drept sau pentru îndeplinirea unei obligații. Datele cu caracter personal prelucrate nu vor fi utilizate în scopuri private, iar prelucrarea va respecta în orice moment principiul limitării scopului - dacă scopul prelucrării încetează să mai existe sau dacă prelucrarea este ilegală, datele vor fi șterse.

6. În plus față de cele de mai sus, Operatorul de date transferă datele numai către co-controlorii și/sau persoanele împuternicite de operator, astfel cum sunt definite în secțiunea I, care sunt legate prin contract de acesta și care fac obiectul unei obligații contractuale în raport cu persoana vizată; în consecință, Operatorul de date transferă datele către terți numai în scopurile și în măsura în care este necesar pentru a îndeplini scopurile stabilite în prezentul aviz. Astfel de transferuri nu trebuie să plaseze persoana vizată într-o poziție mai puțin favorabilă decât normele de prelucrare și de securitate a datelor stabilite în versiunea actuală a prezentei politici.

În plus, operatorul de date are dreptul și obligația de a transmite autorităților competente orice date cu caracter personal de care dispune și pe care le stochează în conformitate cu legea, pe care este obligat să le transmită în temeiul legii sau al unei decizii definitive a unei autorități publice. Într-un astfel de caz, temeiul juridic al transferului este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul GDPR (îndeplinirea unei obligații legale impuse operatorului).

Operatorul nu poate fi considerat responsabil pentru astfel de transferuri și pentru consecințele acestora.

7. Operatorul de date informează Persoanele vizate că datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate nu vor fi transferate în străinătate (în afara Uniunii Europene, țări din afara SEE), decât cu consimțământul explicit al Persoanei vizate și în condițiile stabilite într-o declarație scrisă a părților, cu garanții în conformitate cu prevederile GDPR.

XIII. Rezumat: Operatorul de date poate prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în următoarele scopuri, în cadrul domeniului de aplicare și în următoarele proporții.

	Scopul prelucrării datelor	Operațiuni, descrierea procesului	Durata preconizată	Date cu caracter personal - domeniu de aplicare, tip, categorii
1.	Buletine informative	Solicitări de informații prin e-mail cu conținut de marketing. Trimiterea de informații despre achiziția dumneavoastră.	Până la retragere	Nume, adresa de e-mail
2.	Mesagerie telefonică	În timpul procesului de achiziție, informarea Clientului cu privire la orice probleme legate de comandă, succesul comenzii, starea coletului etc.	Până la reziliere, executarea contractului	Nume, număr de telefon
3.	Plata online	În cazul în care clientul alege să plătească online atunci când plasează o comandă, trebuie să fie stocate detaliile achiziției sale.	Păstrată timp de 8 ani	Nume, adresă, număr de cont bancar
4.	Serviciul clienți (e-mail, telefon)	Întrebări despre comanda dumneavoastră, reclamații, administrare, gestionarea garanțiilor.	Șterse la 2 ani după închiderea cazului	corespondență, convorbiri telefonice
5.	Redactarea unei opinii	În timpul procesului de comandă, Clientul poate scrie o recenzie a Produsului și/sau a Partenerului, care va fi afișată de către Furnizorul de servicii.	Opiniile sunt păstrate permanent și puse la dispoziție (se va afișa prenumele + localitatea)	Nume, e-mail, relația cu persoana pentru care cumpărați
6.	Factura electronică	În cazul în care clientul alege să plătească online atunci	Păstrată timp de 8 ani	Nume, adresă

		când plasează o comandă, trebuie să fie stocate detaliile achiziției sale.		
7.	Livrarea pachetelor	Serviciul de curierat are nevoie de datele Clientului pentru a livra comanda.	Până la anulare, până la îndeplinirea contractului.	Numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail
8.	Scrierea unei recenzii	Vizitatorul poate scrie o recenzie despre Produs și/sau Partener, care va fi afișată de către Furnizorul de servicii.	Opiniile sunt păstrate permanent și puse la dispoziție (se afișează prenumele + localitatea)	Nume, adresă de e-mail, numele comunei, fotografie
9.	Scieți o recenzie (despre furnizorul de servicii)	Vizitatorul poate scrie o opinie despre furnizorul de servicii, despre experiența vizitei, pe care furnizorul de servicii o afișează pe site-ul său.	Opiniile sunt păstrate permanent și puse la dispoziție (se afișează prenumele + localitatea)	Nume, adresa de e-mail

XIV. Legislația privind protecția datelor

Legislația cu relevanță specială pentru prospect:

1. Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (denumit în continuare: "Regulamentul GDPR") este Legea fundamentală a Ungariei;
2. Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare (denumită în continuare "Legea privind informațiile");
3. Legea V din 2013 privind Codul civil (denumită în continuare "Codul civil");
4. Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale;

XV. Procesatori de date aplicate

1. ZeroTime Services Kft

Adresa: 2013 Pomáz, strada Mikszáth Kálmán 36/4.

Numărul de înregistrare al societății: 13-09-147733

Rolul: operarea sistemului informatic de bază.

2. Stripe Technology Europe Limited

Adresă: 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, D01H104, Irlanda

Numărul de înregistrare al societății: 0599050

Rolul: natura și scopul activităților de prelucrare a datelor desfășurate de către persoana împuternicită de către operator pot fi găsite în Notificarea de confidențialitate Stripe, disponibilă la următorul link: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Date transmise: nume, adresă de e-mail, date de facturare (nume de facturare, țară, cod poștal, oraș, stradă, număr de casă), date de expediere (nume, prenume, țară, cod poștal, oraș, stradă, număr de casă).

3. Online Comparison Shopping Kft.

Adresă: 1074 Budapesta, Sosea Rákóczi 70-72.

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-186759

Rolul: persoana împuternicită să prelucreze datele clienților în cadrul Programului Magazinul de încredere.

În scopul sondajelor de satisfacție, scop în care activitățile de prelucrare sunt efectuate în conformitate cu instrucțiunile operatorului.

pe baza

Domeniul de aplicare al datelor transmise: adresa de e-mail

4. Gravity Research & Development Zrt
Adresă: Gravity Research & Development Zrt
Numărul de înregistrare al societății: 08-10-001848
Rol: pentru a oferi un sistem de recomandare pentru produse similare pe site-ul web operat de către Operatorul de date
Date transmise: cookie și date de navigare stocate în timpul navigării utilizatorului; în cazul unei achiziții: adresa de e-mail, datele de facturare și de livrare.
Politica de confidențialitate a Gravity Research & Development Zrt poate fi consultată la următorul link: <https://yuspify.com/privacy-policy/>
5. B-Payment Szolgáltató Zrt.
Adresă: Budapesta, Sosea Rákóczi 42
Numărul de înregistrare al societății: 01-10-047882
Rolul: asigurarea tranzacțiilor de plată online cu cardul de credit pe site-ul web
6. Wanadis Ltd.
Adresă: 1112 Budapesta, Sosea Budaörsi 153.
Numărul de înregistrare al societății: 01-09-885144
Rolul: trimiterea de buletine informative prinlt e-mail, inclusiv publicitate către părțile interesate, afișarea de mesaje de marketing, furnizarea de informații despre informații și promoții curente legate de produsele, ofertele și serviciile Pepita Group Zrt., solicitări de marketing direct, contactarea. La abonarea la buletinul informativ, datele furnizate de utilizator vor fi prelucrate.
Date prelucrate: adresele de e-mail ale utilizatorilor, numele, consimțământul pentru solicitări de marketing direct, data acestor solicitări, teme rezultate din achiziții anterioare, metoda de livrare utilizată; date analitice referitoare la trimiterea și livrarea mesajelor (de exemplu, data, conținutul și ora trimiterii și deschiderii, data, conținutul și ora la care s-a făcut clic pe linkul din scrisoare, motivul pentru care nu a fost posibilă livrarea).
7. Barilliance Ltd.
Adresă: Israel, Tel Aviv, 4730160 Ramat Hasharon, Nahshon House 32.
Numărul de înregistrare al societății: 514280536
Rolul: afișarea de mesaje de marketing, furnizarea de informații despre informațiile și promoțiile curente legate de produsele și serviciile Pepita Group Zrt. și prelucrarea datelor furnizate de Utilizator la înscrierea la newsletter.
Datele transmise: adresa de e-mail, consimțământul pentru solicitări de marketing direct, data și ora consimțământului, teme rezultate din achiziții anterioare, metoda de livrare utilizată; oferte, date analitice, de exemplu data și ora deschiderii, data, conținutul și ora la care s-a făcut clic pe linkul din scrisoare, motivul pentru care nu a fost posibilă livrarea.
8. Microsoft Advertising (Bing Ads)
Adresă: Sir Rogerson's Quay nr. 70, Dublin 2, Irlanda
Numărul de înregistrare al societății: 256796
Rolul: Microsoft Advertising (Bing Ads) utilizează remarketing pentru a plasa pe dispozitivele utilizatorilor cookie-uri de urmărire a vizitatorilor care urmăresc comportamentul online al acestora.

XVI. Drepturile utilizatorului în legătură cu gestionarea datelor: modificare, ștergere, blocare; dreptul de a se opune gestionării datelor; dreptul la informare.

1. Utilizatorul poate notifica Furnizorul de servicii cu privire la orice modificare a datelor furnizate în timpul achiziției, trimițând un e-mail la serviciul clienți gdpr@pepita.hu. În cazul în care utilizatorul notifică Furnizorul de servicii cu privire la intenția sa de a modifica datele prin intermediul adresei de e-mail sau al numărului de telefon al serviciului de asistență pentru clienți, Furnizorul de servicii va transmite cererea sa partenerului.
2. Furnizorul de servicii va stoca și va pune la dispoziție recenziile produselor (prenumele și numele orașului furnizate) pentru funcționarea Serviciului până la încheierea raportului juridic cu Partenerul (Produsul) evaluat, dar le va pune la dispoziție la cererea persoanei vizate la adresa de e-mail gdpr@pepita.hu fără nume, indicând doar municipalitatea evaluatorului. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a șterge parțial, de a elimina și de a respinge recenziile din motive proprii.
3. Consimțământul pentru marketing direct sau solicitarea de conținut publicitar în funcție de tipul de solicitare (de exemplu, buletinul informativ al Pepita Group Zrt., e-DM) poate fi obținut prin trimiterea unui link în partea de jos a e-mail-ului, prin trimiterea unui e-mail la gdpr@pepita.hu sau prin contactarea Pepita Group Zrt. 5520 Szeghalom, carte funciară nr. 2916/58.
4. În alte cazuri decât cele de mai sus - cu excepția așa-numitei prelucrări obligatorii a datelor - utilizatorul poate solicita ștergerea datelor sale personale prin trimiterea unui e-mail la gdpr@pepita.hu.
5. Furnizorul de servicii va șterge datele cu caracter personal ale utilizatorului fără cererea acestuia dacă:
 - a.) tratament este ilegal;
 - b.) scopul prelucrării a încetat;
 - c.) termenul legal de stocare a datelor a expirat;
 - d.) ordonată de o instanță sau de Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației;
 - e.) în cazul în care prelucrarea este incompletă sau inexactă și situația nu poate fi remediată în mod legal, cu condiția ca ștergerea să nu fie exclusă prin lege.
6. În loc să șteargă datele cu caracter personal, furnizorul de servicii blochează datele cu caracter personal în cazul în care utilizatorul solicită acest lucru sau dacă, pe baza informațiilor de care dispune, se poate presupune că ștergerea ar aduce atingere intereselor legitime ale utilizatorului. Datele cu caracter personal blocate în acest mod vor fi prelucrate de către furnizorul de servicii numai atât timp cât persistă scopul prelucrării datelor care împiedică ștergerea datelor cu caracter personal. În urma retragerii consimțământului utilizatorului, furnizorul de servicii poate continua să prelucreze datele cu caracter personal referitoare la utilizator, cu condiția să aibă un alt temei juridic pentru a face acest lucru în conformitate cu punctele IV-XI.
7. Persoana vizată se poate opune prelucrării datelor sale cu caracter personal în conformitate cu articolul 21 alineatul (2) din Legea privind informarea, în special dacă prelucrarea sau transferul datelor cu caracter personal este necesar exclusiv pentru îndeplinirea unei obligații legale la care este supus operatorul de date sau în scopul intereselor legitime urmărite de către operatorul de date, destinatarul datelor sau o terță parte, cu excepția cazului în care prelucrarea este obligatorie;
 - în cazul în care datele cu caracter personal sunt utilizate sau divulgate în scopuri de marketing direct, de sondare a opiniei publice sau de cercetare științifică; și
 - în alte cazuri prevăzute de lege.
8. Persoana vizată se poate opune prelucrării datelor sale cu caracter personal prin trimiterea unui e-mail la gdpr@pepita.hu.
9. Operatorul de date examinează obiecția în cel mai scurt timp posibil de la depunerea cererii, dar nu mai târziu de cincisprezece (15) zile, decide asupra fondului acesteia și informează solicitantul în scris cu privire la decizia sa. Operatorul de date suspendă prelucrarea datelor pe durata investigației, dar nu mai mult de cinci (5) zile. În cazul în care obiecția este justificată, șeful departamentului care prelucrează datele acționează în

conformitate cu articolul 21 alineatul (3) din Legea privind informațiile. În cazul în care operatorul de date stabilește că obiecția persoanei vizate este justificată, operatorul de date pune capăt prelucrării, inclusiv înregistrării și transmiterii ulterioare a datelor, blochează datele și notifică obiecția și măsurile luate pe baza obiecției tuturor celor cărora le-au fost comunicate anterior datele cu caracter personal care fac obiectul obiecției și care sunt obligați să ia măsuri pentru a exercita dreptul de opoziție. În cazul în care persoana vizată nu este de acord cu decizia operatorului sau în cazul în care operatorul nu respectă termenul limită, persoana vizată poate, în termen de treizeci (30) de zile de la notificarea deciziei sau în ultima zi a termenului limită, să se adreseze instanțelor judecătorești.

10. În cazul în care prelucrarea datelor (de exemplu, contabilitatea) este ordonată prin lege, furnizorul de servicii nu poate șterge datele utilizatorului, dar nu va transfera datele cu caracter personal destinatarului datelor în cazul în care utilizatorul a fost de acord cu obiecția sau dacă instanța a stabilit validitatea obiecției.
11. Utilizatorul are dreptul de a solicita în orice moment informații cu privire la datele cu caracter personal care îl privesc și care sunt prelucrate de către Furnizorul de servicii în legătură cu serviciile site-ului, trimițând un e-mail la adresa gdp@pepita.hu. La cererea utilizatorului, furnizorul de servicii furnizează informații despre datele referitoare la utilizator, prelucrate de furnizorul de servicii sau de un operator de date însărcinat de furnizorul de servicii în legătură cu serviciul respectiv, sursa acestora, scopul, temeiul juridic și durata prelucrării datelor, numele și adresa operatorului de date, temeiul juridic și destinatarul transferului de date, precum și activitățile de prelucrare a datelor. Furnizorul de servicii furnizează informațiile solicitate în termen de maximum 30 de zile de la data solicitării.
12. Instanța de judecată, parchetul, autoritatea de anchetă, autoritatea de reglementare, autoritatea administrativă, Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației sau alte organisme autorizate prin lege pot solicita Furnizorului de servicii să furnizeze informații, să divulge date, să transfere date sau să furnizeze documente. Furnizorul de servicii furnizează organismului solicitant datele cu caracter personal necesare pentru atingerea scopului solicitării, cu condiția ca scopul exact și domeniul de aplicare al datelor să fi fost specificate.
13. Persoana vizată poate solicita informații cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal și poate solicita rectificarea sau - cu excepția prelucrării impuse de lege - ștergerea datelor sale cu caracter personal în baza prezentei informări, în special prin intermediul datelor de contact furnizate mai sus.
14. La cererea persoanei vizate prin e-mail, operatorul de date furnizează informații despre datele prelucrate de către operator, scopul, temeiul juridic și durata prelucrării, numele, adresa (sediul social) și activitatea persoanei împuternicite de către operator, precum și persoanele care primesc sau au primit datele și scopurile pentru care sunt primite datele. Operatorul de date furnizează informațiile în scris, într-o formă inteligibilă, în mod gratuit, în cel mai scurt timp posibil de la depunerea cererii, dar nu mai târziu de treizeci (30) de zile, și percepe o taxă numai în cazurile prevăzute la articolul 15 alineatul (5) din Legea privind informațiile. Informațiile includ informațiile specificate la articolul 15 alineatul (1) din Legea privind informațiile, cu excepția cazului în care informațiile persoanei vizate pot fi refuzate prin lege.
15. Operatorul de date este obligat să corecteze datele cu caracter personal care nu sunt exacte. Operatorul șterge datele cu caracter personal în cazul în care:
 - a.) tratament este ilegal,
 - b.) persoana vizată solicită acest lucru - în acest caz, în termen de maximum cinci (5) zile lucrătoare,
 - c.) este incompletă sau incorectă și această condiție nu poate fi corectată în mod legal, cu condiția ca ștergerea să nu fie împiedicată de lege,
 - d.) scopul prelucrării a încetat, a expirat termenul legal de stocare a datelor sau a fost dispusă de către instanță sau de către Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației.
16. Operatorul de date notifică persoana vizată cu privire la rectificarea și ștergerea datelor, precum și pe toți cei cărora le-au fost transmise anterior datele în vederea prelucrării. Notificarea poate fi omisă în cazul în care acest lucru nu aduce atingere intereselor legitime ale persoanei vizate în raport cu scopurile prelucrării.
17. În cazul în care persoana vizată utilizează datele cu caracter personal într-un mod ilegal sau fraudulos sau în cazul în care persoana vizată comite o infracțiune penală, operatorul de date își rezervă dreptul de a păstra

datele relevante în cazul unei astfel de utilizări în scopul furnizării de probe în cadrul oricărei proceduri judiciare sau necontencioase până la încheierea procedurii. Aceasta din urmă se aplică mutatis mutandis și în cazul în care ștergerea datelor cu caracter personal a fost solicitată de persoana vizată pentru a împiedica sau cel puțin pentru a îngreuna aplicarea unui drept legitim de către operator.

18. Operatorul de date compensează daunele cauzate terților prin prelucrarea ilegală a datelor persoanei vizate sau prin încălcarea cerințelor privind protecția tehnică a datelor. Operatorul este exonerat de răspundere în cazul în care dovedește că prejudiciul a fost cauzat de o cauză inevitabilă în afara domeniului de aplicare a prelucrării. Nu se plătește nicio despăgubire în măsura în care prejudiciul a fost cauzat de comportamentul intenționat sau din neglijență al părții vătămate.
19. Informațiile persoanelor vizate pot fi omise/respinse sau restricționate sub rezerva dispozițiilor articolului 16 alineatul (2) din Legea privind informațiile, din motivele și cu motivele detaliate prevăzute la articolul 9 alineatul (1) sau la articolul 19 din Legea privind informațiile, în cazul în care:
 - persoana vizată deține deja informațiile;
 - furnizarea informațiilor în cauză se dovedește a fi imposibilă sau ar implica un efort disproporționat, în special în cazul prelucrării în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, ținând seama de condițiile și garanțiile prevăzute la articolul 89 alineatul (1) din Regulamentul GDPR, sau în cazul în care obligația de a furniza informații este susceptibilă să facă imposibilă sau să afecteze grav realizarea scopurilor unei astfel de prelucrări. În astfel de cazuri, operatorul ia măsurile adecvate, inclusiv punerea la dispoziția publicului a informațiilor, pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate;
 - achiziționarea sau divulgarea datelor este impusă în mod expres de dreptul Uniunii sau de dreptul unui stat membru aplicabil operatorului, care prevede măsuri adecvate pentru a proteja interesele legitime ale persoanei vizate; sau
 - datele cu caracter personal trebuie să rămână confidențiale în temeiul unei obligații de păstrare a secretului profesional impusă de legislația UE sau a unui stat membru, inclusiv o obligație legală de păstrare a secretului.
20. În alte privințe, persoana vizată are dreptul de a avea acces la datele cu caracter personal care o privesc și la următoarele informații:
 - O copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal (pentru copii suplimentare, a se vedea mai jos)
 - Scopurile prelucrării datelor
 - Categoriile de date
 - Date legate de luarea automată a deciziilor, crearea de profiluri
 - Informații privind sursa la transferul de date
 - Destinatarilor cărora le-au fost sau le vor fi comunicate datele
 - Informații și garanții privind transferurile de date către țări terțe
 - Durata de depozitare, aspectele sale
 - Drepturile persoanei vizate
 - Dreptul de a se adresa Autorității
21. Modul de exercitare a dreptului de acces: în cazul în care persoana vizată a făcut cererea prin mijloace electronice, informațiile trebuie furnizate într-un format electronic utilizat în mod obișnuit, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită altfel. Dreptul de a solicita o copie nu trebuie să afecteze în mod negativ drepturile și libertățile altora.
22. În cazul în care operatorul de date a divulgat datele și are obligația de a le șterge, acesta ia măsuri rezonabile, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costurile de punere în aplicare, pentru a informa alți operatori de date cu privire la ștergerea legăturilor, a copiilor sau a duplicatelor în cauză. Persoana vizată nu își poate exercita dreptul la ștergere sau blocare în cazul în care prelucrarea este necesară pentru: libertatea de exprimare, îndeplinirea unei obligații legale sau exercitarea autorității publice, sănătatea publică, arhivarea în interes public, scopuri de cercetare științifică sau istorică, exercitarea unor drepturi legale.

23. Operatorul de date limitează prelucrarea la cererea persoanei vizate în cazul în care:
- persoana vizată contestă exactitatea datelor cu caracter personal
 - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor
 - Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar persoana vizată are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale
 - persoana vizată s-a opus prelucrării, iar operatorul continuă să investigheze.
24. Obligația de notificare: Operatorul de date informează toți destinatarii cărora le-au fost divulgate datele cu privire la rectificare, ștergere sau restricționare. Cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil sau implică un efort disproportionat.
25. Portabilitatea datelor: persoana vizată are dreptul de a primi datele pe care le-a furnizat operatorului de date:
- către un alt controler într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit automat
 - să solicite transferul direct al datelor către un alt operator - dacă este fezabil din punct de vedere tehnic
 - cu excepția: prelucrării efectuate în scopuri de interes public sau pentru exercitarea autorității publice
26. Opțiuni de executare: În cazul unei încălcări a drepturilor lor, persoanele vizate își pot exercita opțiunile de executare împotriva operatorului de date în fața unei instanțe de arbitraj, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale generale ale operatorului de date în vigoare și în vigoare la momentul respectiv, și se pot adresa, de asemenea, Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (adresa poștală: 1534 Budapesta, PO Box 834; adresa: 1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.).

XVII. Revendicări

1. Orice solicitare primită de la o adresă de e-mail furnizată anterior furnizorului de servicii este considerată ca fiind o solicitare primită de la utilizator. În cazul reclamațiilor trimise de la alte adrese de e-mail și în scris, utilizatorul poate trimite o reclamație numai dacă și-a dovedit în mod corespunzător calitatea de utilizator, așa cum este stabilit de către furnizorul de servicii sau de lege.
2. În cazul în care prelucrarea de către furnizorul de servicii nu se bazează pe consimțământul persoanei vizate, ci este inițiată de o terță parte în mod abuziv, persoana vizată poate solicita ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc și care au fost dezvăluite de un utilizator, precum și informații privind prelucrarea, împreună cu o dovadă corespunzătoare a identității sale și a relației sale cu datele cu caracter personal.
3. În cazul decesului unui Utilizator, orice rudă apropiată a Utilizatorului sau a unei persoane care a primit un beneficiu testamentar poate solicita ștergerea datelor referitoare la Utilizator prin prezentarea certificatului de deces sau prin trimiterea unei copii la adresa serviciului clienți gdpr@pepita.hu, precum și prin furnizarea unei dovezi a relației cu Utilizatorul.

XVIII. Opțiuni de punere în aplicare

1. În cazul unei presupuse încălcări a drepturilor în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată se poate adresa, de asemenea, instanței competente, în capitală Tribunalului Metropolitan sau poate iniția o investigație la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (Președinte: dr. Attila Péterfalvi, 1024 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).
2. Orice întrebări sau comentarii referitoare la gestionarea datelor pot fi adresate direct operatorului de date la următoarea adresă de e-mail: gdpr@pepita.hu.

XIX. Securitatea datelor, securitatea gestionării datelor

1. Furnizorul de servicii ia măsurile tehnice și organizatorice necesare și stabilește normele procedurale necesare pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal furnizate sau puse la dispoziție de către utilizator pe parcursul întregului proces de gestionare a datelor.
2. Furnizorul de servicii din Ungaria, ZeroTime Services Kft (în calitate de operator de date independent. Accesați Politica de confidențialitate <https://zerotimeservices.com/wp-content/uploads/2020/04/Adatkezelesi-tajekoztato-20180526.pdf>). Serverele acestora sunt situate în centrele de date ale Drávanet. Adresele utilizate pentru prelucrarea datelor înregistrarea privind protecția datelor. Acesta este locul în care datele sunt prelucrate fizic și în care sunt stocate datele persoanelor vizate.
3. Operatorul de date, în conformitate cu obligația sa în temeiul articolului 7 din Legea privind informațiile, face tot posibilul pentru a asigura securitatea datelor persoanelor vizate și ia măsurile tehnice și organizatorice necesare și stabilește normele procedurale necesare pentru a aplica Legea privind informațiile și alte norme de protecție a datelor și a vieții private.
4. În special, operatorul de date protejează datele împotriva accesului neautorizat, modificării, dezvăluirii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii accidentale sau a deteriorării accidentale. Datele care sunt înregistrate în mod automat și tehnic în timpul funcționării sistemului (sistemelor) operatorului sunt stocate în sistem pentru o perioadă de timp, din momentul în care sunt generate, care este rezonabilă în scopul asigurării funcționării sistemului. Operatorul se asigură că astfel de date înregistrate automat nu pot fi legate de alte date cu caracter personal, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. În cazul în care persoana vizată și-a retras consimțământul sau se opune prelucrării datelor sale cu caracter personal, identitatea sa nu va mai putea fi identificată din datele tehnice, cu excepția autorităților de investigare și a experților acestora.
5. În acest caz, angajații din departamentele operatorului de date care prelucrează date cu caracter personal sunt obligați să păstreze datele cu caracter personal pe care le-au obținut ca secrete de afaceri. În acest scop, angajații noștri care prelucrează date cu caracter personal și au acces la acestea au semnat un acord de confidențialitate. În același timp, angajații operatorului de date sunt obligați în mod special și, în cursul activității lor, se asigură că nicio persoană neautorizată nu are acces la datele cu caracter personal. Datele cu caracter personal sunt stocate și păstrate în așa fel încât să nu poată fi accesate, accesate, modificate sau distruse de persoane neautorizate.
6. Directorul general al operatorului de date cu putere de decizie stabilește organizarea protecției datelor, sarcinile și competențele legate de protecția datelor și de activitățile conexe, precum și persoana responsabilă cu supravegherea prelucrării datelor, ținând seama de caracteristicile specifice ale operatorului de date.

XX. Înregistrarea datelor

În timpul utilizării site-ului web, sunt înregistrate ora vizitei pe site-ul web și ora fiecărui eveniment de conversie (de exemplu, înregistrare, achiziție, abonare la buletinul informativ și la e-DM, înregistrare la concursuri), adresa IP a vizitatorului și adresa paginii vizualizate. Aceste date sunt înregistrate în permanență de către sistem pentru a preveni abuzurile, pentru a genera statistici și pentru a monitoriza performanța și funcționarea serviciilor site-ului web și sunt păstrate împreună cu datele personale referitoare la eveniment.

XXI. Cookie (cookie)

Furnizorul de servicii utilizează "cookie-uri" pe site-ul său web și pe paginile asociate pentru a oferi un serviciu mai complet vizitatorilor săi. În scopul personalizării serviciilor și a funcțiilor de confort, cookie-urile din browser stochează până la ștergere produsul vizualizat, ora ultimei accesări a site-ului, identificarea în funcția de chat, produsele plasate în coșul de cumpărături, închiderea ferestrei pop-up a buletinului informativ (popup). Utilizarea cookie-ului de browser poate fi refuzată prin selectarea setărilor corespunzătoare din browser(uri), caz în care utilizatorul nu va putea utiliza această funcție de confort. "Cookie-urile" utilizate pe site-ul web al Furnizorului de servicii sunt cele indicate în tabelul de mai jos: <https://pepita.hu/cookie-hasznatat#cookie-renew>

XXII. Societăți externe de analiză web și de servicii publicitare

1. Furnizorul de servicii utilizează companii externe de analiză web și de difuzare a anunțurilor publicitare pentru operarea site-ului web, care își desfășoară activitățile în mod independent de Furnizorul de servicii.
2. Furnizorul de servicii este un partener al Google Inc. Google Analytics și Google Adwords. Google Inc. utilizează cookie-uri și balize web (web beacons) pentru a colecta informații și pentru a ajuta la analiza utilizării site-ului web. Informațiile stocate de cookie (inclusiv adresa IP a utilizatorului) sunt stocate pe serverele Google Inc. din Statele Unite ale Americii. Google Inc. poate transfera informațiile colectate către terțe părți în cazul în care acest lucru este impus de lege sau în cazul în care aceste terțe părți prelucrează informațiile în numele Google Inc. În contextul remarketing-ului Google Adwords, Google Inc. plasează cookie-uri de urmărire a vizitatorilor pe dispozitivele utilizatorilor, care monitorizează comportamentul online al vizitatorilor și permit Google Inc. să le ofere acestora publicitate pe alte site-uri web pe baza comportamentului și intereselor acestora. Cookie-ul de urmărire permite, de asemenea, Google Inc. să identifice utilizatorul pe alte site-uri web. Google Inc. "Politica de confidențialitate" este disponibilă la adresa <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>. Pentru mai multe informații utile despre activitățile Google Inc. legate de date și despre dezactivarea cookie-urilor și personalizarea publicității, vă rugăm să vizitați site-ul web al Google Inc. la adresa <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>. Nu există o opțiune de dezactivare pentru baliza web.
3. Furnizorul de servicii utilizează Microsoft Advertising (Bing Ads). Acesta conține module cookie pentru a colecta informații și pentru a ajuta la analiza utilizării site-ului web. Microsoft poate transfera informațiile colectate către terțe părți în cazul în care acest lucru este impus de lege sau în cazul în care aceste terțe părți prelucrează informațiile în numele Microsoft. Bing Ads utilizează remarketing pentru a plasa cookie-uri de urmărire a vizitatorilor pe dispozitivele Utilizatorilor care urmăresc comportamentul online al vizitatorilor. Politicile Microsoft sunt disponibile la <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>. Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor de către Microsoft, vă rugăm să vizitați <https://support.microsoft.com/en-us/topic/description-of-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d>

XXIII. Furnizori externi de servicii de intermediere

1. Operatorul serviciilor externe (de exemplu, Instagram, Twitter, Facebook, Pinterest etc.) care permit partajarea conținutului pus la dispoziție în cadrul Serviciilor și partajat pe diverse rețele de socializare este operatorul de date cu caracter personal, iar activitățile sale se aplică propriile condiții de utilizare și politica de confidențialitate. Pentru serviciile încorporate în cadrul serviciilor, dar întreținute de un furnizor de servicii extern, operatorul serviciului respectiv este, de asemenea, operatorul de date.
2. În cazul instalării aplicațiilor disponibile pe pagina de Facebook a Pepita Group Zrt, Pepita.com, Furnizorul de servicii furnizează Furnizorului de servicii datele cu caracter personal specificate în informațiile puse la dispoziție de Meta Platforms Inc. în timpul instalării, pe baza consimțământului voluntar al Utilizatorului și în conformitate cu politica de confidențialitate a Facebook Inc. În cazul în care o aplicație Facebook face trimitere la această notificare, politica de confidențialitate va reglementa prelucrarea datelor de către furnizorul de servicii în consecință, în caz contrar, prelucrarea datelor în cadrul serviciului Facebook (de exemplu, ștergerea unei aplicații, postarea unui comentariu etc.) va fi reglementată de politica de confidențialitate Facebook. Ștergerea aplicațiilor poate fi inițiată în setările utilizatorului Facebook, în meniul aplicațiilor. Detaliile prelucrării datelor în legătură cu tombolele disponibile pe pagina de Facebook a furnizorului de servicii Pepita Group Zrt. Ștergerea unei aplicații Facebook a Furnizorului de servicii nu are ca rezultat retragerea consimțământului pentru trimiterea de cereri de marketing direct sau de publicitate.

XXIV. Modificări ale notificării privind confidențialitatea

1. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment, prin decizie unilaterală, prezenta Notificare privind confidențialitatea. Utilizatorul acceptă prevederile Politicii de confidențialitate în vigoare la un moment dat prin accesarea site-ului web, fără a fi nevoie de obținerea consimțământului utilizatorului.
2. Posibilitatea de a modifica prezenta Notă privind confidențialitatea: Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezenta Notă privind confidențialitatea în viitor. Operatorul de date își rezervă dreptul de a revizui această notificare în orice moment și fără notificare prealabilă.
3. Înregistrări ale activităților de prelucrare

Operatorul și, dacă este cazul, reprezentantul acestuia, cu privire la activitățile de prelucrare desfășurate sub responsabilitatea sa

ține evidența. Acest registru conține următoarele informații:

- numele și datele de contact ale operatorului și, dacă este cazul, numele și datele de contact ale co-operatorului, ale reprezentantului operatorului și ale responsabilului cu protecția datelor;
- scopurile prelucrării
- o descriere a categoriilor de persoane vizate și a categoriilor de date cu caracter personal;
- categoriile de destinatari cărora le sunt sau vor fi divulgate datele cu caracter personal, inclusiv destinatarii din țări terțe sau organizații internaționale;
- dacă este cazul, informații privind transferul de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională, inclusiv identificarea țării terțe sau a organizației internaționale și, în cazul unui transfer în conformitate cu articolul 49 alineatul (1) al doilea paragraf din RGPD, o descriere a garanțiilor corespunzătoare;
- dacă este posibil, termenele prevăzute pentru ștergerea diferitelor categorii de date; dacă este posibil, o descriere generală a măsurilor tehnice și organizatorice menționate la articolul 32 alineatul (1).

4. Operatorul pune registrul la dispoziția autorității de supraveghere, la cerere.