

# Warunki użytkowania dla konsumentów

Obowiązuje: od 5 listopad 2024 r. do odwołania

## I. Przepisy wprowadzające, definicje

1.1. Niniejsze Warunki użytkowania dla konsumentów (zwane dalej "**OWU**") zostały wydane przez Pepita Group Zrt. (siedziba: 5520 Szeghalom, działka nr 2916/58; numer rejestracyjny spółki: 0410-001650; sąd rejestrujący i rejestrujący spółkę: Gyula General Court; numer podatkowy: 271242532-04; e-mail: help@pepita.com; adres pocztowy prowadzenia działalności: 5520 Szeghalom, działka nr 2916/58).

1.2. Usługodawca nie podlega żadnemu kodeksowi postępowania, a więc w odniesieniu do Sklepu Internetowego Pepita.com, Serwisu Pepita.com nie obowiązuje żaden kodeks postępowania w rozumieniu ustawy o zakazie nieuczciwych praktyk handlowych wobec konsumentów, a tym samym nie można żądać od Usługodawcy kopii kodeksu postępowania.

1.3. Konceptje

1.3.1. **Dostawca usług:** Pepita Group Zrt.

1.3.2. **Użytkownik:** każda osoba odwiedzająca stronę internetową Pepita.com, która uzyskuje dostęp do treści strony internetowej Pepita.com lub każda osoba, która korzysta z którejkolwiek z usług Serwisu Pepita.com (jak wyszczególniono w sekcjach II i III). Z Usług Pepita.com, w tym z rejestracji osobistego konta na stronie internetowej Pepita.com, mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, którzy ukończyli 18 lat, a Usługodawca ma prawo zażądać od Użytkownika potwierdzenia jego wieku.

1.3.3. **Klient:** Użytkownik składający zamówienie na stronie internetowej Pepita.com.

1.3.4. **Konsument:** osoba fizyczna Użytkownik lub Kupujący w rozumieniu art. 2 a) ustawy XLVII z 2008 r. o zakazie nieuczciwych praktyk handlowych wobec konsumentów (dalej: Fttv.) działająca w celach niezwiązanych z jej niezależnym zajęciem i działalnością gospodarczą, która kupuje, zamawia, otrzymuje, używa, korzysta z towarów lub jest odbiorcą informacji handlowej lub oferty związanej z towarami.

1.3.5. **Partner:** osoba trzecia (zwana dalej **Partnerem**), która publikuje ofertę sprzedaży produktu/usługi na stronie internetowej Pepita.com w ramach Usługi Pepita.com. Rejestrując się w sklepie internetowym Pepita.com, Partnerzy oświadczają, że kwalifikują się jako przedsiębiorca zgodnie z sekcją 7 (5) f) Fttv. oraz że kwalifikują się jako przedsiębiorstwo zgodnie z sekcją 11/A b) dekretu rządowego nr 45/2014 w sprawie szczegółowych zasad umów między konsumentami a przedsiębiorstwami (zwanego dalej dekretem nr 45/2014). Partnerzy oferują swoje produkty reklamowane w sklepie internetowym Pepita.com do sprzedaży jako handel w rozumieniu Fttv. i jako przedsiębiorstwo w rozumieniu rozporządzenia rządu nr 45/2014.

- 1.3.6. **Konto Użytkownika:** Użytkownik może utworzyć własne Konto Użytkownika, rejestrując się na stronie Pepita.com, podając swoje imię, adres e-mail i hasło. Jeśli Użytkownik złoży zamówienie na stronie Pepita.com bez korzystania z Konta Użytkownika, dane podane podczas procesu zamawiania zostaną wykorzystane do utworzenia Konta Użytkownika o statusie oczekującym, które można sfinalizować, klikając link wysłany na adres e-mail podany przez Użytkownika. Konto Użytkownika zawiera dane i informacje podane przez Użytkownika podczas i po rejestracji oraz podczas składania zamówienia (zamówień), a także szczegóły zamówienia (data zamówienia, nazwa i cena zamówionego produktu, koszt dostawy, kwota do zapłaty przez Klienta).
- 1.3.7. **Koszyk:** część strony internetowej Pepita.com lub Konta Użytkownika, jeśli Użytkownik utworzył Konto Użytkownika, w której Użytkownik może umieścić produkty i usługi, które chce zakupić. Produkty/usługi nie są jeszcze zamówione ani zakupione w wyniku umieszczenia w koszyku.
- 1.3.8. **Produkt:** wszelkie towary wyświetlane i dostępne do przeglądania na stronie internetowej Pepita.com i oferowane do sprzedaży, na które Użytkownik może złożyć zamówienie na stronie internetowej Pepita.com.
- 1.3.9. **Zamówienie:** oferta zakupu złożona przez Użytkownika na stronie Pepita.hu dotycząca jednego lub więcej produktów skierowana do Usługodawcy lub jego Partnera, która jest przyjmowana lub odrzucana przez Usługodawcę w potwierdzeniu wysłanym drogą e-mailową. W przypadku wyboru płatności przelewem bankowym Usługodawca zawiera umowę zgodnie z treścią Zamówienia poprzez wystawienie faktury pro forma. Kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy. Kupujący ma prawo do modyfikacji lub anulowania swojego zamówienia w okresie między jego wysłaniem a realizacją, tj. częściowego lub całkowitego odstąpienia od zamówienia, przy czym zamiar odstąpienia musi być zgłoszony Usługodawcy do czasu realizacji zamówienia, nawet jeśli kupujący chce zmienić zamówienie na produkt Partnera Usługodawcy.
- 1.3.10. **Umowa:** umowa pomiędzy Usługodawcą/Partnerem a Klientem dotycząca sprzedaży lub zakupu produktów dostępnych na stronie internetowej Pepita.com, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWH, zawierana drogą elektroniczną bez jednoczesnej fizycznej obecności Usługodawcy/Partnera i Klienta, która zostaje zawarta i wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia wysłanego przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika o skutecznym złożeniu zamówienia, tj. zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą/Partnerem a Użytkownikiem.
- 1.3.11. **Rejestracja:** podczas procesu rejestracji Użytkownik jest przekierowywany do interfejsu "Zaloguj się" poprzez kliknięcie przycisku "Zaloguj się" w prawym górnym rogu komputera stacjonarnego, gdzie może kliknąć przycisk "Zarejestruj się", aby zakończyć rejestrację i utworzyć konto użytkownika, wprowadzając żądany adres e-mail logowania, imię i hasło. Użytkownik może również zarejestrować się, wprowadzając swoje dane logowania do witryny Facebook.com lub Google, w którym to przypadku zarejestruje się za pomocą danych Facebooka lub Google (adres email / numer telefonu, hasło). Jednocześnie użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, klikając odpowiednią ikonę, bez której interfejs rejestracji na stronie internetowej nie pozwoli na dalszy dostęp. Po zainicjowaniu rejestracji przez Użytkownika zostanie do niego wysłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem, w której będzie mógł potwierdzić i sfinalizować rejestrację, klikając

podany link. Użytkownik ma prawo do usunięcia swojego zarejestrowanego konta w dowolnym momencie, klikając przycisk "Usuń profil" w menu "Moje dane". Rejestrując się lub podając dane, Użytkownik jest zobowiązany do podania dokładnych informacji i jest odpowiedzialny za zapewnienie, że podane informacje są dokładne, aktualne i kompletne. W przypadku naruszenia tego obowiązku Usługodawca jest uprawniony do ograniczenia dostępu do konta Użytkownika lub wykluczenia Użytkownika z korzystania z konta. Usługodawca jest również uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikowi korzystania z jego konta lub ograniczenia dostępu do niego, jeżeli Użytkownik nadużywa swojego konta lub Usługi Pepita.com lub narusza jakiegokolwiek postanowienie OWU lub przepisy prawa.

- 1.3.12. **Logowanie:** po dokonaniu rejestracji Użytkownik zostaje przekierowany do interfejsu "Logowanie" poprzez kliknięcie przycisku "Zaloguj się", gdzie może wejść na swoje konto Użytkownika, wprowadzając wcześniej zarejestrowane dane. Użytkownik będzie mógł wprowadzić następujące obowiązkowe dane w celu złożenia zamówienia w sklepie internetowym Pepita.com: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, adres dostawy (wiadomość dla kuriera), adres rozliczeniowy (jeśli różni się od adresu dostawy) i preferowaną metodę płatności. Użytkownik nie jest zobowiązany do przekazania wiadomości kurierowi lub odnotowania jakichkolwiek innych uwag związanych z jego zamówieniami.

## II. Kluczowe cechy i elementy Usługi Pepita.com

- 2.1. Celem Serwisu Pepita.com na stronie internetowej Pepita.com jest gromadzenie ofert sprzedaży produktów/usług (zwanymi dalej "**Produktem**") Usługodawcy i jego zakontraktowanych Partnerów, informowanie Użytkowników, prowadzenie usługi wyszukiwania produktów, przekazywanie zamówień Użytkowników do Partnerów, udostępnianie platformy do wyrażania opinii przez Użytkowników oraz sprzedaż Produktów reklamowanych przez Usługodawcę. Usługodawca świadczy powyższe elementy Usługi Pepita.com na rzecz Użytkowników nieodpłatnie.
- 2.2. Usługodawca informuje Użytkowników, że pomiędzy Usługodawcą a Partnerem istnieje długotrwały stosunek agencyjny, zgodnie z którym Usługodawca może zawierać umowy w imieniu Partnera oraz odbierać środki pieniężne w imieniu Partnera na podstawie upoważnienia i pełnomocnictwa Partnera.

Przy każdym Produkcie, który można zamówić za pośrednictwem Serwisu Pepita.com, dystrybutor Produktu, tj. firma, która dystrybuuje Produkt bezpośrednio do konsumenta, pojawia się w karcie katalogowej na końcu opisu Produktu oraz na stronie "Zamówienie" w koszyku Użytkownika. Jeśli dystrybutorem Produktu jest Usługodawca, Produkt można zamówić u Usługodawcy, a jeśli jako dystrybutor podana jest inna nazwa firmy, Produkt można zamówić u zarejestrowanego Partnera Usługodawcy w ramach Serwisu Pepita.com. Jeśli Produkt jest dystrybuowany przez Partnera, nazwa firmy, adres pocztowy i dane identyfikacyjne Partnera (zwane dalej "**Danymi Partnera**") zostaną wyświetlone na osobnej stronie po kliknięciu nazwy Partnera w celu uzyskania informacji przez Użytkownika.

Informacje na karcie Produktu, tj. ewentualna treść i warunki produktu/usługi, są zawsze określone przez Usługodawcę lub Partnera sprzedającego Produkt. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za braki w karcie produktu określone przez Partnera, ani za sposób prowadzenia działalności gospodarczej przez Partnera, za oferty i zaproszenia publikowane przez Partnera w Serwisie Pepita.pl, za umowy zawierane pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem za pośrednictwem Sklepu Internetowego Pepita.pl, za jakość i kontrolę Produktów Partnera, a Usługodawca wyraźnie wyłącza swoją odpowiedzialność, co Użytkownik akceptując niniejsze OWU przyjmuje do wiadomości.

Partnerzy są odpowiedzialni za dostarczenie informacji o prawach konsumenta wymaganych przez Rozporządzenie Rządu 45/2014 w karcie produktu na stronie internetowej Pepita.com, w reklamach lub w informacjach zwrotnych dla Użytkownika będącego konsumentem. Użytkownicy będący konsumentami mogą dochodzić swoich praw konsumenckich związanych z Produktem wobec Partnera Dystrybutora jako przedsiębiorcy wskazanego w karcie produktu.

- 2.3. Działanie i obsługa Serwisu Pepita.com kwalifikuje się jako usługa pośrednictwa zgodnie z przepisami Ustawy CVIII z 2001 r. o niektórych kwestiach usług handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego (**dalej: "Ustawa o usługach handlu elektronicznego"**), w następujący sposób: (i) świadczy usługi hostingu ogłoszeń swoich Partnerów zgodnie z art. 2(lc) Ustawy o usługach handlu elektronicznego; (ii) świadczy usługi wyszukiwania dla Użytkowników zgodnie z art. 2(ld) Ustawy o usługach handlu elektronicznego. Usługodawca jest uprawniony, ale nie zobowiązany, do monitorowania treści publikowanych lub udostępnianych przez Użytkowników i Partnerów korzystających z Serwisu Pepita.com, a także Usługodawca jest uprawniony, ale nie zobowiązany, do poszukiwania oznak nieprawnej działalności w odniesieniu do informacji publikowanych za pośrednictwem Serwisu Pepita.com.
- 2.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub zaprzestania działania dowolnego elementu Serwisu Pepita.com w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia, zmiany jego wyglądu, zawartości, sposobu działania, zamieszczania reklam, prezentowania własnych usług lub innych treści.
- 2.5. W związku z korzystaniem z Usług Pepita.com, Użytkownicy, w tym konsumenci, nie są zobowiązani do uiszczenia lub dostarczenia na żądanie Usługodawcy lub Partnerów kaucji lub innego zabezpieczenia finansowego.
- 2.6. Dostęp do strony internetowej Pepita.com i dostępnych na niej Usług Pepita.com jest możliwy dla Użytkowników korzystających z przeglądarki internetowej.

### **III. Usługi i warunki ich świadczenia**

#### **3.1. Wybór produktów**

Na pasku menu strony głównej witryny Pepita.com znajdują się Produkty w pasku menu przycisków, podzielone na kategorie, w których można zawęzić wyszukiwanie według różnych właściwości i

cech, aby wybrać najbardziej odpowiedni Produkt. Dla wygody Użytkownika, lista ostatnio przeglądanych przez niego Produktów może być przeglądana na Stronie nawet bez rejestracji, pod warunkiem, że nie wyłączył on obsługi plików cookies. Informacje Usługodawcy na temat plików cookie są dostępne pod następującym linkiem:

<https://pepita.com/de/verwendungvoncookies#ref>

### 3.2. Karta produktu

Użytkownicy mogą uzyskać informacje na temat istotnych cech Produktu z arkusza danych Produktu, tj. przeglądanej strony Produktu, patrząc na zdjęcia Produktu i opis Produktu. Arkusz danych Produktu zawiera jedynie istotne cechy, dlatego instrukcje użytkowania Produktu dostarczają szczegółowych informacji na temat rzeczywistych cech Produktu Użytkownikowi, który zamawia Produkt. Zdjęcia na karcie produktu są jedynie ilustracjami, a nie rzeczywistym zamówionym produktem.

### 3.3. Dodawanie produktów do koszyka

Przechodząc do podstrony Produktu w witrynie Pepita.com i klikając przycisk "Dodaj do koszyka", Użytkownik może dodać Produkty, które chce zakupić, do koszyka. Użytkownik może przeglądać Produkty, które wybrał do zakupu, klikając ikonę koszyka w prawym górnym rogu. W tej funkcji można również zmieniać listę, usuwać produkty, sprawdzać ilości i modyfikować je w razie potrzeby. W tym menu Użytkownik może zobaczyć Produkty w swoim koszyku w formie wyszczególnionej, ze wskazaną ceną zakupu (wskazana cena brutto / cena netto + VAT). Użytkownik widzi tutaj tylko cenę Produktów, cena "Łączna" nie obejmuje kosztów dostawy. Następnie użytkownik ma do wyboru 2 opcje: "Kontynuuj zakupy" lub kliknięcie przycisku "Kup", aby wprowadzić swoje dane lub, jeśli zostały wcześniej zapisane, zatwierdzić swoje dane (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres wysyłki i adres rozliczeniowy).

### 3.4. Zamawianie produktów

- 3.4.1. Po zapoznaniu się z zawartością koszyka, jeżeli Użytkownik nie chce kontynuować zakupów, klika przycisk "Kupuję" w celu podania swoich danych, następnie wybiera sposób dostawy oraz sposób płatności (koszt tych usług wskazany jest również w cenie brutto), a następnie klika przycisk "Zamawiam" w celu finalizacji zamówienia, na podstawie którego, o treści określonej w zamówieniu i zgodnie z warunkami niniejszych OWU, dochodzi do zawarcia umowy elektronicznej dotyczącej zamówionego Produktu pomiędzy Usługodawcą lub Partnerem reklamującym Produkt z jednej strony, a Użytkownikiem lub Klientem zamawiającym Produkt z drugiej strony.
- 3.4.2. Klient finalizując zamówienie zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Usługodawcy/Partnera rzeczywistej ceny sprzedaży oraz opłaty za dostawę zamówionego Produktu w sposób wskazany przez Klienta, w przypadku braku zapłaty której Usługodawca i Partner będą uprawnieni do odmowy dostawy Produktu.
- 3.4.3. Użytkownik, który finalizuje zamówienie i wysyła je do Usługodawcy zgodnie z punktem 3.4.1 powyżej, jest odpowiedzialny za dokładność danych zamówienia, w związku z czym Usługodawca

i/lub Partner nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub brak dostawy spowodowane niedokładnymi danymi. Użytkownik może dowiedzieć się o dostępności i cenie Produktu na stronie internetowej Pepita.com przed złożeniem zamówienia na Produkt. Podczas wprowadzania danych wymaganych do złożenia zamówienia pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe, bez których nie można złożyć zamówienia ani zainicjować zakupu. W przypadku braku rejestracji, Użytkownik może złożyć zamówienie wyłącznie przy użyciu adresu e-mail, który nie został wcześniej zarejestrowany, tj. podany adres e-mail jest dostępny.

3.4.4. Zamówiony, ale nieprzyjęty przez Użytkownika Produkt może zostać ponownie dostarczony wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik powiadomi o tym fakcie obsługę klienta Usługodawcy na adres email wskazany w punkcie 9.1 niniejszych OWH, a po zaakceptowaniu wniosku przez Usługodawcę zapłaci Usługodawcy z góry przelewem bankowym cenę sprzedaży i koszty dostawy zamówionego Produktu, w którym to przypadku pomiędzy Usługodawcą/Partnerem z jednej strony a Użytkownikiem z drugiej strony zostanie zawarta nowa umowa o ponowną dostawę zamówionego Produktu. Jeżeli Klient uiścił cenę Produktu(-ów), którego(-ych) dotyczy żądanie ponownej dostawy z góry, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy/Partnerowi opłaty za ponowną dostawę wyłącznie w przypadku przyjęcia ponownej dostawy przez Usługodawcę/Partnera.

3.4.5. Składanie, przetwarzanie i potwierdzanie zamówienia

Datą zamówienia jest data złożenia zamówienia na towary za pośrednictwem Serwisu Pepita.com poprzez kliknięcie przycisku "Zamów". Następnie system wyśle automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia na podany przez Użytkownika adres e-mail, przy czym przyjmuje się, że automatyczna wiadomość systemowa wysłana do Klienta pocztą elektroniczną po złożeniu zamówienia ma charakter orientacyjny i nie stanowi potwierdzenia zamówienia przez Usługodawcę. Jeśli potwierdzenie nie zostanie otrzymane w ciągu 48 godzin od daty wysłania, Użytkownik zostanie zwolniony ze swoich zobowiązań umownych. Zamówienie i jego potwierdzenie uważa się za otrzymane przez Użytkownika lub Usługodawcę w momencie, w którym zostało mu ono udostępnione. Usługodawca prześle również Użytkownikowi potwierdzenie powodzenia zamówienia, tj. zawarcia umowy między Usługodawcą/Partnerem a Użytkownikiem. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia, tj. zawarcia umowy między Usługodawcą/Partnerem a Użytkownikiem, nie zostanie otrzymane przez Użytkownika w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia przez Usługodawcę, Użytkownik zostanie zwolniony ze swoich zobowiązań umownych. Partner, po przekazaniu przesyłki firmie kurierskiej, ponownie wyśle do Użytkownika wiadomość email informującą o statusie przesyłki.

3.4.6. Zawarcie, okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

Umowa pomiędzy Usługodawcą/Partnerem a Klientem dotycząca zakupu/sprzedaży zamówionych Produktów/Usług zostaje zawarta i wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia wysłanego przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika o pomyślnym zrealizowaniu zamówienia i zawarciu umowy pomiędzy Usługodawcą/Partnerem a Użytkownikiem.

Umowa dotycząca zamówionego Produktu zawierana jest pomiędzy Usługodawcą/Partnerem a Użytkownikiem na czas oznaczony, którego terminem jest przewidywany termin dostawy określony

w karcie Produktu. W żadnym wypadku Umowa nie może zostać przekształcona w umowę zawartą na czas nieokreślony.

Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- a.) jeżeli Użytkownik zapłaci cenę za dostarczony Produkt, odbierze Produkt i nie skorzysta z przewidzianego prawem prawa odstąpienia lub wypowiedzenia,
- b.) z odstąpieniem,
- c.) za wypowiedzeniem,
- d.) jeżeli dostarczony Produkt nie zostanie przyjęty przez Użytkownika, ale Użytkownik zapłaci Usługodawcy kwoty określone w niniejszych OWU w związku z dostawą lub zwrotem Produktu.

3.4.7. Własność Produktu przechodzi na Użytkownika po dokonaniu pełnej zapłaty za Produkt i otrzymaniu Produktu przez Użytkownika.

3.4.8. W przypadku napojów alkoholowych prawo może ograniczać ilość handlową, która może zostać sprzedana, w związku z czym Partner lub Usługodawca zrealizuje wyłącznie zamówienia złożone na ilość odpowiadającą temu ograniczeniu.

3.4.9. W przypadku, gdy z powodu błędu informatycznego, administracyjnego lub jakiegokolwiek innego, w karcie Produktu nie zostanie podana rzeczywista cena Produktu, lecz cena nierealnie niska lub nierealnie wysoka w stosunku do ceny rynkowej Produktu, a Użytkownik złoży zamówienie na ten Produkt, Usługodawca/Partner unieważni ofertę, o czym Usługodawca poinformuje Klienta w potwierdzeniu niezrealizowania zamówienia. W takim przypadku Usługodawca lub Partner jest uprawniony do odmowy wykonania umowy, będąc zobowiązanym do poinformowania Użytkownika o pierwotnej cenie Produktu i umożliwienia Użytkownikowi zamówienia go po pierwotnej cenie.

3.4.10. W przypadku, gdy Klient dokonuje zapłaty za zamówiony Produkt poprzez płatność online kartą kredytową, ale instytucja finansowa wydająca kartę kredytową odmawia realizacji transakcji, Usługodawca jest uprawniony do anulowania zamówienia. Usługodawca jest również uprawniony do anulowania zamówienia w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych, podania danych niekompletnych lub w inny sposób uniemożliwiających realizację zamówienia lub w przypadku naruszenia przez Klienta przy zamawianiu Produktu któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU lub przepisów prawa. W przypadku wyboru metody płatności przelewem, jeśli Kupujący nie spełni swojego zobowiązania do uregulowania faktury w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym faktura stanie się dla niego dostępna, Usługodawca ma prawo uznać, że Kupujący odstąpił od umowy.

3.4.11. Usługodawca ma prawo uniemożliwić Użytkownikowi złożenie zamówienia na Produkt, jeżeli działalność Użytkownika zagraża funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Pepita.com lub Usług Pepita.com, lub jeżeli Użytkownik swoją działalnością w Serwisie Pepita.com spowodował szkodę lub krzywdę Usługodawcy lub któregokolwiek z jego Partnerów, lub jeżeli istnieje ryzyko wystąpienia takiej szkody lub krzywdy.

3.4.12. Techniczna możliwość poprawiania błędów wprowadzania danych

Zwykłym sposobem poprawiania błędów wprowadzania danych jest użycie klawiatury przed naciśnięciem przycisku "Zamów". Również przed naciśnięciem przycisku "Zamów" możliwe jest zmodyfikowanie zawartości koszyka, dodanie nowej pozycji, usunięcie istniejącej pozycji. Po naciśnięciu przycisku "Zamów" dane zostaną przetworzone, Użytkownik nie może już wprowadzać żadnych poprawek! Jeśli popełniłeś błąd podczas wprowadzania danych po naciśnięciu przycisku "Zamów", skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod następującymi danymi kontaktowymi:

Godziny otwarcia działu obsługi klienta: dni robocze 08:00 - 18:00

Adres e-mail: [help@pepita.com](mailto:help@pepita.com)

Dane podane podczas rejestracji można modyfikować po zalogowaniu w sekcji "Moje dane".

### 3.5. Prześlij kartę charakterystyki produktu

Każdy Użytkownik może polecić Kartę Danych Produktu na stronie Pepita.com znanej mu osobie, korzystając z ikon ("Udostępnij na Facebook" lub "Wyślij na Messenger") znajdujących się w górnej jednej trzeciej odpowiedniej podstrony. Po wprowadzeniu automatycznego mechanizmu przez odbiorcę, wiadomość e-mail zawierająca adres URL danego Produktu zostanie wysłana do odbiorcy jako dane kontaktowe. Użytkownik zobowiązuje się, że treść listu, którą może dowolnie edytować, nie będzie naruszać praw ani uzasadnionych interesów Usługodawcy ani osób trzecich oraz że nie będzie wykorzystywał Usługi do wysyłania SPAM-u, tj. niechcianych wiadomości elektronicznych. W przypadku naruszenia tego punktu Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Usługodawcy.

### 3.6. Newsletter

Użytkownik może zapisać się na otrzymywanie newslettera. Subskrypcji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza prawdziwymi danymi Użytkownika (imię i nazwisko, adres e-mail). Newsletter zawsze zawiera reklamy. Rezygnacja z subskrypcji newslettera jest możliwa poprzez kliknięcie w link znajdujący się na dole newslettera, poprzez skorzystanie z podmenu "Wypisz się" znajdującego się na dole strony Pepita.com lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub listu pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy.

### 3.7. Opinia

3.7.1. W ramach Serwisu Pepita.com Użytkownicy i Kupujący mogą, w ramach niniejszych OWH, publikować na Pepita.com opinie, recenzje i treści (zwane dalej łącznie "**Treściami Użytkownika**") dotyczące zakupionych przez nich wcześniej Produktów, określone przez Usługodawcę.

3.7.2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania szczegółowych zasad mających zastosowanie do Treści Użytkownika, które są określone w Polityce Treści (Załącznik 1), będącej częścią niniejszych OWH. Udostępniając Treści Użytkownika za pośrednictwem Pepita.com, Użytkownik wyraźnie akceptuje Politykę Treści (Załącznik 1) wraz z postanowieniami niniejszych OWH. Prosimy o uważne przeczytanie tego dokumentu! Usługodawca będzie monitorował Treści Użytkownika tylko wtedy,



gdy jego treść zostanie mu zgłoszona. W takim przypadku Usługodawca rozważy wszystkie okoliczności sprawy na podstawie dostępnych mu informacji i będzie miał swobodę w podjęciu decyzji o usunięciu Treści Użytkownika.

3.7.3. Treści Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę, w całości lub w części lub w zmodyfikowanej formie, do celów reklamowych lub jakichkolwiek innych celów. Usługodawca oznaczy opinie na stronie Pepita.com, które pochodzą od Klientów lub Użytkowników, którzy faktycznie zakupili produkt, słowami "zweryfikowany zakup".

### 3.8. Obsługa klienta

Usługodawca oczekuje, że jego Partnerzy zapewnią Użytkownikom wysoką jakość usług, będą uprzejmi i pomocni we wszelkiej komunikacji z Użytkownikami oraz zapewnią, że informacje wyświetlane przez Partnera w Witrynie są dokładne. W przypadku jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących Usługi, w tym pytań powstałych po sprzedaży Produktu, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod danymi kontaktowymi określonymi w punkcie 9.1 niniejszych OWH.

## IV. Ceny

4.1. Ceny wskazane w sklepie internetowym Pepita.com w odniesieniu do Produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT oraz inne obciążenia publicznoprawne należne z tytułu sprzedaży Produktu (np. podatek akcyzowy w przypadku alkoholi wysokoprocentowych, opłata produktowa środowiskowa w przypadku Produktów objętych opłatą produktową środowiskową). Użytkownik może uzyskać informacje o cenach Produktów na stronie internetowej Pepita.com przed zamówieniem danego Produktu.

4.2. Użytkownik uiszcza opłatę za dostawę Produktu do Usługodawcy lub Partnera w tym samym czasie, w którym uiszczana jest rzeczywista cena sprzedaży. Kwota brutto opłaty za dostawę, tj. kwota powiększona o należny podatek, zostanie wskazana na stronie "Zamówienie" podczas zamawiania Produktu. Na stronie "Zamówienie", pod ceną Produktu i opłatą za dostawę, łączna kwota, którą Użytkownik musi faktycznie zapłacić za zakupiony Produkt i jego dostawę, jest wskazana jako "Razem".

4.3. W sklepie internetowym Pepita.com, oprócz rzeczywistej ceny sprzedaży zapłaconej za Produkt, Użytkownikom podawane są również następujące ceny:

4.3.1. **Cena pierwotna:** cena pierwotna to najniższa cena zastosowana do produktu przez sklep internetowy Pepita.com w okresie 30 dni poprzedzających obniżkę ceny. Jeśli produkt był w sprzedaży krócej niż 30 dni, cena pierwotna jest najniższą ceną stosowaną przez sklep internetowy w okresie, który nie może być krótszy niż 15 dni przed zastosowaniem obniżki ceny. W przypadku zastosowania obniżki ceny, cena pierwotna jest wyświetlana jako cena przekreślona, a cena obniżona (zwana dalej "ceną obniżoną") jest wyróżniona, przy czym różnica między ceną pierwotną a ceną obniżoną jest wyrażona w procentach. Jeśli obniżka ceny jest stopniowo zwiększana, cena pierwotna jest ceną

przed pierwszym zastosowaniem obniżki ceny, bez obniżki ceny. Jeśli do produktu nie zostanie zastosowana żadna obniżka ceny, na stronie internetowej zostanie wyświetlona cena pierwotna, tj. rzeczywista cena sprzedaży produktu.

4.4. Za korzystanie z urządzenia służącego do porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy o świadczenie Usługi Pepita.com nie są pobierane żadne opłaty.

4.5. Żaden z Produktów oferowanych w sklepie internetowym Pepita.com nie jest uważany za dostosowany do konsumenta na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## V. Płatność

5.1. Klient może zdecydować się na zapłatę ceny Produktu(-ów), który(-e) ma(-ją) zostać dostarczony(-e) lub opłaty za dostawę w jeden z następujących sposobów:

5.1.1. Przelewem bankowym, w taki sposób, że Użytkownik otrzyma od Usługodawcy wiadomość e-mail z potwierdzeniem w procesie zamówienia po pomyślnym złożeniu zamówienia, która będzie zawierać informacje o przelewie i dostawie. Numer konta jest inny dla Usługodawcy i dla każdego Partnera, więc Użytkownik może zawsze rozpocząć przelew, korzystając z danych i powiadomienia zawartych w potwierdzeniu jego bieżącego zamówienia.

5.1.2. Płatność online kartą kredytową za pośrednictwem systemu Stripe, z możliwością skorzystania przez Użytkownika z usługi płatności "OneClick" jako usługi wygodnej przy wyborze tej metody płatności, w następujący sposób.

Płatność "OneClick" to usługa płatnicza świadczona przez dostawcę usług przetwarzania płatności zintegrowanego z witryną Pepita.com, która umożliwia Użytkownikowi dokonanie płatności jednym kliknięciem po zapisaniu karty kredytowej (rejestracja karty kredytowej). Metodę płatności "OneClick" można skonfigurować wyłącznie poprzez utworzenie konta Użytkownika w jednym z dwóch następujących trybów. Z jednej strony, Użytkownik ma możliwość zapisania swojej karty bankowej na swoim koncie Użytkownika, klikając nazwę Użytkownika w prawym górnym rogu konta Użytkownika w menu "Moje karty bankowe". Klikając przycisk "Dodaj nową kartę bankową", Użytkownik może zapisać swoją kartę bankową, wprowadzając utworzony przez siebie unikalny identyfikator (hasło karty bankowej), a następnie klikając przycisk "Dalej", zostanie przekierowany do interfejsu Stripe, gdzie może wprowadzić dane swojej karty bankowej.

Z drugiej strony, Użytkownik może również zapisać swoją kartę kredytową podczas składania zamówienia. Aby to zrobić, użytkownik musi skorzystać z metody płatności online podczas składania zamówienia. Wybierając tę metodę płatności, użytkownik może zapisać swoją kartę kredytową, klikając przycisk "Zapisz kartę kredytową, aby później dokonać szybszej płatności", tak aby po wprowadzeniu utworzonego przez siebie unikalnego identyfikatora (hasła karty kredytowej) został przekierowany do interfejsu Stripe podczas składania zamówienia, tj. klikając przycisk "Przejdź do bezpiecznej płatności", gdzie może wprowadzić dane swojej karty kredytowej.

Należy pamiętać, że zapisanie danych karty kredytowej, a w konsekwencji bezpieczna metoda płatności "OneClick", która umożliwia łatwą płatność tylko na stronie Pepita.com, nie jest tym samym, co rejestracja karty dostępna w Stripe, która zarejestruje kartę kredytową dla wszystkich przyszłych płatności kartą kredytową dokonywanych w Stripe. Po pomyślnym zarejestrowaniu danych karty kredytowej Użytkownik będzie mógł zapłacić jednym kliknięciem za przyszłe zakupy, wybierając płatność online kartą kredytową, bez przekierowania do interfejsu płatności Stripe, ale pozostanie na stronie Pepita.com i będzie mógł autoryzować płatność, wprowadzając swój unikalny identyfikator (hasło karty kredytowej). Użytkownik może usunąć zapisane dane karty bankowej w dowolnym momencie, jeśli nie chce już dokonywać żadnych zakupów za pomocą zapisanej karty na stronie Pepita.com. Użytkownik może zainicjować anulowanie ze swojego Konta Użytkownika.

Informujemy, że metoda płatności "OneClick" to cykliczna płatność kartą kredytową (zwana dalej "Płatnością cykliczną"), która jest funkcją akceptacji kart kredytowych zapewnianą przez Stripe, co oznacza, że dane karty kredytowej podane przez Klienta podczas transakcji rejestracji mogą być wykorzystywane do dokonywania przyszłych płatności bez konieczności ponownego wprowadzania danych karty kredytowej. Tak zwana "indywidualna zgoda" w przypadku płatności cyklicznych podlega indywidualnemu zatwierdzeniu przez Klienta dla każdej transakcji, tj. Klient musi zatwierdzić transakcję dla wszystkich przyszłych płatności. We wszystkich przypadkach Klient zostanie powiadomiony o udanej płatności za pośrednictwem tych samych kanałów, co w przypadku tradycyjnej płatności kartą kredytową. Aby skorzystać z metody płatności "OneClick", Użytkownik lub Klient, akceptując niniejsze OWH, zgadza się, że w przypadku wyboru metody płatności "OneClick" kolejne płatności inicjowane z konta użytkownika na stronie Pepita.com po udanej transakcji rejestracji będą przetwarzane bez konieczności ponownego wprowadzania danych karty kredytowej.

**Uwaga(!): dane karty bankowej są przetwarzane zgodnie z zasadami firmy obsługującej kartę. Ani Usługodawca (Sprzedawca), ani Stripe nie mają dostępu do danych karty kredytowej.** Usługodawca (Sprzedawca) ponosi bezpośrednią odpowiedzialność za powtarzające się transakcje płatnicze zainicjowane przez Usługodawcę (Sprzedawcę) omyłkowo lub niezgodnie z prawem, a wszelkie roszczenia wobec dostawcy usług płatniczych Usługodawcy (Sprzedawcy) (Stripe) są wykluczone. Akceptując niniejsze OWH, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się, przyjmuje do wiadomości i akceptuje treść informacji zawartych w niniejszej klauzuli.

5.1.3. Realizując ważny kupon lub voucher wydany przez Usługodawcę, co można zrobić podczas zamawiania Produktu na podstronie "Zamówienie" witryny Pepita.com, zaznaczając pole "Chcę zrealizować kod kuponu / vouchera", a następnie wpisując kod kuponu lub vouchera w wierszu poniżej i klikając przycisk "Zrealizuj". Jeżeli płatność należnej opłaty nie została w pełni uregulowana przy użyciu tej metody płatności, Użytkownik ureguluje pozostałą kwotę należnej opłaty wybraną przez siebie metodą płatności, po wybraniu jednej z innych metod płatności przewidzianych w niniejszym punkcie.

5.2. W przypadku zwrotu wartości zamówionego Produktu, zwrot zostanie dokonany w następujący sposób:

5.2.1. Jeżeli Użytkownik uiścił cenę Produktu przelewem bankowym, zwrot należności nastąpi również przelewem bankowym na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności na rzecz Usługodawcy lub Partnera, który dystrybuował zamówiony prod

5.2.2. W przypadku płatności online za pomocą karty kredytowej, w tym metody płatności OneClick, zwrot zostanie dokonany na rzecz instytucji finansowej, która wydała kartę kredytową, na wniosek Usługodawcy lub dostawcy usług płatności online Partnera.

Usługodawca lub Partner może wstrzymać się ze zwrotem wynagrodzenia za zamówiony Produkt do czasu, gdy Użytkownik zwróci Usługodawcy lub Partnerowi zamówiony Produkt w stanie zgodnym z przepisami prawa.

5.3. Usługodawca lub Partner dystrybuujący zamówiony Produkt wystawia fakturę za zamówiony Produkt, która zawiera oznaczenie, cenę, sposób i termin płatności za zamówiony Produkt. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i dokładność danych podanych na fakturze przy zamawianiu Produktu, a Usługodawca ani Partner nie są zobowiązani do wystawienia nowej faktury Użytkownikowi zamawiającemu Produkt z powodu takiego pominięcia.

5.4. Faktura wystawiona na wyrób akcyzowy nie stanowi ważnego dowodu pochodzenia wyrobów akcyzowych.

## VI. Wysyłka

6.1. W przypadku braku możliwości osobistego odbioru zamówionych Produktów, Usługodawca/Partner zorganizuje dostawę zamówionych Produktów na adres dostawy Użytkownika wskazany w zamówieniu, samodzielnie lub za pośrednictwem przewoźnika będącego osobą trzecią, po uiszczeniu opłaty za dostawę określonej w zamówieniu. Usługodawca lub Partner podejmie się dostawy wyłącznie na adres na Węgrzech. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z faktu, że adres podany w zamówieniu jest nieprawidłowy lub adres dostawy jest niedokładny.

6.2. Usługodawca lub Partner zapewnia, że zamówiony Produkt jest odpowiednio zapakowany i że dokumenty towarzyszące zostały wysłane.

6.3. Usługodawca/Partner poinformuje Użytkownika o cenie dostawy i przewidywanym terminie dostawy zamówionego Produktu przed złożeniem zamówienia na stronie Pepita.com oraz w trakcie składania Zamówienia, przy czym przewidywany termin dostawy ma charakter orientacyjny, a Usługodawca ani Partner nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika. Użytkownik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń z tytułu dostawy Produktu od firmy transportującej Produkt.

6.4. Koszty dostawy są podawane brutto w momencie składania zamówienia.

6.5. Produkty dystrybuowane przez Usługodawcę są dostarczane kurierem na terenie całych Węgier, a ich aktualne ceny można znaleźć pod następującym linkiem: <https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>.

W przypadku większych przedmiotów, takich jak szafy, łóżka, meble ogrodowe, trampoliny, baseny itp. obowiązuje specjalna opłata za dostawę, która zostanie wskazana w momencie składania zamówienia.

W przypadku zamówienia dostawy ekspresowej, Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć zamówienia wysłane przed godziną 15:00 w dni robocze następnego dnia roboczego. W przypadku złożenia zamówienia po godzinie 15:00 w dzień roboczy lub w weekend, Usługodawca zobowiązuje się do przekazania zamówienia firmie kurierskiej w następnym dniu roboczym, która dostarczy zamówienie w ciągu jednego dnia roboczego od doręczenia. Dostawa ekspresowa jest dostępna tylko w przypadku zamówień produktów znajdujących się w magazynie i dystrybuowanych przez Usługodawcę i można z niej skorzystać podczas procesu składania zamówienia, zaznaczając pole wyboru. Metoda dostawy ekspresowej wybrana podczas procesu zamawiania jest dostępna tylko dla danego zakupu i dotyczy zawartości danego koszyka. Dostawy ekspresowej nie można wykupić z mocą wsteczną. W przypadku dostawy ekspresowej, jeśli zamówiony produkt lub produkty nie dotrą w uzgodnionym terminie, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu Klientowi pełnej opłaty za dostawę. Użytkownik może zapoznać się z aktualnymi cenami za dostawę ekspresową pod następującym linkiem: <https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>

- 6.6. W przypadku, gdy dystrybutorem zamówionego produktu jest jeden z Partnerów Usługodawcy, Usługodawca przekazuje złożone zamówienie na dany produkt do Partnera dystrybuującego produkt, a Partnerzy zapewniają dostawę zamówionych produktów do Użytkowników z własnych magazynów, własnymi firmami kurierskimi, po własnych cenach. W przypadku, gdy doręczenie przesyłki organizowane jest przez Partnera, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
- 6.7. Ponieważ dostawa Produktów dystrybuowanych przez Usługodawcę lub Partnerów jest realizowana bezpośrednio przez dystrybutora, w przypadku złożenia zamówienia u kilku Partnerów lub zarówno u Usługodawcy, jak i Partnera, koszty dostawy każdego produktu są sumowane, a przesyłki są dostarczane oddzielnie.
- 6.8. Dostawca dostarcza Nabywcom fakturę za zamówienie w formie elektronicznej, wysyłając ją na podany przez nich adres e-mail. Partnerzy dostarczają fakturę za zamówienie na dwa sposoby: w paczce lub w formie elektronicznej - wysłanej na adres e-mail podany w procesie składania zamówienia.
- 6.9. Usługodawca poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem o przewidywanym terminie dostawy produktu. Czas dostawy może się różnić w zależności od produktu, czas dostawy produktu zostanie wskazany na karcie produktu i w koszyku. Jednakże powiadomienia i komunikaty dotyczące dostawy produktów, w szczególności w odniesieniu do przewidywanego czasu dostawy, służą wyłącznie celom informacyjnym i nie stają się częścią umowy. Na tej podstawie Użytkownik nie jest uprawniony do żądania odszkodowania od Usługodawcy w przypadku niedostarczenia lub niedostarczenia towarów zgodnie z oświadczeniami i powiadomieniami złożonymi w związku z dostawą.

Średni czas dostawy produktów dystrybuowanych przez Usługodawcę wynosi 2-4 dni robocze, ale może być dłuższy w przypadku produktów, które są przechowywane przez zewnętrznego dostawcę

Usługodawcy (np. meble, podłogi winylowe). W przypadku zamówienia dostawy ekspresowej, czas dostawy wynosi jeden dzień roboczy, przy czym usługa ta jest dostępna wyłącznie dla produktów dystrybuowanych przez Usługodawcę, które znajdują się w magazynie.

6.10. Jeżeli Usługodawca lub Partner z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie dostarczyć Użytkownikowi zamówionego Produktu, Usługodawca lub Partner poinformuje o tym Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 8 dni od dnia złożenia zamówienia zgodnie z punktem 3.4.5 i zwróci Użytkownikowi w tym samym terminie wszelkie kwoty pieniężne już zapłacone za Produkt (cenę Produktu oraz koszty dostawy i wysyłki).

6.11. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia jakości i ilości zamówionego Produktu niezwłocznie po jego dostarczeniu lub otrzymaniu przez Użytkownika, w celu sprawdzenia, czy zamówiony Produkt odpowiada Produktowi określonymu w zamówieniu i potwierdzonemu oraz w celu sprawdzenia poprawności danych na fakturze. Jeżeli Klient, rozpakowując Produkt w obecności kuriera realizującego dostawę, zauważy wadę estetyczną lub inną, braki ilościowe lub że Produkt nie odpowiada Produktowi, na który złożył zamówienie, Klient może odmówić przyjęcia Produktu i jest uprawniony do zwrotu dostarczonego Produktu Dystrybutorowi poprzez wypełnienie przewidzianego w tym celu formularza, przy czym kurier działa w imieniu przewoźnika. W pozostałych przypadkach Klient zobowiązany jest do przyjęcia Produktu. Dostawca nie jest w stanie przyjąć reklamacji z tytułu wad po odbiorze.

6.12. Kupujący musi upewnić się, że pod wskazanym przez niego adresem i w określonym przez niego czasie jest obecny on sam lub osoba, która może i odbierze zakupiony towar. Konsument przyjmuje do wiadomości, że tylko osoba, która ukończyła 18 lat, jest uprawniona do odbioru zakupionych Produktów w jego imieniu i na jego rzecz w miejscu dostawy oraz że w razie wątpliwości Usługodawca/Partner lub jego przedstawiciel działający w jego imieniu, w tym firma kurierska realizująca dostawę, ma prawo zażądać od osoby odbierającej dostawę przedstawienia wiarygodnego dowodu wieku. W przypadku braku odpowiedniego dokumentu potwierdzającego wiek, sprzedaż lub dostawa Produktu zostanie odrzucona. Kurier dostarczający produkt może, w razie wątpliwości, poprosić osobę odbierającą produkt o przedstawienie odpowiedniego dowodu wieku (w postaci dowodu osobistego, legitymacji studenckiej, paszportu lub prawa jazdy).

Jeśli cena zakupu zamówionych produktów nie została uiszczona z góry, a osoba obecna przy odbiorze nie ukończyła 18 lat, na podstawie dowodu wieku, lub nie przedstawi dokumentu potwierdzającego jej tożsamość, kurier dostarczający zakupiony produkt (produkty) odmówi dostarczenia produktu (produktów).

Jeśli zamówione produkty zawierają alkohol, kurier dostarczający produkty musi odmówić dostawy, nawet jeśli produkty zostały opłacone z góry.

W przypadku odmowy wydania, dane Produkty zostaną zwrócone Usługodawcy/Partnerowi, który je rozprowadził.

## **VII. Prawo do odstąpienia od umowy**

- 7.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dystrybutorem Produktów reklamowanych w sklepie internetowym Pepita.com jest Usługodawca lub jeden z jego Partnerów. To, kto jest sprzedawcą zamówionego Produktu, jest wskazywane przez oznaczenie "Dystrybutor:" podczas procesu składania zamówienia. Niezależnie jednak od tożsamości dystrybutora, zamówienie Użytkownika składane jest u Usługodawcy, a powodzenie lub niepowodzenie zamówienia potwierdzane jest Użytkownikowi przez Usługodawcę.

W przypadku złożenia przez Użytkownika zamówienia na Produkt w Sklepie Internetowym Pepita.com, umowa dostawy Produktu zawierana jest pomiędzy Usługodawcą lub jego Partnerem z jednej strony, a Użytkownikiem z drugiej strony, w zależności od tożsamości dystrybutora Produktu. W każdym przypadku umowa o dostawę Produktu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Użytkownikowi przez Usługodawcę skuteczności złożonego zamówienia na Produkt. Usługodawca informuje jednak Użytkowników, że w przypadku zamówienia Produktu lub Produktów dystrybuowanych przez jego Partnera lub Partnerów, Usługodawca jest w stanie potwierdzić powodzenie zamówienia dopiero po potwierdzeniu powodzenia zamówienia Usługodawcy przez jego Partnera. Po potwierdzeniu przez partnera Usługodawca niezwłocznie potwierdzi zamówienie Użytkownikowi.

Usługodawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania bez podania przyczyny do momentu potwierdzenia dostarczenia zamówionego Produktu (Produktów), w którym to przypadku Usługodawca poinformuje Klienta pocztą elektroniczną o anulowaniu zamówienia lub odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy.

Usługodawca lub Partner ma prawo odstąpić od umowy, z zastrzeżeniem obowiązku uzasadnienia, jeżeli w jego interesie powstanie przeszkoda w spełnieniu świadczenia, a utrzymanie stosunku prawnego w związku z tą przeszkodą wyrządziłoby Usługodawcy lub Partnerowi niewspółmierną szkodę.

- 7.2. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od zakupu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu(ów) jako towaru. Użytkownik będący konsumentem wykonuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do towarów; w przypadku sprzedaży kilku towarów, jeżeli dostawa każdego towaru odbywa się w różnym czasie, ostatniego dostarczonego towaru; w przypadku towarów składających się z kilku partii lub części, ostatniej dostarczonej partii lub części; w przypadku gdy towary mają być dostarczane regularnie w określonym czasie - w terminie 14 dni od dnia pierwszej dostawy, przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, z zastrzeżeniem, że może on skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w okresie między dniem zawarcia umowy a dniem otrzymania towarów.

Podobnie, jeżeli zamówienie Użytkownika będącego konsumentem dotyczy świadczenia usługi, Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi, a w przypadku gdy Usługodawca lub jego Partner rozpocznie wykonywanie umowy o świadczenie usługi przed tym dniem - w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia wykonywania umowy.

Jeżeli Użytkownik będący konsumentem złożył ofertę zawarcia umowy, ma on prawo do wycofania oferty przed zawarciem umowy, co powoduje wygaśnięcie obowiązku złożenia oferty zawarcia umowy.

Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia/anulowania korzystając ze wzoru oświadczenia zawartego w Załączniku nr 2 lub składając wyraźne oświadczenie w tym zakresie.

Użytkownik będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy w terminie, jeżeli wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego powyżej. Jeśli Produkt był używany w okresie 14 dni, zostanie zaoferowany zwrot równy amortyzacji.

7.3. W przypadku zamawiania produktów dystrybuowanych przez Usługodawcę, Użytkownik może również przedłużyć okres odstąpienia lub anulowania zgodnie z punktem 7.2 do 28 dni, pod warunkiem, że odpowiednia usługa zostanie wybrana podczas procesu zakupu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru podczas zamawiania produktu i zostanie zakupiona wraz z produktem. Jeśli w formularzu zamówienia znajduje się pole wyboru umożliwiające zamówienie usługi, usługę można zamówić dla produktów znajdujących się w koszyku. Cena tej usługi różni się w zależności od produktu i zostanie wskazana oddzielnie dla każdego produktu, a opłata za usługę zostanie dodana do całkowitej kwoty zamówienia. Usługa nie jest dostępna dla produktów dystrybuowanych przez Partnerów. Usługa jest dostępna jednorazowo dla każdego produktu, a w przypadku wielokrotnego zakupu tego samego produktu usługa jest dostępna dla tylu produktów, ile produktów zostało zakupionych osobno, tj. usługa jest dostępna dla jednego produktu i dotyczy wyłącznie tego zakupu i zawartości tego koszyka. Usługa przedłużonego okresu odstąpienia/anulowania nie może zostać zakupiona z mocą wsteczną, a ze względu na charakter usługi Klient nie może później odstąpić od zakupu usługi ani skorzystać z prawa do anulowania.

7.4. Jeśli Użytkownik, będący konsumentem, chce skorzystać z prawa do odstąpienia/anulowania, musi wysłać wyraźne oświadczenie o odstąpieniu/anulowaniu, w przypadku Produktów zakupionych od Usługodawcy, pocztą i/lub pocztą elektroniczną na następujący adres:

**Pepita Group Zrt.**

adres pocztowy: 5520 Szeghalom, okręg katastralny 2916/58. e-mail:  
[help@pepita.com](mailto:help@pepita.com)

Użytkownik może również wysłać oświadczenie o odstąpieniu/anulowaniu za pośrednictwem swojego konta użytkownika z dedykowanej aplikacji, w którym to przypadku Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu/anulowaniu Użytkownikowi będącemu konsumentem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7.5. Użytkownik będący konsumentem ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Usługodawcę lub Partnera o odstąpieniu od umowy, zwrócić Produkt Usługodawcy lub Partnerowi lub, jeżeli Partner wyrazi na to zgodę, przekazać Produkt. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Użytkownik odeśle Produkt do dystrybutora Produktu przed upływem terminu 14 dni. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Użytkownik będący konsumentem.



7.6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Użytkownika będącego Konsumentem, Usługodawca lub Partner zwróci Użytkownikowi będącemu Konsumentem wszystkie uiszczone przez niego świadczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub od dnia otrzymania zwracanego produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika będącego Konsumentem sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Partnera lub Usługodawcę), pod warunkiem, że zwracany produkt zostanie również dostarczony Usługodawcy/Partnerowi w tym terminie lub Usługodawca/Partner otrzyma zwracany produkt w tym terminie. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyto w pierwotnej transakcji, zgodnie z pkt 5.2, chyba że Użytkownik będący konsumentem wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności; Użytkownik będący konsumentem nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów w związku z użyciem tego sposobu zwrotu. Użytkownik będący konsumentem nie może żądać odsetek za zwłokę w zwrocie płatności i wyraźnie zrzeka się tego prawa, akceptując niniejsze warunki.

7.7. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi w okresie wypowiedzenia, a Użytkownik wypowiedział umowę po rozpoczęciu świadczenia usługi, Użytkownik zwróci Partnerowi lub Usługodawcy kwotę należną za świadczoną usługę proporcjonalnie do dnia rozwiązania umowy. Analogicznie, Partner lub Usługodawca zwróci Użytkownikowi będącemu konsumentem tę część świadczenia wzajemnego, która przekracza wartość usługi świadczonej przez Partnera lub Usługodawcę. Kwota do zapłaty przez Użytkownika proporcjonalnie zostanie ustalona na podstawie całkowitej kwoty wynagrodzenia uzgodnionego w umowie powiększonej o podatek. Jeśli Użytkownik udowodni, że łączna kwota określona w ten sposób jest nadmierna, kwota proporcjonalna zostanie obliczona na podstawie wartości rynkowej usług świadczonych do dnia rozwiązania umowy.

**Akceptując niniejsze OWH, Klient wyraźnie oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że może zrezygnować z dostawy zamówionych Produktów (w tym dostawy ekspresowej) jako usługi do momentu otrzymania informacyjnej wiadomości e-mail o dostawie zamówionych Produktów, ale po tym czasie może jedynie skorzystać z prawa do wypowiedzenia, przy czym Klient jest zobowiązany do zapłaty Usługodawcy opłaty proporcjonalnej do usługi świadczonej do dnia złożenia wypowiedzenia. Jeśli Klient złoży wypowiedzenie w czasie, gdy Usługodawca nie jest już w stanie anulować dostawy, a Usługodawca poniesie koszt dostawy niezależnie od wypowiedzenia Klienta, opłata za dostawę zostanie poniesiona jako koszt, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty pełnego kosztu.**

7.8. Partner lub Usługodawca (zwani dalej łącznie "Spółką") są zobowiązani do zwrotu pełnej ceny zakupu wyłącznie w przypadku zwrotu Produktu w stanie nieuszkodzonym i kompletnym, z zastrzeżeniem, że Użytkownik będący konsumentem ponosi odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, o ile to możliwe.

7.9. Użytkownicy będący konsumentami nie mogą skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy:

- 7.9.1. w przypadku umowy o świadczenie usługi, po spełnieniu świadczenia w całości, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął spełnianie świadczenia za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument przyjął do wiadomości, że utraci prawo odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia w całości (np. koszty dostawy, cena usługi z rozszerzonym prawem odstąpienia/anulowania);
  - 7.9.2. w przypadku towarów lub usług, których cena lub opłata podlega wahaniom na rynku finansowym, na które Spółka nie ma wpływu i które są możliwe dla Użytkownika będącego konsumentem, nawet w ciągu 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy;
  - 7.9.3. w przypadku towarów, które nie są prefabrykowane, które zostały wyprodukowane zgodnie z instrukcjami lub na wyraźne życzenie konsumenta lub które są wyraźnie spersonalizowane dla konsumenta;
  - 7.9.4. towary łatwo psujące się lub towary, które pozostaną w dobrym stanie przez krótki okres czasu;
  - 7.9.5. w przypadku towarów w zapieczętowanym opakowaniu, które ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie mogą zostać zwrócone po otwarciu po dostawie;
  - 7.9.6. towary, które ze względu na swój charakter są nierozłącznie zmieszane z innymi towarami po dostawie;
  - 7.9.7. w przypadku napojów alkoholowych, których rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych pozostających poza kontrolą Spółki i których cena została uzgodniona między stronami w momencie zawarcia umowy sprzedaży, ale umowa jest wykonywana dopiero po trzydziestym dniu od zawarcia umowy;
  - 7.9.8. z wyjątkiem usług lub towarów oferowanych oprócz tych wyraźnie zamówionych przez Użytkownika, który jest konsumentem, oraz części zamiennych używanych do przeprowadzenia konserwacji lub naprawy, w przypadku umowy o świadczenie usług, w której Przedsiębiorstwo odwiedza konsumenta na wyraźne żądanie konsumenta w celu przeprowadzenia pilnych prac naprawczych lub konserwacyjnych;
  - 7.9.9. sprzedaż kopii nagrania dźwiękowego lub wideo lub oprogramowania komputerowego w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli konsument otworzył opakowanie po dostawie;
  - 7.9.10. gazety, czasopisma i periodyki, z wyjątkiem umów o prenumeratę;
  - 7.9.11. w przypadku umów zawieranych w drodze aukcji publicznej;
  - 7.9.12. umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, transportu, wynajmu samochodów, gastronomii lub rekreacji, z wyjątkiem usług mieszkaniowych, jeżeli umowa ma określoną datę lub termin wykonania;
  - 7.9.13. w odniesieniu do treści cyfrowych dostarczanych na nośniku niematerialnym, jeżeli Przedsiębiorstwo rozpoczęło wykonywanie umowy za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument jednocześnie z udzieleniem takiej zgody przyjął do wiadomości, że po rozpoczęciu wykonywania umowy traci prawo do odstąpienia/anulowania umowy zgodnie z pkt 7.2.
- 7.10. Usługodawca wyraźnie zwraca uwagę na fakt, a Użytkownicy wyraźnie oświadczają, akceptując niniejsze OWH, że Klienci nie są uprawnieni do zwrotu kosztów dostawy ani do żądania zwrotu kosztów dostawy w przypadku skorzystania z prawa do rozwiązania umowy zgodnie z punktem 7.7, chyba że mają możliwość żądania proporcjonalnej płatności. Ponadto, jeśli Nabywcy wybiorą płatność za pobraniem przy składaniu zamówienia, będą zobowiązani do zapłaty kosztów dostawy nawet w przypadku niedostarczenia lub odmowy przyjęcia dostawy zamówionych Produktów, w przeciwnym razie Dostawca będzie zobowiązany do podjęcia niezbędnych kroków prawnych w celu wyegzekwowania swojego roszczenia.

- 7.11. Usługodawca wyraźnie zwraca również uwagę na fakt, że nawet w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy/anulowania, Klienci nie są uprawnieni do zwrotu pieniędzy lub roszczenia o wynagrodzenie za przedłużenie okresu odstąpienia od umowy/anulowania jako usługi zgodnie z punktem 7.3, nawet jeśli nie skorzystali z prawa do odstąpienia od umowy/anulowania w przedłużonym 28-dniowym okresie, ale w ustawowym 14-dniowym okresie. Jednakże w przypadku, gdy zamówione Produkty nie zostały odebrane, Nabywcy będą uprawnieni do zwrotu kosztów usługi przedłużenia okresu odstąpienia/anulowania zakupionej w odniesieniu do Produktów.
- 7.12. Jeżeli Użytkownik, będący konsumentem, nabył Produkt od Partnera, Użytkownik będzie uprawniony do egzekwowania praw konsumenta, o których mowa w niniejszym punkcie VII, wyłącznie bezpośrednio wobec Partnera, a Usługodawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności w związku z takim Produktem.

## **VIII. Rozpatrywanie skarg, rozstrzygnięcie sporów, organ pojedynczy**

### 8.1. Rozpatrywanie reklamacji

Użytkownik może złożyć reklamację konsumencką dotyczącą Produktu zakupionego od Usługodawcy lub usług Usługodawcy telefonicznie, pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres:

Usługodawca: Pepita Group Zrt.

Miejsce zamieszkania: 5520 Szeghalom, okręg katastralny 2916/58.

Kontakt z działem obsługi klienta:

Adres pocztowy: 5520 Szeghalom, okręg katastralny 2916/58

Adres e-mail: [help@pepita.com](mailto:help@pepita.com)

Użytkownik może zgłosić Partnerowi reklamację dotyczącą Produktu zakupionego od Partnera, korzystając z danych kontaktowych zawartych w Danych Partnera, które są dostępne na stronie internetowej Pepita.com w punkcie 2.1 niniejszych OWH.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca niezwłocznie rozpatrzy i, o ile charakter reklamacji na to pozwoli, załatwi każdą ustną reklamację zgłoszoną przez Użytkownika telefonicznie. Jeżeli charakter reklamacji nie pozwala na jej niezwłoczne rozpatrzenie lub Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia reklamacji, zostanie sporządzony protokół reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji, który wynosi 30 dni kalendarzowych (krótszy termin może zostać ustalony na podstawie przepisów prawa, dłuższy termin może zostać ustalony na podstawie przepisów prawa), zostanie odnotowany w protokole. Usługodawca rozpatrzy, ustosunkuje się merytorycznie i podejmie działania w celu przekazania pisemnej reklamacji złożonej pocztą elektroniczną lub tradycyjną w terminie 30 dni kalendarzowych. Usługodawca nada zgłoszonej reklamacji unikalny numer identyfikacyjny w celu jej późniejszego odszukania.

### 8.2. Rozstrzygnięcie sporów, organ pojedynczy:

8.2.1. Strony przeciwne pragną rozstrzygać wszelkie spory mogące powstać pomiędzy Usługodawcą i Partnerem a Użytkownikiem przede wszystkim w drodze negocjacji, dlatego Usługodawca zaleca, aby w przypadku sporu Użytkownik zawsze kontaktował się w pierwszej kolejności z Usługodawcą lub Partnerem w celu rozwiązania sporu.

#### 8.2.2. Możliwość odwołania się do organu pojednawczego

Jeżeli istniejący spór nie zostanie rozwiązany w toku negocjacji z Usługodawcą lub Partnerem, Użytkownik może, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie własności przemysłowej, wystąpić również do właściwego dla swojego miejsca zamieszkania lub pobytu Sądu Polubownego przeciwko Usługodawcy lub Partnerowi, w zależności od tego, od którego z nich nabył Produkt będący przedmiotem sporu.

W celu rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego Usługodawca korzysta z postępowania przed organem pojednawczym, w którym ma obowiązek współdziałać, a w przypadku wszczęcia takiego postępowania współpracuje z wnioskodawcą i organem pojednawczym. Jednocześnie Usługodawca informuje Użytkowników, że nie złożył ogólnego oświadczenia o poddaniu się zgodnie z § 36/C ustawy o ochronie konsumentów ani do organu pojednawczego w swojej siedzibie, ani do MCCA, ze skutkiem dla wszystkich organów pojednawczych. Usługodawca oświadcza, że akceptuje decyzję organu pojednawczego jako wiążącą w swojej odpowiedzi na decyzję organu pojednawczego po powzięciu wiadomości o wszczęciu postępowania (złożenie ad hoc).

Właściwy organ pojednawczy w miejscu, w którym Usługodawca ma siedzibę:

Rada Pojednawcza Okręgu Békés Adres:  
5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Numer telefonu: (66) 324-976  
Adres e-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Aby uzyskać informacje na temat organu pojednawczego w Twojej okolicy, odwiedź stronę [www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei](http://www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei) lub zapoznaj się z poniższymi danymi kontaktowymi.

Dane kontaktowe komisji pojednawczej:

Rada Pojednawcza Okręgu Bács-Kiskun Adres:  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Numer telefonu: (+36) 76 501 525, 501 532  
Adres e-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu);  
[www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Rada pojednawcza okręgu Baranya Adres:  
7625 Pecz, Majorossy Imre u. 36.  
Adres do korespondencji: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Numer telefonu: (72) 507-154 Adres email:

info@baranyabekeltetes.hu;  
www.baranyabekeltetes.hu

Rada pojednawcza okręgu Békés Adres:  
5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Numer  
telefonu: (66) 324-976 Adres email:  
bekeltetes@bmkik.hu  
<https://www.bmkik.hu/index.php?id=1317>

Okręgowa komisja pojednawcza Borsod-Abaúj-Zemplén Adres: 3525  
Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Numer telefonu: (46) 501-091, 501-871 Adres  
e-mail: bekeltetes@bokik.hu;  
<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>  
Budapeszterńska Rada Pojednawcza  
Adres: 1016 Budapeszt, Krisztina krt. 99. 111.  
Numer telefonu: (1) 488-2131 Adres email:  
bekelteto.testulet@bkik.hu; bekeltet.bkik.hu

Rada pojednawcza okręgu Csongrád  
Adres: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Numer telefonu: (62) 554-250/118 wew. Adres  
e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu  
<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Rada pojednawcza okręgu Fejér  
Adres: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Numer telefonu: (22) 510-310 Adres e-mail:  
bekeltetes@fmkik.hu [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Okręgowa komisja pojednawcza Győr-Moson-Sopron Adres:  
9021 Győr, Szent István út 10/a. Numer  
telefonu: (96) 520-217 Adres e-mail:  
bekeltetotestulet@gymkik.hu <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Rada pojednawcza okręgu Hajdú-Bihar Adres:  
4025 Debreczyn, Petőfi tér 10.  
Numer telefonu: (52) 500-710 (52) 500 745  
Adres e-mail: bekelteto@hbkik.hu  
<https://hbmbekeltetes.hu/>

Rada Pojednawcza Hrabstwa Heves Adres:  
3300 Eger, Hadnagy utca 6.  
Adres pocztowy: 3301 Eger, Pf. 440.  
Numer telefonu: (36) 416-660/105 wewn.

Adres e-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Okręgowa komisja pojednawcza Jász-Nagykun-Szolnok Adres:

5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Numer telefonu: (20) 373-2570

Adres e-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu) <http://jaszbekeltetes.hu/>

Okręgowa komisja pojednawcza Komárom-Esztergom Adres: 2800

Tatabánya, Fő tér 36.

Numer telefonu: (34) 513-010 Adres e-mail:

[bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

[www.kembekeltetes.hu](http://www.kembekeltetes.hu)

Rada pojednawcza okręgu Nógrád

Adres: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Numer telefonu: (32) 520-860 Adres e-mail:

[nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu); [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

Rada pojednawcza okręgu Pest

Adres: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. piętro 2.

Numer telefonu: 06-1-792-7881

Adres e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Adres strony internetowej: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Rada pojednawcza okręgu Somogy Adres:

7400 Kaposvár, Anna utca 6. Numer

telefonu: (82) 501-000 Adres e-mail:

[skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu); [www.skik.hu](http://www.skik.hu)

Okręgowa rada pojednawcza Szabolcs-Szatmár-Bereg Adres:

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Numer

telefonu: (42) 420-180 Adres e-mail:

[bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

<http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Rada pojednawcza okręgu Tolna Adres:

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Numer telefonu: (74) 411-661

Adres e-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Rada Pojednawcza Okręgu Vas

Adres: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Numer telefonu: (94) 312-356

Adres e-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Rada pojednawcza okręgu Veszprém  
Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116)  
Numer telefonu: (88) 814 121 Adres e-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
[www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Rada pojednawcza okręgu Zala  
Adres: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Numer telefonu: (92) 550-513  
Adres e-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

### 8.2.3. Wszczęcie postępowania przez Urząd Ochrony Konsumentów

Konsument może złożyć skargę do organu ochrony konsumentów.

Na podstawie dekretu rządowego 387/2016 (XII. 2.) w sprawie wyznaczenia organu ochrony konsumentów, rząd wyznaczył Metropolitan and County Government Office oraz Pest County Government Office jako ogólny organ ochrony konsumentów. Konsument, jako wnioskodawca, jest uprawniony do wszczęcia postępowania w sprawie ochrony konsumentów w organie ochrony konsumentów właściwym zgodnie z art. 2/A dekretu rządowego 387/2016 (XII. 2.). Dane kontaktowe urzędów można znaleźć na stronie <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/>.

Organ ochrony konsumentów właściwy dla miejsca siedziby Pepita Group Zrt:

Urząd gminy Békés  
Wydział Transportu, Licencji Technicznych i Ochrony Konsumentów Dział Ochrony Konsumentów  
Adres: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4,  
Telefon: (+36 66) 546-150  
Adres e-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

### 8.2.4. Prawo do zwrócenia się do sądu

Serwer zamierza rozstrzygać wszelkie spory, które mogą powstać między Użytkownikami a Serwerem, przede wszystkim na drodze polubownej, ale w przypadku niepowodzenia, Użytkownicy mają prawo do podjęcia kroków prawnych. Użytkownicy mają prawo dochodzić swoich roszczeń wynikających ze sporu przed sądami w postępowaniu cywilnym zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy CXXX z 2016 r. o Kodeksie postępowania cywilnego.

Właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Usługodawcą a Partnerem i Użytkownikami jest sąd właściwy.

### 8.2.5. Internetowa platforma rozstrzygnięcia sporów

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE ("Dyrektywa w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia

sporów konsumenckich") umożliwia alternatywne rozstrzygnięcie sporów w odniesieniu do wszystkich sporów między konsumentami a przedsiębiorcami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w UE w związku ze sprzedażą towarów i usług. Strona internetowa Unii Europejskiej poświęcona internetowemu rozstrzygnięciu sporów jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

Adres poczty elektronicznej Usługodawcy jako przedsiębiorcy to: help@pepita.com. Dane kontaktowe Partnera znajdują się w Danych Partnera, których dostępność opisano w punkcie 2.1 niniejszych OWH.

## IX. Gwarancja, gwarancja na produkt, rękojmia

### 9.1. Gwarancja na akcesoria

W przypadku wadliwego wykonania usługi przez Usługodawcę lub Partnera, Użytkownik lub Klient będący konsumentem może dochodzić od Usługodawcy lub Partnera roszczeń z tytułu odpowiedzialności posiłkowej zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego z 2013 r. V. **Kodeksu cywilnego z 2013 r.** (zwanego dalej "**Kodeksem cywilnym**"), jeżeli Usługodawca/Partner wykonał usługę w sposób wadliwy, tj. jeżeli usługa Usługodawcy/Partnera nie odpowiada w chwili wykonania wymogom jakościowym określonym w umowie lub w przepisach prawa. W przypadku, gdy umowa nabycia Produktu zawierana jest pomiędzy Partnerem a Konsumentem, Partner ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, natomiast w przypadku, gdy Produkt nabywany jest przez Konsumenta od Usługodawcy, może on dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi wobec Usługodawcy.

Na podstawie roszczenia Klienta z tytułu rękojmi, według wyboru Klienta:

- zażądać naprawy lub wymiany, chyba że wybrany środek zaradczy jest niemożliwy do wykonania lub spowodowałby nieproporcjonalne dodatkowe koszty dla Usługodawcy/Partnera w porównaniu z wykonaniem innego środka zaradczego, biorąc pod uwagę wartość usługi w jej pierwotnym stanie, wagę naruszenia umowy i uszczerbek dla interesu podmiotu uprawnionego spowodowany wykonaniem środka zaradczego; lub
- może żądać proporcjonalnego obniżenia świadczenia wzajemnego oraz, z wyjątkiem umowy sprzedaży rzeczy ruchomych, umowy o dostarczanie treści cyfrowych lub umowy o świadczenie usług cyfrowych zawartej z konsumentem, może samodzielnie usunąć wadę lub zlecić jej usunięcie innej stronie na koszt dłużnika lub może odstąpić od umowy, chyba że wada jest nieistotna, jeżeli zobowiązany nie zobowiązał się do naprawy lub wymiany rzeczy, nie może uczynić zadość temu obowiązkowi w rozsądnym czasie, biorąc pod uwagę właściwości rzeczy oraz cel, w jakim Kupujący może oczekiwać, że rzecz będzie używana, bez uszczerbku dla interesów Kupującego, albo gdy Kupujący przestał być zainteresowany naprawą lub wymianą rzeczy.

Klient może zmienić wybrane dodatkowe prawo gwarancyjne na inne, ale koszty spowodowane zmianą ponosi Klient, chyba że Usługodawca/Partner podał powód zmiany lub zmiana była uzasadniona w inny sposób.



Usługobiorca zobowiązany jest zgłosić i uzasadnić wadę niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż w terminie 2 miesięcy od jej wykrycia. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z opóźnienia w powiadomieniu. W przypadku Klienta będącego konsumentem, zgłoszenie wady jest wystarczające do dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi w terminie 6 miesięcy od wykonania usługi, a Klient nie ma dalszych zobowiązań, jeśli może udowodnić, że nabył produkt od Usługodawcy lub Partnera. Po upływie 6 miesięcy od daty wykonania na Konsumentcie spoczywa ciężar udowodnienia, że wada istniała w momencie wykonania.

Klient może skorzystać z prawa do reklamacji z tytułu wad w ciągu roku od daty otrzymania produktu, a Klient będący konsumentem może skorzystać z prawa do reklamacji z tytułu wad w ciągu 2 lat od daty otrzymania produktu, w przypadku gdy wada istniała już w momencie dostawy produktu. W przypadku towarów używanych okres ten nie może przekroczyć jednego roku. Okres przedawnienia nie obejmuje części okresu naprawy, w którym Kupujący nie może używać towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Dla części produktu, która została wymieniona lub naprawiona, termin przedawnienia roszczenia z tytułu gwarancji na akcesoria biegnie na nowo. Zasada ta ma również zastosowanie w przypadku, gdy w wyniku naprawy powstała nowa wada.

Jeżeli Klient zamówił Produkt u Partnera, Klient może dochodzić swoich praw z tytułu rękojmi za akcesoria, określonych w niniejszym punkcie, bezpośrednio wobec Partnera, a Usługodawca nie będzie zobowiązany z tytułu rękojmi za akcesoria w odniesieniu do takiego Produktu.

## 9.2. Gwarancja na produkt

W przypadku wystąpienia wady rzeczy ruchomej (produktu), Klient będący konsumentem może, według swojego wyboru, dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za akcesoria lub rękojmi za produkt. Kupujący będący konsumentem nie może jednocześnie zgłaszać roszczeń z tytułu gwarancji na akcesoria i gwarancji na produkt w odniesieniu do tego samego problemu. Jednakże w przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji na produkt, konsument może dochodzić swojego roszczenia z tytułu gwarancji na akcesoria w odniesieniu do wymienionego produktu lub naprawionej części wobec producenta, tj. producenta lub dystrybutora produktu.

W ramach roszczenia z tytułu gwarancji produktu Klient może żądać wyłącznie naprawy lub wymiany wadliwego produktu. W przypadku gwarancji na produkt Klient musi udowodnić, że produkt jest wadliwy. Produkt uznaje się za wadliwy, jeśli nie spełnia wymagań jakościowych obowiązujących w momencie wprowadzenia go do obrotu przez producenta lub jeśli nie posiada właściwości opisanych przez producenta.

Klient może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt w ciągu 2 lat od daty wprowadzenia produktu do obrotu przez producenta. Po upływie tego okresu Użytkownik traci to prawo. Użytkownik musi powiadomić producenta niezwłocznie po wykryciu wady.

Producent lub dystrybutor jest zwolniony z obowiązku udzielenia gwarancji na produkt tylko wtedy, gdy może udowodnić, że

- wada produktu wynika z zastosowania wymogu prawnego lub regulacyjnego, lub
- wyprodukował lub wprowadził produkt do obrotu w celach innych niż jego działalność gospodarcza, lub

- wada nie była możliwa do wykrycia zgodnie ze stanem nauki i techniki w momencie wprowadzenia produktu do obrotu.

Producent lub dystrybutor musi udowodnić tylko jeden powód zwolnienia.

Jeżeli Klient zamówił Produkt u Partnera, Klient może dochodzić swoich praw z tytułu gwarancji produktu na podstawie niniejszego punktu bezpośrednio od Partnera, a Usługodawca nie będzie miał żadnych zobowiązań z tytułu gwarancji produktu w odniesieniu do takiego Produktu.

### 9.3. Gwarancja

W przypadku wadliwego działania, Usługodawca lub Partner (zwany dalej "**Gwarantem**") sprzedający Produkt ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie zgodnie z Kodeksem Cywilnym i Dekretem Rządowym nr 151/2003 (IX.22.) w sprawie obowiązkowej gwarancji na niektóre trwałe towary konsumpcyjne (zwanym dalej "**Dekretem Rządowym nr 151/2003 (IX.22.)**"). Czas trwania gwarancji wynosi jeden, dwa lub trzy lata, w zależności od ceny zakupu Produktu, jak wyjaśniono poniżej.

Jeśli Umowa została zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, Usługodawcą jest Bligor. Jeśli jednak umowa zakupu Produktu zostanie zawarta między Partnerem a Klientem, Partner będzie Bligor. Użytkownik jest uprawniony do egzekwowania swoich praw wobec Zobowiązanego wyłącznie w sposób określony w niniejszym dokumencie.

Zobowiązany może zostać zwolniony ze swojego obowiązku tylko wtedy, gdy może udowodnić, że przyczyna wady powstała po wykonaniu usługi!

Klient otrzyma oddzielną kartę gwarancyjną dla każdego produktu objętego gwarancją w momencie dostawy. Uprawnienia wynikające z gwarancji są egzekwowalne na podstawie karty gwarancyjnej. Gwarant ma prawo do wystawienia karty gwarancyjnej w formie elektronicznej, a Gwarant ma prawo do wystawienia elektronicznej karty gwarancyjnej w jednym dokumencie z fakturą elektroniczną. Brak karty gwarancyjnej Klient może zgłosić na adres [help@pepita.com](mailto:help@pepita.com).

Obowiązek gwarancyjny Gwaranta obejmuje wszystkie trwałe towary konsumpcyjne o cenie zakupu powyżej 10.000,00 HUF, które można zaklasyfikować do co najmniej jednej z kategorii produktów określonych w załączniku I do dekretu rządowego 151/2003 (22.IX.) (np. towary techniczne). W opisie Produktu zamówionego w sklepie internetowym Pepita.com wskazany jest okres gwarancji na dany Produkt, a także informacja, czy Gwarant dobrowolnie podjął zobowiązanie gwarancyjne na dany Produkt.

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi na Produkty zakupione od Usługodawcy w sposób wskazany na stronie internetowej <https://pepita.com/de/rucktritt-und-garantie#ref> lub na karcie gwarancyjnej.

W przypadku Produktu zakupionego u Partnera, Klient powinien zgłosić swoje roszczenie gwarancyjne Partnerowi sprzedającemu lub za pośrednictwem serwisu wskazanego na karcie gwarancyjnej danego Produktu, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi

- 1 (jeden) rok w przypadku ceny sprzedaży wynoszącej 10.000,- HUF, ale nieprzekraczającej 100.000,- HUF,
- 2 (dwa) lata w przypadku ceny sprzedaży przekraczającej 100 000 HUF, ale nieprzekraczającej 250 000 HUF,
- powyżej 250.000 HUF, mogą być egzekwowane od Gwaranta przez okres 3 (trzech) lat.

Data rozpoczęcia gwarancji jest data faktycznego wykonania, tj. data otrzymania Produktu przez Klienta. Jeżeli montażu dokonuje Gwarant lub przedstawiciel Gwaranta, data montażu jest datą rozpoczęcia okresu gwarancji, chyba że Kupujący zażąda montażu po upływie 6 miesięcy od daty dostawy, w którym to przypadku data dostawy jest datą rozpoczęcia okresu gwarancji.

Klient nie może jednocześnie dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i roszczeń z tytułu gwarancji na akcesoria lub roszczeń z tytułu rękojmi i roszczeń z tytułu gwarancji na produkt w odniesieniu do tej samej wady produktu. Klientowi przysługują prawa wynikające z gwarancji niezależnie od uprawnień określonych w punktach 9.1 do 9.2.

9.4. Jeżeli Klient zażąda wymiany towaru konsumpcyjnego w ciągu trzech dni roboczych od daty zakupu (instalacji) z powodu wady, Usługodawca lub Partner nie może powoływać się na przepisy Kodeksu cywilnego. 6:159 (2) a), ale będzie zobowiązany do wymiany towaru konsumpcyjnego, pod warunkiem, że wada uniemożliwia korzystanie z towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.

## **X. Odpowiedzialność**

10.1. W przypadku zaległości w świadczeniu usług Operator jest zobowiązany do świadczenia uzgodnionej w umowie Usługi Pepita.com z roczną dostępnością wynoszącą 99%. Dostępność nie obejmuje usług stron trzecich i wcześniej zapowiedzianych prac konserwacyjnych. Bezwrotna Usługa Pepita.com jest świadczona przez Usługodawcę w stanie, w którym Usługa Pepita.com została zamówiona, w związku z czym Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dokładność, niezawodność, bezbłędne działanie, kompletność lub przydatność do określonego celu Usługi Pepita.com, w tym oprogramowania używanego do obsługi Usługi Pepita.com lub wszelkich treści dostępnych za pośrednictwem Usługi Pepita.com. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy i ich konsekwencje wynikające z przyczyn od niego niezależnych, takich jak awarie techniczne lub przerwy w sieci internetowej, przestoje techniczne lub przerwy jakiegokolwiek rodzaju, lub destrukcyjne aplikacje lub programy zainstalowane przez inne osoby (np. wirusy, robaki, makra lub działania hakerów).

10.2. Partner jest odpowiedzialny za dokładność informacji publikowanych przez Partnera, a Usługodawca wyłącza wszelką odpowiedzialność w tym zakresie.

10.3. Zamówienie wysłane przez Użytkownika w celu zamówienia Produktu Partnera i sfinalizowane, pomyślne zamówienie skutkuje nawiązaniem stosunku umownego między Partnerem a Użytkownikiem wyłącznie w celu zakupu Produktu, a Usługodawca nie jest stroną tej umowy.

- 10.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za braki w danych podanych w trakcie korzystania z Serwisu Pepita.com ani za skutki wynikające z błędnego podania danych.
- 10.5. Serwis Pepita.com zawiera również łącza do stron internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę informacji, że witryna, do której prowadzi odnośnik, lub odnośnik narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, odnośnik taki zostanie niezwłocznie usunięty z Serwisu Pepita.com. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść linków udostępnionych w Serwisie ani stron internetowych, do których można uzyskać dostęp za ich pośrednictwem, ani nie kontroluje ich treści.
- 10.6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu Pepita.com. Usługodawca wyklucza wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody materialne lub niematerialne, utratę praw lub inne konsekwencje spowodowane przez Użytkownika za pośrednictwem opublikowanych treści lub w inny sposób, lub w inny sposób w związku z zachowaniem Użytkownika.
- 10.7. Jeśli w wyniku lub w związku z zachowaniem Użytkownika osoba trzecia lub jakikolwiek organ lub sąd wnieśli jakiegokolwiek roszczenie lub postępowanie przeciwko Usługodawcy, Użytkownik podejmie wszelkie środki wymagane przez Usługodawcę i zrekompensuje Usługodawcy wszelkie szkody, szkody materialne i koszty poniesione przez Usługodawcę w wyniku lub w związku z jakimkolwiek bezprawnym zachowaniem Użytkownika.
- 10.8. Zgodnie z obowiązkiem informowania konsumentów o działaniu treści cyfrowych i obowiązujących technicznych środkach ochrony, Usługodawca informuje Użytkowników, że wdrożył i utrzymuje niezbędne środki bezpieczeństwa w odniesieniu do obsługiwanych przez siebie systemów informatycznych, serwerów, urządzeń i sieci.
- 10.9. Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów prawa obowiązujących w odniesieniu do Usługi Pepita.com, a także za przestrzeganie przepisów prawa obowiązujących w odniesieniu do numerów EKAER (Elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu) i ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie.
- 10.10. Siła wyższa to każda nieprzewidywalna, niekontrolowana siła zewnętrzna, która uniemożliwia Usługodawcy wykonanie niniejszych OWH i zawartych na ich podstawie umów elektronicznych (np. wojna, rewolucja, zamieszki, epidemia, klęska żywiołowa). Jeżeli siła wyższa utrzymuje się przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron umowy jest uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 10.11. Usługodawca nie podejmuje się uruchomienia sprzedanego przez siebie Produktu, uruchomienie nie jest częścią umowy. Usługodawca odpowiada jedynie za zapewnienie, że Produkt sprzedawany przez Usługodawcę posiada instrukcję instalacji dostarczoną przez producenta Produktu.

## XI. Oświadczenie prawne

- 11.1. Zgodnie z ustawą LXXVI z 1999 r. o prawie autorskim (zwaną dalej "ustawą o prawie autorskim"), strona internetowa Pepita.com jest dziełem chronionym prawem autorskim, a strona internetowa oraz wszystkie jej części i treści, w tym teksty, obrazy, napisy, logo, rozwiązania techniczne, graficzne, oprogramowanie i inne oraz ich układ, a także projekt strony internetowej są chronione prawem autorskim. W ramach ochrony praw autorskich autor ma wyłączne prawo do dowolnego wykorzystania całości lub możliwej do zidentyfikowania części utworu chronionego prawem autorskim oraz do zezwalania na każde wykorzystanie. Jakiegokolwiek korzystanie z Witryny lub jakiegokolwiek jej części lub jej zawartości jest dozwolone wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Pepita Group Zrt.
- 11.2. Nazwa domeny "pepita", jak również słowo "PEPITA" są prawnie chronione znakiem towarowym. Zgodnie z ustawą XI z 1997 r. o ochronie znaków towarowych i oznaczeń geograficznych, właściciel znaku towarowego ma wyłączne prawo do używania znaku towarowego i może podjąć działania przeciwko każdemu, kto używa go w obrocie handlowym bez jego zgody. Usługodawca, jako właściciel znaku towarowego "PEPITA", ma wyłączne prawo do używania tego słowa oraz do udzielania innym osobom zgody na jego używanie. Słowo "PEPITA" może być używane wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Pepita Group Zrt.
- 11.3. Użytkownik Serwisu ma prawo do korzystania z zawartości Serwisu wyłącznie w celach prywatnych, tj. do swobodnego przeglądania i kopiowania w celach prywatnych, bez konieczności uiszczania jakichkolwiek opłat i bez jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich zysków lub korzyści. Użytkownik nie jest jednak uprawniony do korzystania z Witryny lub jakichkolwiek dostępnych na niej treści w jakikolwiek inny sposób, w szczególności w celach innych niż prywatne, komercyjne lub jakiegokolwiek inne, w szczególności do powielania, rozpowszechniania, udostępniania do pobrania, publicznego przesyłania (publicznego wyświetlania), adaptacji, dostosowywania, powielania, wyświetlania jako treści własnych, komercjalizacji, dystrybucji lub komercjalizacji treści.

W przypadku nieuprawnionego wykorzystania lub naruszenia własności intelektualnej Usługodawcy, Usługodawca może - w oparciu o fakt takiego naruszenia - zgodnie z prawem i w uzasadniony sposób żądać, między innymi, zaprzestania naruszenia, odszkodowania za szkody spowodowane naruszeniem oraz zwrotu wzbogacenia uzyskanego w wyniku wykorzystania; może również złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa w przypadku któregośkolwiek z przestępstw przeciwko prawom własności intelektualnej na podstawie art. 384-385 ustawy C z 2012 r. w sprawie kodeksu karnego.

Oprócz powyższego, strona internetowa Pepita.com, sklep internetowy i Usługi Pepita.com są chronione prawem własności przemysłowej, prawem karnym, cywilnym i prawem konkurencji, a jakiegokolwiek wykorzystanie zawartości strony internetowej Pepita.com w jakimkolwiek celu innym niż przewidziany w niniejszych OWH wymaga zezwolenia, a w przypadku braku wyraźnego zezwolenia jest niezgodne z prawem.

- 11.4. Usługodawca jest producentem bazy danych dostępnej na stronie Pepita.com, w związku z czym wszelkie prawa związane z tą bazą danych należą do Usługodawcy, w tym prawo do udzielania zgody na korzystanie z bazy danych innym podmiotom. Zabronione jest wykorzystywanie tej bazy danych lub całości bądź części jej zawartości w celach komercyjnych lub jakichkolwiek innych bez zgody Usługodawcy.
- 11.5. Usługodawca ma wyłączne prawo do używania, wykorzystywania, kopiowania, używania, przekazywania, rozpowszechniania i dostosowywania wszelkich informacji i danych udostępnionych Usługodawcy przez Użytkownika na stronie internetowej Pepita.com lub w związku z Usługą Pepita.com zgodnie z niniejszymi OWH i obowiązującymi przepisami prawa, a Użytkownik, udostępniając Usługodawcy dane i informacje, wyraża zgodę i uznaje prawa Usługodawcy wynikające z niniejs
- 11.6. Partner jest odpowiedzialny za dokładność informacji publikowanych przez Partnera, a Usługodawca wyłącza wszelką odpowiedzialność w tym zakresie.
- 11.7. Niektóre linki i odnośniki na Stronie mogą wskazywać na strony internetowe innych firm lub organizacji, których treść i informacje nie są kontrolowane przez Usługodawcę. Właściciel lub redaktor innej strony internetowej jest zatem dostawcą treści i usług dostępnych za pośrednictwem tych linków i odnośników i ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami korzystania z danej strony internetowej, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za te treści.
- 11.8. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z Serwisem, wynikające z jego użytkowania, niewłaściwego działania (np. spowodowanego wirusem komputerowym, awarią systemu) lub wynikające z takiej przyczyny.

## **XII. Ochrona danych**

- 12.1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników reguluje Polityka Prywatności, która jest dostępna pod następującym linkiem: <https://pepita.com/de/datenschutzerklarung#ref>
- 12.2. Dane osobowe użytkownika, tj. dane bezpośrednio lub pośrednio identyfikujące użytkownika, będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności. Korzystając z serwisu Pepita.com użytkownik serwisu Pepita.com akceptuje postanowienia Polityki Prywatności.
- 12.3. Dane osobowe dobrowolnie przekazane przez Użytkownika, tj. dane, które bezpośrednio lub pośrednio identyfikują Użytkownika, będą wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w celu, w jakim Użytkownik je przekazał, nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu i nie będą ujawniane ani przekazywane osobom trzecim.
- 12.4. Usługodawca może przetwarzać dane związane z korzystaniem ze strony internetowej Pepita.com bez zgody Użytkownika tylko wtedy, gdy nie można ich bezpośrednio powiązać z Użytkownikiem. W tym kontekście Usługodawca zastrzega sobie prawo do automatycznego zbierania anonimowych

informacji na temat liczby odwiedzin jego stron, liczby i częstotliwości odwiedzin, które to informacje są przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych, w formie zbiorczej i jednorazowej.

12.5. Witryna Pepita.com wykorzystuje pliki cookie, których polityka jest dostępna pod następującym linkiem: <https://pepita.com/de/verwendung-von-cookies#ref>.

12.6. Przetwarzając dane osobowe, Usługodawca w pełni przestrzega przepisów ustawy CXII z 2011 r. o samostanowieniu informacyjnym i wolności informacji oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.

### **XIII. Inne postanowienia**

13.1. Niniejsze OWU, ze zmianami, wchodzi w życie z dniem 5 listopada 2024 r.

13.2. Korzystając z dowolnego elementu Serwisu Pepita.com, Użytkownik akceptuje warunki niniejszych OWH. Umowy zawierane poprzez akceptację niniejszych OWH są sporządzane w języku węgierskim i nie stanowią umowy pisemnej, w związku z czym nie są rejestrowane przez Usługodawcę i nie są później dostępne.

13.3. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany OWU w każdym czasie. Zmiana zostanie podana do wiadomości Użytkowników na 30 dni przed jej wejściem w życie w formie krótkiego komunikatu na stronie internetowej Pepita.com. Zmienione OWH zostaną opublikowane przez Usługodawcę na stronie internetowej Pepita.com w tym samym czasie, w którym wejdą w życie. Korzystając z jakiegokolwiek części Usługi po wejściu w życie zmiany, Użytkownik akceptuje zmianę OWU.

13.4. Wszystkie informacje związane z działaniem Serwisu Pepita.com i jego usług (np.: Zasady Gry z Nagrodami itp.), a także inne dokumenty, do których mogą prowadzić linki z niniejszych OWH (np.: Zasady dotyczące Treści), stanowią część OWH i są wiążące dla wszystkich Użytkowników.

13.5. W przypadku jakiegokolwiek strony internetowej innej niż strona Pepita.com (Facebook.com, Google itp.), powiązana usługa Pepita.com podlega (również) warunkom opublikowanym w ramach tej strony internetowej, a w przypadku jakichkolwiek postanowień tych warunków, które są sprzeczne z niniejszymi OWH, niniejsze OWH mają pierwszeństwo w odniesieniu do tej usługi.

13.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi Pepita.com w całości w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia, w którym to przypadku niniejsze OWH automatycznie wygasają.

13.7. Usługodawca jest uprawniony na podstawie przepisów kodeksu cywilnego. 6:208.§ -6:210.§ Kodeksu cywilnego, Usługodawca może przenieść umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na podstawie niniejszych OWU, w tym prawa i obowiązki w nich określone, na osobę trzecią. Następca prawny Usługodawcy, który zawrze umowę w tym trybie, będzie związany i będą mu przysługiwać obowiązki i prawa wynikające z umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU od dnia wskazanego w ogłoszeniu opublikowanym przez Usługodawcę w Serwisie Pepita.com. Treść stosunku prawnego z następcą jest taka sama jak treść umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU. Usługodawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Użytkowników o każdej zmianie swojej osoby najpóźniej w terminie 15 dni od zaistnienia zmiany. Użytkownik zobowiązany jest wyrazić uprzednią zgodę na przeniesienie umowy na podstawie niniejszej klauzuli na podstawie niniejszych OWU.

13.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU, działanie Serwisu Pepita.com oraz umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają postanowieniom informacji i regulaminów dostępnych w Serwisie Pepita.com, a także obowiązującemu prawu węgierskiemu, z wyłączeniem norm kolizyjnych.

13.9. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w związku z postanowieniami niniejszych OWU jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, co nie wyłącza prawa Użytkownika będącego konsumentem do dochodzenia swoich roszczeń wynikających ze stosunku umownego z Usługodawcą przed sądem właściwym dla jego miejsca zamieszkania, a w przypadku braku takiego miejsca - miejsca zameldowania.

## Załącznik 1

### Zasady dotyczące treści

Naszą misją jest, aby Treści Użytkowników na naszych Stronach zapewniały możliwość wyrażania opinii i wymiany doświadczeń przez Użytkowników, którzy są cywilizowani, wnikliwi, uprzejmi, szanują swoje osoby i opinie oraz mają odpowiednią samokontrolę.

#### I. Zasady ogólne

1.1. Usługodawca nie archiwizuje Treści Użytkownika, więc jeśli użytkownik chce zachować opublikowane informacje do użytku prywatnego, powinien upewnić się, że są one odpowiednio zarchiwizowane i przechowywane. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez lub w związku z jakimkolwiek zachowaniem naruszającym bezpieczeństwo systemów informatycznych, w tym użyciem lub dystrybucją wirusów lub innego złośliwego oprogramowania, nieautoryzowanym dostępem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub ujawnieniem danych osobowych lub innych danych będących w posiadaniu Usługodawcy oraz innymi działaniami hakerskimi, a wyłączną odpowiedzialność ponosi sprawca takiego zachowania.

1.2. Użytkownicy podają swój wiek, płeć i stan cywilny lub własne imię i nazwisko, a wyświetlane będą wyłącznie dane osobowe, które dobrowolnie podali.



1.3. Użytkownik będzie korzystał z Usługi zgodnie z OWU, niniejszymi Zasadami dotyczącymi Treści Użytkownika, które stanowią Załącznik nr 1 do OWU, oraz obowiązującymi przepisami prawa.

#### 1.4. Zabronione

- a. używać nieprzyzwoitego języka, obraźliwych słów lub wyrażeń, które powodują u innych obrazę lub strach;
- b. osobistych, tj. zamieszczania komentarzy, które mogą być obraźliwe dla innych osób (w szczególności komentarzy, które mogą wprowadzić w zakłopotanie innego Użytkownika ze względu na jego wiek, płeć, pochodzenie, religię, rasę, narodowość, przekonania filozoficzne, poglądy lub sytuację życiową), a także zamieszczania treści, które mogą negatywnie wpływać na postrzeganie innych osób, niezależnie od tego, czy są prawdziwe, w szczególności w odniesieniu do osób publicznych;
- c. publikowania treści mogących naruszać prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub prawa do znaków towarowych innych osób, odwoływania się do takich treści lub zachęcania Użytkowników do korzystania z takich treści;
- d. ujawniania danych osobowych, numeru telefonu, adresu e-mail, cytowanej rozmowy telefonicznej lub adresu e-mail, nawet za zgodą osoby, której dane dotyczą, w tym ujawniania jakichkolwiek informacji o innym Użytkowniku, w tym jego hasła;
- e. publikowania materiałów obscenicznych lub pornograficznych, oferowania usług seksualnych lub wyświetlania treści obraźliwych dla moralności publicznej.
- f. oferowania do sprzedaży produktów, których wprowadzanie do obrotu stanowi przestępstwo lub wykroczenie przeciwko prawu (np. narkotyki, substancje psychotropowe) lub których wprowadzanie do obrotu wymaga zezwolenia (np. broń, leki, towary niebezpieczne), a także oferowania do sprzedaży produktów, które nie mogą być wprowadzane do obrotu (np. niedozwolone środki spożywcze, niezbywalne papiery wartościowe);
- g. publikowania jakichkolwiek treści lub odwoływania się do jakichkolwiek treści, które mogą zaszkodzić lub zagrozić reputacji, interesom biznesowym lub ogólnemu wizerunkowi Usługodawcy (lub jego grupy spółek), w szczególności wizerunkowi jego produktów lub usług;
- h. unieważnienia decyzji moderatorów i ponownego udostępnienia usuniętych Treści Użytkownika w jakikolwiek sposób lub utworzenia nowej rejestracji po usunięciu rejestracji Użytkownika;
- i. celowo utrudniać działanie usługi (np. flood, offtopic, posty skryptowe)
- j. celowo wprowadzać w błąd innych Użytkowników lub osoby szukające pomocy lub odpowiedzi na pytania na dowolny temat;
- k. podszywania się pod innego Użytkownika, pracownika lub przedstawiciela Serwisu Pepita.com (np. poprzez logowanie się pod podobną lub łudząco podobną nazwą użytkownika); korzystania z innego konta użytkownika (np. konta członka rodziny lub znajomego) po zablokowaniu dostępu do systemu;
- l. dyskredytowania lub wygłaszania obraźliwych oświadczeń na temat produktów, usług lub reputacji firmy w sposób niezgodny z prawdą;
- m. publikowanie jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem, publikowanie jakichkolwiek zaproszeń do popełnienia czynu niezgodnego z prawem lub przestępstwa lub angażowanie się w jakiegokolwiek zachowanie sugerujące lub sugerujące, że popełniono czyn niezgodny z prawem lub przestępstwo,

lub dostarczanie jakichkolwiek informacji w celu popełnienia przestępstwa (przestępstwa, wykroczenia);

- n. wzywać do bojkotu usług Usługodawcy;
- o. zamieszczania reklam, angażowania się w działalność komercyjną lub angażowania się w jakąkolwiek działalność, która nie jest częścią profilu Serwisu Pepita.com lub promowania komercyjnej działalności gospodarczej;
- p. składać ofert sprzedaży, kupna lub wymiany, prosić o pomoc w tym zakresie lub zamieszczać ogłoszeń o pracę;
- q. zamieszczać komentarzy o znaczeniu politycznym i/lub treści politycznych;
- r. umieszczać jakichkolwiek treści lub obrazów, które mogłyby być szkodliwe dla rozwoju moralnego małoletnich poniżej 18 roku życia.

Naruszenie którejkolwiek z powyższych zasad może skutkować usunięciem danej treści, zawieszeniem lub usunięciem Użytkownika, który naruszył zasady.

## II. Zasady moderowania

Usługodawca, jeśli zostanie o tym poinformowany, skorzysta z pomocy moderatorów w celu znalezienia treści lub postów, które mogą naruszać OWU lub które mogą w jakikolwiek sposób zaszkodzić lub naruszyć interesy Usługodawcy lub które mogą naruszać prawo Węgier. Moderatorzy mogą przeglądać Treści Użytkownika w dowolnym czasie i w dowolny sposób. Moderatorzy mogą usuwać Treści Użytkownika, które naruszają Regulamin lub celowo lub wielokrotnie zakłócają cywilizowaną konwersację, lub ograniczać aktywność Użytkownika w Serwisie Pepita.com. Moderatorzy nie mogą wpływać na treść poszczególnych postów ani edytować poszczególnych postów. Nie mogą również usuwać fragmentów poszczególnych postów. Jednakże w przypadku treści wulgarnych, treści, których one dotyczą i które obrażają gusta odbiorców, zostaną oznaczone gwiazdką. Moderatorzy będą usuwać Treści Użytkownika tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach i nie będą usuwać Treści Użytkownika, które nie są w inny sposób obraźliwe, nawet jeśli zostanie o to wyraźnie poproszony, ale Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia niektórych Treści Użytkownika według uznania moderatorów. Moderatorzy nie są zobowiązani do uzasadniania swoich decyzji.

Konsekwencje stosowane przez moderatorów:

- usunięcie (np. posty naruszające zasady będą usuwane);
- zablokowanie komentującego;
- Blokowanie IP

Załącznik 2

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu/anulowaniu umowy**  
(wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia/anulowania umowy)

Pepita Group Zrt.  
Szeghalom dűzűkű 2916/58.

5520

E-mail: [help@pepita.com](mailto:help@pepita.com)

**Prosimy o wypełnienie wszystkich pól drukowanymi literami!**

Ja, niżej podpisany(a) ....., oświadczam, że korzystam z prawa do odstąpienia od umowy zakupu następującego(ych) produktu(ów):

Nazwa konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Numer telefonu konsumenta: .....

Numer zamówienia: .....

Numer konta bankowego: .....

Data dostawy: .....

Data otrzymania produktu: .....

Nazwa produktu	Numer artykułu produktu	Ilość zamówionego produktu	Cena zakupu produktu


Pozyskano z: ....., 202.....

.....

Podpis

(tylko w przypadku deklaracji papierowych)