Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Gültig: ab 5. Januar 2023 bis auf Widerruf

I. Einleitende Bestimmungen, Definitionen

1.1. Die vorliegenden Verbraucher-Nutzungsbedingungen (im Folgenden "**AGB**" genannt) werden von der Pepita Group Zrt. herausgegeben (Sitz: 5520 Szeghalom, Grundstück Nr. 2916/58; Firmenregisternummer: 04-10-001650; Register- und Firmengericht: Amtsgericht Gyula; Steuernummer: 27124253-2-04; E-Mail: help@pepita.com; Postanschrift des Unternehmens: 5520 Szeghalom, Grundstück Nr. 2916/58).

1.2. Der Dienstanbieter unterliegt keinem Verhaltenskodex, d.h. es gibt keinen Verhaltenskodex in Bezug auf den Pepita.com-Webshop, den Pepita.com-Service, gemäß dem Gesetz über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern, und daher kann keine Kopie des Verhaltenskodexes vom Dienstanbieter angefordert werden.

1.3. Konzepte

1.3.1. **Dienstleister:** die Pepita Group Zrt

1.3.2. **Benutzer:** jeder Besucher der Pepita.com-Website, der auf den Inhalt der Pepita.com-Website zugreift, oder jeder, der einen der Dienste des Pepita.com-Service nutzt (wie in den Abschnitten II und III beschrieben). Die Pepita.com-Dienste, einschließlich der Registrierung eines persönlichen Kontos auf der Pepita.com-Website, dürfen nur von Benutzern über 18 Jahren genutzt werden, und der Dienstanbieter ist berechtigt, den Benutzer aufzufordern, sein Alter nachzuweisen.

1.3.3. **Kunde:** ein Benutzer, der eine Bestellung auf der Website Pepita.com aufgibt.

1.3.4. **Verbraucher:** eine natürliche Person, die als Nutzer oder Käufer im Sinne von Artikel 2 a) des Gesetzes XLVII von 2008 über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern (im Folgenden: Fttv.) zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer selbständigen beruflichen und wirtschaftlichen Tätigkeit liegen, die Waren kauft, bestellt, empfängt, nutzt, in Anspruch nimmt oder Empfänger einer kommerziellen Mitteilung oder eines Angebots in Bezug auf Waren ist.

1.3.5. **Partner:** ein Dritter (nachstehend **Partner genannt**), der auf der Website Pepita.com ein Angebot für den Verkauf eines Produkts/einer Dienstleistung im Rahmen des Pepita.com-Service veröffentlicht. Mit der Registrierung im Pepita.com-Webshop erklärt der Partner, dass er als Gewerbetreibender im Sinne von § 7 (5) f) des Fttv. und als Unternehmer im Sinne von § 11/A b) des Regierungsdekrets Nr. 45/2014 über die Modalitäten der Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen (nachstehend

Dekret Nr. 45/2014 genannt) gilt. Die Partner bieten ihre im Pepita.com-Webshop beworbenen Produkte als Gewerbe im Sinne des Fttv. und als Unternehmen im Sinne der Regierungsverordnung Nr. 45/2014 zum Verkauf an.

- 1.3.6. **Benutzerkonto:** Der Benutzer kann sein eigenes Benutzerkonto einrichten, indem er sich auf der Website Pepita.com registriert, indem er seinen Vornamen, seine E-Mail-Adresse und sein Passwort eingibt. Wenn der Nutzer eine Bestellung auf der Website Pepita.com aufgibt, ohne ein Benutzerkonto zu verwenden, werden die während des Bestellvorgangs angegebenen Daten verwendet, um ein Benutzerkonto mit einem ausstehenden Status zu erstellen, das durch Anklicken des Links, der an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird, abgeschlossen werden kann. Das Benutzerkonto enthält die Daten und Informationen, die der Benutzer während und nach der Registrierung und bei der Aufgabe der Bestellung(en) angegeben hat, sowie die Einzelheiten der Bestellung (Datum der Bestellung, Name und Preis des bestellten Produkts, Lieferkosten, vom Kunden zu zahlender Betrag).
- 1.3.7. **Warenkorb:** der Teil der Pepita.com-Website oder das Benutzerkonto, wenn ein Benutzer ein Benutzerkonto erstellt hat, in dem der Benutzer die Produkte und Dienstleistungen, die er/sie kaufen möchte, ablegen kann. Die Produkte/Dienstleistungen sind noch nicht bestellt oder gekauft, wenn sie in den Warenkorb gelegt werden.
- 1.3.8. **Produkt:** jede Ware, die auf der Website Pepita.com angezeigt wird und zum Verkauf angeboten wird und für die der Nutzer eine Bestellung auf der Website Pepita.com aufgeben kann.
- 1.3.9. **Bestellung:** an den Benutzer von Pepita.com für ein oder mehrere Produkte, die der Dienstleister oder sein Partner in der per E-Mail gesendeten Bestätigung annimmt oder ablehnt; der Kunde hat das Recht, seine Bestellung zu ändern oder zu stornieren, d.h. ganz oder teilweise davon zurückzutreten, und zwar während des Zeitraums zwischen dem Absenden seiner Bestellung und ihrer Erfüllung, was er dem Dienstleister bis zur Erfüllung der Bestellung mitteilen muss, auch wenn er die für das Produkt des Partners des Dienstleisters erteilte Bestellung ändern möchte.
- 1.3.10. **Vertrag: ein Vertrag** zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Kunden über den Verkauf oder den Kauf von Produkten, die auf der Website Pepita.com verfügbar sind, wie in diesen AGB festgelegt, der auf elektronischem Wege ohne gleichzeitige physische Anwesenheit des Dienstleisters/Partners und des Kunden geschlossen wird und mit dem Erhalt der vom Dienstleister an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendeten Bestätigung der erfolgreichen Bestellung, d.h. dem Abschluss des Vertrags zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer, in Kraft tritt.
- 1.3.11. **Registrierung:** Während des Registrierungsvorgangs wird der Nutzer durch Klicken auf die Schaltfläche "Login" oben rechts auf dem Desktop-Computer zur Schnittstelle "Login" weitergeleitet, wo er auf die Schaltfläche "Registrieren" klicken kann, um die Registrierung

abzuschließen und ein Benutzerkonto zu erstellen, indem er die gewünschte Login-E-Mail-Adresse, den Vornamen und das Passwort eingibt. Der Nutzer kann sich auch registrieren, indem er seine Anmeldeinformationen für die Website facebook.com oder google.hu eingibt; in diesem Fall registriert er sich mit den Daten von facebook oder google (E-Mail-Adresse/Telefonnummer, Passwort). Gleichzeitig akzeptiert der Nutzer die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem er auf das entsprechende Symbol klickt, ohne dass die Registrierungsschnittstelle der Website keinen weiteren Zugang erlaubt. Nachdem der Nutzer seine Registrierung eingeleitet hat, wird ihm eine Bestätigungs-E-Mail zugesandt, in der er seine Registrierung durch Anklicken des angegebenen Links bestätigen und abschließen kann. Der Nutzer hat das Recht, sein registriertes Konto jederzeit zu löschen, indem er auf die Schaltfläche "Profil löschen" im Menü "Meine Daten" klickt. Bei der Registrierung oder der Angabe von Daten ist der Nutzer verpflichtet, genaue Angaben zu machen, und er ist dafür verantwortlich, dass die angegebenen Informationen richtig, rechtzeitig und vollständig sind. Bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtung ist der Dienstleister berechtigt, den Zugang zum Konto des Nutzers zu beschränken oder den Nutzer von der Nutzung des Kontos auszuschließen. Der Dienstleister ist außerdem berechtigt, den Nutzer von der Nutzung seines Accounts auszuschließen oder seinen Zugang zu beschränken, wenn der Nutzer seinen Account oder den Pepita.com-Service missbraucht oder gegen eine Bestimmung der AGB oder das Gesetz verstößt.

- 1.3.12. **Login:** Nach der Registrierung wird der Benutzer durch Anklicken der Schaltfläche "Login" zur Schnittstelle "Login" weitergeleitet, wo er sein Benutzerkonto durch Eingabe der zuvor registrierten Daten eröffnen kann. Um eine Bestellung im Online-Shop von Pepita.com aufzugeben, kann der Nutzer die folgenden obligatorischen Daten eingeben: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Lieferadresse (Nachricht an den Kurier), Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse) und bevorzugte Zahlungsmethode. Der Nutzer ist nicht verpflichtet, dem Kurier eine Nachricht zukommen zu lassen oder sonstige Anmerkungen zu seinen Bestellungen zu machen.

II. Hauptmerkmale und Elemente des Pepita.com-Dienstes

- 2.1. Der Zweck des Pepita.com-Dienstes auf der Pepita.com-Website besteht darin, Angebote für den Verkauf von Produkten/Dienstleistungen (im Folgenden als "**Produkt**" bezeichnet) des Dienstleisters und seiner Vertragspartner zu sammeln, die Nutzer zu informieren, einen Produktsuchdienst zu betreiben, die Bestellungen der Nutzer an die Partner weiterzuleiten, den Nutzern eine Plattform für ihre Meinungsäußerungen zu bieten und die vom Dienstleister beworbenen Produkte zu verkaufen. Der Dienstleister stellt den Nutzern die oben genannten Elemente des Pepita.com-Dienstes kostenlos zur Verfügung.
- 2.2. Der Dienstleister informiert die Nutzer darüber, dass zwischen dem Dienstleister und dem Partner ein langfristiges Vertretungsverhältnis besteht, wonach der Dienstleister im Namen des Partners Verträge abschließen und im Namen des Partners auf der Grundlage der Ermächtigung und Vollmacht des Partners Geld entgegennehmen kann.

Für jedes Produkt, das über den Pepita.com-Service bestellt werden kann, wird der Vertreiber des Produkts, d.h. das Unternehmen, das das Produkt direkt an den Verbraucher vertreibt, auf dem Datenblatt am Ende der Produktbeschreibung und auf der Seite "Bestellen" des Warenkorbs des Benutzers angegeben. Wenn der Vertreiber des Produkts ein Dienstanbieter ist, kann das Produkt beim Dienstanbieter bestellt werden, und wenn ein anderer Firmenname als Vertreiber aufgeführt ist, kann das Produkt bei einem registrierten Partner des Dienstanbieters innerhalb des Pepita.com-Service bestellt werden. Wenn das Produkt von einem Partner vertrieben wird, werden der Firmenname, die Postanschrift und die Identifikationsdaten des Partners (nachstehend "**Partnerdaten**" genannt) auf einer separaten Seite angezeigt, wenn der Nutzer auf den Namen des Partners klickt.

Die im Produktdatenblatt enthaltenen Informationen, d.h. der mögliche Inhalt und die Bedingungen des Produkts/der Dienstleistung, werden immer vom Dienstleister oder dem Partner, der das Produkt verkauft, bestimmt. Der Dienstleister haftet nicht für die Mängel des vom Partner angegebenen Datenblatts oder für das Geschäftsgebaren des Partners, für die vom Partner auf der Website Pepita.com veröffentlichten Angebote und Einladungen, für die zwischen dem Nutzer und dem Partner über den Webshop Pepita.com geschlossenen Verträge, für die Qualität und Kontrolle der Produkte des Partners, und der Dienstleister schließt seine Haftung ausdrücklich aus, was der Nutzer durch die Annahme dieser AGB anerkennt.

Die Partner sind dafür verantwortlich, dem Nutzer, der ein Verbraucher ist, die von der Regierungsverordnung 45/2014 vorgeschriebenen Informationen über die Verbraucherrechte auf ihrem Produktdatenblatt auf der Website Pepita.com, in der Werbung oder in ihrem Feedback zu geben. Nutzer, die Verbraucher sind, können ihre Verbraucherrechte in Bezug auf das Produkt gegenüber dem Vertriebspartner als einem auf dem Datenblatt des Produkts angegebenen Unternehmen geltend machen.

- 2.3. Der Betrieb und die Funktionsweise des Pepita.com-Dienstes gelten als Vermittlungsdienst gemäß den Bestimmungen des Gesetzes CVIII von 2001 über bestimmte Aspekte der Dienste des elektronischen Handels und der Informationsgesellschaft (im Folgenden: **Gesetz über die Dienste des elektronischen Handels**"), und zwar wie folgt: (i) er bietet Hosting-Dienste für die Anzeigen seiner Partner gemäß Artikel 2(lc) des Gesetzes über die Dienste des elektronischen Handels; (ii) er bietet Suchdienste für Nutzer gemäß Artikel 2(ld) des Gesetzes über die Dienste des elektronischen Handels. Der Dienstanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die von den Nutzern und Partnern im Rahmen des Pepita.com-Dienstes veröffentlichten oder zur Verfügung gestellten Inhalte zu überwachen, und der Dienstanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, nach Hinweisen auf illegale Aktivitäten in Bezug auf die im Rahmen des Pepita.com-Dienstes veröffentlichten Informationen zu suchen.
- 2.4. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, jedes Element des Pepita.com-Dienstes jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder einzustellen, sein Erscheinungsbild, seinen Inhalt, seinen Betrieb zu ändern, Werbung zu platzieren, seine eigenen Dienste oder andere Inhalte zu präsentieren.

- 2.5. In Verbindung mit der Nutzung der Pepita.com-Dienste sind die Benutzer, einschließlich der Verbraucher, nicht verpflichtet, dem Dienstanbieter oder den Partnern auf Verlangen eine Kautions- oder eine andere finanzielle Sicherheit zu zahlen oder zu leisten.
- 2.6. Die Pepita.com-Website und die darauf verfügbaren Pepita.com-Dienste können von den Benutzern mit einem Internet-Browser aufgerufen werden.

III. Die Dienstleistungen und die Bedingungen für ihre Erbringung

3.1. Auswahl der Produkte

In der Menüleiste der Hauptseite der Website Pepita.com finden Sie die Produkte in der Menüleiste der Schaltflächen, die in Kategorien unterteilt sind, in denen Sie Ihre Suche nach verschiedenen Eigenschaften und Merkmalen eingrenzen können, um das am besten geeignete Produkt auszuwählen. Zur Bequemlichkeit des Nutzers kann die Liste der von ihm zuletzt angesehenen Produkte auf der Website auch ohne Registrierung eingesehen werden, sofern er die Verwendung von Cookies nicht deaktiviert. Die Informationen des Dienstansbieters zu Cookies sind unter folgendem Link verfügbar: <https://pepita.com/de/verwendung-von-cookies#ref>

3.2. Produktdatenblatt

Der Nutzer kann sich auf dem Produktdatenblatt, d. h. auf der aufgerufenen Produktseite, anhand der Produktfotos und der Produktbeschreibung über die wesentlichen Merkmale eines Produkts informieren. Das Datenblatt des Produkts enthält nur die wesentlichen Eigenschaften; die Gebrauchsanweisung des Produkts liefert dem Benutzer, der das Produkt bestellt, daher detaillierte Informationen über die tatsächlichen Eigenschaften des Produkts. Die Fotos auf dem Produktdatenblatt sind nur Illustrationen und zeigen nicht das tatsächlich bestellte Produkt.

3.3. Produkte in den "Warenkorb" legen

Der Nutzer kann die Produkte, die er kaufen möchte, in den Warenkorb legen, indem er auf die Unterseite des Produkts auf der Website Pepita.com geht und auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" klickt. Der Nutzer kann die Produkte, die er zum Kauf ausgewählt hat, durch Anklicken des Warenkorbsymbols in der oberen rechten Ecke einsehen. In dieser Funktion können Sie auch Ihre Liste ändern, Produkte löschen, Mengen überprüfen und ggf. ändern. In diesem Menü kann der Nutzer die Produkte in seinem Warenkorb in aufgeschlüsselter Form mit Angabe des Kaufpreises (Bruttopreis / Nettopreis + MwSt.) sehen. Der Nutzer kann hier nur den Preis der Produkte sehen, der "Gesamtpreis" enthält keine Lieferkosten. Sie haben dann 2 Möglichkeiten, entweder "Einkauf fortsetzen" oder auf die Schaltfläche "Kaufen" zu klicken, um Ihre Daten einzugeben oder, falls bereits gespeichert, Ihre Daten zu bestätigen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Versand- und Rechnungsadresse).

3.4. Produkte bestellen

- 3.4.1. Nachdem er den Inhalt des Warenkorbs angesehen hat, klickt der Nutzer, wenn er nicht weiter einkaufen möchte, auf die Schaltfläche "Kaufen", um seine Daten einzugeben, wählt dann die Versandart und die Zahlungsart aus (die Kosten für diese Dienstleistungen sind ebenfalls im Bruttopreis angegeben) und klickt dann auf die Schaltfläche "Bestellen", um die Bestellung abzuschließen, auf deren Grundlage mit dem in der Bestellung festgelegten Inhalt und gemäß den Bedingungen dieser AGB ein elektronischer Vertrag über das bestellte Produkt zwischen dem Dienstleister oder dem Partner, der das Produkt bewirbt, einerseits und dem Nutzer oder Kunden, der das Produkt bestellt, andererseits zustande kommt.
- 3.4.2. Mit dem Abschluss der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, dem Dienstleister/Partner den tatsächlichen Verkaufspreis und die Liefergebühr für das bestellte Produkt auf die vom Kunden angegebene Weise zu zahlen, wobei der Dienstleister und der Partner im Falle der Nichtzahlung berechtigt sind, die Lieferung des Produkts zu verweigern.
- 3.4.3. Der Nutzer, der die Bestellung abschließt und sie gemäß Abschnitt 3.4.1 an den Dienstanbieter sendet, ist für die Richtigkeit der Bestelldaten verantwortlich, weshalb der Dienstanbieter und/oder der Partner nicht für Verzögerungen oder Lieferausfälle aufgrund ungenauer Daten haftet. Der Nutzer kann sich vor der Bestellung des Produkts auf der Website Pepita.com über die Verfügbarkeit und den Preis des Produkts informieren. Bei der Eingabe der für eine Bestellung erforderlichen Daten sind die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder Pflichtfelder, ohne die keine Bestellung aufgegeben und kein Kauf ausgelöst werden kann. In Ermangelung einer Registrierung kann der Nutzer eine Bestellung nur mit einer E-Mail-Adresse aufgeben, die nicht zuvor registriert wurde, d.h. die angegebene E-Mail-Adresse ist verfügbar.
- 3.4.4. Das bestellte, aber vom Benutzer nicht angenommene Produkt kann nur dann erneut geliefert werden, wenn der Benutzer den Kundendienst des Dienstleisters über seine diesbezügliche Anfrage unter der in Art. 9.1 der vorliegenden AGB angegebenen E-Mail-Adresse informiert und nach der Annahme der Anfrage durch den Dienstleister den Verkaufspreis und die Lieferkosten des bestellten Produkts im Voraus per Banküberweisung an den Dienstleister bezahlt, wobei ein neuer Vertrag über die erneute Lieferung des bestellten Produkts zwischen dem Dienstleister/Partner einerseits und dem Benutzer andererseits geschlossen wird. Wenn der Kunde den Preis für das/die Produkt(e), das/die neu geliefert werden soll(en), im Voraus bezahlt hat, ist der Benutzer nur dann verpflichtet, dem Dienstleister/Partner die Gebühr für die Neulieferung zu zahlen, wenn der Dienstleister/Partner die Neulieferung akzeptiert.
- 3.4.5. Auftragserteilung, -bearbeitung und -bestätigung

Das Bestelldatum ist das Datum, an dem die Waren über den Pepita.com-Service durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellen" bestellt werden. Anschließend sendet das System eine automatische Bestätigung des Eingangs der Bestellung an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse, wobei die automatische Systemnachricht, die dem Kunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt wird, als Hinweis und nicht als Bestätigung der Bestellung durch den Dienstleister zu verstehen ist. Geht die Bestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden nach dem Absendedatum ein, ist der Nutzer von seinen vertraglichen Verpflichtungen entbunden. Der Auftrag und seine Bestätigung gelten als dem Nutzer oder dem Dienstleister zu dem Zeitpunkt zugegangen, zu dem sie ihm zur Verfügung gestellt werden. Der Dienstleister schickt dem Nutzer auch eine Bestätigung über den Erfolg der Bestellung, d.h. über den Abschluss des Vertrages zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer. Geht die Bestätigung des Erfolgs der Bestellung, d.h. des Zustandekommens des Vertrages zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer, nicht innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Bestellung beim Dienstleister beim Nutzer ein, so ist der Nutzer von seinen vertraglichen Verpflichtungen befreit. Nach der Übergabe des Pakets an den Kurierdienst schickt der Partner dem Nutzer erneut eine E-Mail, um ihn über den Status des Pakets zu informieren.

3.4.6. Zustandekommen, Dauer und Beendigung des Vertrags

Der Vertrag zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Kunden über den Kauf/Verkauf der bestellten Produkte/Dienstleistungen kommt zustande und tritt in Kraft, wenn der Nutzer die vom Dienstleister an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendete Bestätigung über den erfolgreichen Abschluss der Bestellung und das Zustandekommen des Vertrags zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer erhält.

Der Vertrag über das bestellte Produkt wird zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer für einen begrenzten Zeitraum geschlossen, dessen Frist die auf dem Produktdatenblatt angegebene voraussichtliche Lieferzeit ist. In keinem Fall darf der Vertrag in einen Vertrag mit unbestimmter Laufzeit umgewandelt werden.

Der Vertrag wird in den folgenden Fällen gekündigt:

- a.) wenn der Nutzer den Preis für das gelieferte Produkt bezahlt, das Produkt entgegennimmt und nicht von seinem gesetzlich vorgesehenen Rücktritts- oder Kündigungsrecht Gebrauch macht,
- b.) mit Rückzug,
- c.) mit Hinweis,
- d.) wenn das gelieferte Produkt vom Nutzer nicht abgenommen wird, der Nutzer aber die in diesen AGB genannten Beträge im Zusammenhang mit der Lieferung oder Rückgabe des Produkts an den Dienstleister zahlt.

3.4.7. Das Eigentum an dem Produkt geht mit der vollständigen Zahlung des Entgelts für das Produkt und dem Erhalt des Produkts durch den Nutzer auf diesen über.

- 3.4.8. Bei alkoholischen Getränken kann das Gesetz die Handelsmenge begrenzen, die verkauft werden darf, so dass der Partner oder der Dienstleister nur Bestellungen für die dieser Begrenzung entsprechende Menge ausführen wird.
- 3.4.9. Wenn aufgrund eines IT-, Verwaltungs- oder sonstigen Fehlers auf dem Datenblatt des Produkts nicht der tatsächliche Preis des Produkts angegeben ist, sondern ein im Vergleich zum Marktpreis des Produkts unrealistisch niedriger oder unrealistisch hoher Preis, und der Nutzer eine Bestellung für dieses Produkt aufgibt, wird das Angebot vom Dienstleister/Partner für ungültig erklärt, worüber der Dienstleister den Kunden in der Bestätigung des Scheiterns der Bestellung informiert. In einem solchen Fall ist der Dienstleister oder der Partner berechtigt, die Erfüllung des Vertrages zu verweigern, wobei er verpflichtet ist, den Nutzer über den ursprünglichen Preis des Produkts zu informieren und ihm die Möglichkeit zu geben, es zum ursprünglichen Preis zu bestellen.
- 3.4.10. Wenn der Kunde das bestellte Produkt per Online-Zahlung per Kreditkarte bezahlt, das Finanzinstitut, das die Kreditkarte ausgestellt hat, sich jedoch weigert, die Transaktion durchzuführen, ist der Dienstleister berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Der Dienstleister ist auch berechtigt, die Bestellung zu stornieren, wenn der Kunde falsche oder unvollständige Angaben macht oder die Bestellung aus anderen Gründen nicht erfüllt werden kann, oder wenn der Kunde bei der Bestellung des Produkts gegen eine Bestimmung dieser AGB oder gegen das Gesetz verstößt.
- 3.4.11. Der Dienstleister hat das Recht, einen Benutzer von der Bestellung eines Produkts auszuschließen, wenn die Aktivität des Benutzers den Betrieb des Pepita.com-Webshops oder der Pepita.com-Dienste gefährdet oder wenn der Benutzer dem Dienstleister oder einem seiner Partner durch seine Aktivität auf der Pepita.com-Website Schaden zugefügt hat oder wenn die Gefahr eines solchen Schadens besteht.
- 3.4.12. Technische Möglichkeit zur Korrektur von Dateneingabefehlern

Die übliche Methode zur Korrektur von Eingabefehlern besteht darin, die Tastatur zu benutzen, bevor Sie die Schaltfläche "Bestellen" drücken. Auch vor dem Drücken der Schaltfläche "Bestellen" ist es möglich, den Inhalt des Warenkorbs zu ändern, einen neuen Artikel hinzuzufügen oder einen bestehenden Artikel zu löschen. Nach Betätigung des Buttons "Bestellen" werden die Daten verarbeitet, es können keine weiteren Korrekturen durch den Nutzer vorgenommen werden! Wenn Ihnen bei der Dateneingabe ein Fehler unterlaufen ist, nachdem Sie auf die Schaltfläche "Bestellen" geklickt haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter den folgenden Kontaktdaten:

Öffnungszeiten des Kundendienstes: werktags 08:00 - 18:00 Uhr

E-Mail-Adresse: help@pepita.com

Die bei der Registrierung angegebenen Daten können nach dem Login unter "Meine Daten" geändert werden.

3.5. Produktdatenblatt einreichen

Jeder Nutzer kann das Produktdatenblatt auf der Website Pepita.com an eine ihm bekannte Person weiterempfehlen, indem er die Icons ("Share on Facebook" oder "Send on Messenger") im oberen Drittel der jeweiligen Unterseite verwendet. Sobald ein automatischer Mechanismus vom Empfänger eingegeben wurde, wird eine E-Mail mit der URL des betreffenden Produkts an den Empfänger als Kontaktinformation gesendet. Der Nutzer verpflichtet sich, dass der Inhalt des Briefes, den er frei bearbeiten kann, nicht die Rechte oder berechtigten Interessen des Diensteanbieters oder eines Dritten verletzt und dass er den Dienst nicht zum Versenden von SPAM, d.h. unaufgeforderten elektronischen Nachrichten, nutzt. Bei einem Verstoß gegen diesen Punkt ist der Nutzer gegenüber dem Diensteanbieter schadenersatzpflichtig.

3.6. Newsletter

Der Nutzer kann den Newsletter abonnieren, indem er das Formular mit seinen wirklichen Daten (Name, E-Mail-Adresse) ausfüllt. Der Newsletter enthält immer Werbung. Die Abmeldung vom Newsletter ist möglich, indem man auf den Link am Ende des Newsletters klickt, das Untermenü "Abmelden" am Ende von Pepita.com benutzt oder eine E-Mail oder einen Brief an den Diensteanbieter schickt.

3.7. Stellungnahme

3.7.1. Im Rahmen des Pepita.com-Dienstes können Nutzer und Käufer im Rahmen dieser AGB Meinungen, Bewertungen und Inhalte (im Folgenden zusammenfassend als "**Nutzerinhalte**" bezeichnet) auf Pepita.com in Bezug auf die Produkte, die sie zuvor gekauft haben, veröffentlichen, wie vom Diensteanbieter festgelegt.

3.7.2. Der Nutzer verpflichtet sich, die für die Benutzerinhalte geltenden detaillierten Regeln einzuhalten, die in der Inhaltspolitik (Anhang 1), die Teil dieser AGB ist, dargelegt sind. Durch die Freigabe von Benutzerinhalten über Pepita.com akzeptiert der Nutzer ausdrücklich die Inhaltspolitik (Anhang 1) zusammen mit den Bestimmungen dieser AGB. Bitte lesen Sie das Dokument sorgfältig! Der Diensteanbieter wird Benutzerinhalte nur dann überwachen, wenn er auf deren Inhalt aufmerksam gemacht wird. In einem solchen Fall wird der Diensteanbieter alle Umstände des Falles auf der Grundlage der ihm zur Verfügung stehenden Informationen abwägen und nach eigenem Ermessen entscheiden, ob er den Benutzerinhalt entfernt.

3.7.3. Benutzerinhalte können vom Diensteanbieter ganz oder teilweise oder in abgeänderter Form für Werbung oder andere Zwecke verwendet werden. Der Diensteanbieter kennzeichnet die Bewertungen auf der Website Pepita.com, die von Kunden oder Nutzern stammen, die das Produkt tatsächlich gekauft haben, mit dem Vermerk "verifizierter Kauf".

3.8. Kundenbetreuung

Der Dienstanbieter erwartet von seinen Partnern, dass sie den Nutzern eine hohe Servicequalität bieten, in der Kommunikation mit den Nutzern höflich und hilfsbereit sind und sicherstellen, dass die vom Partner auf der Website angezeigten Informationen korrekt sind. Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zum Service haben, einschließlich Fragen, die sich nach dem Verkauf des Produkts ergeben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter den in Klausel 9.1 dieser AGB genannten Kontaktdaten.

IV. Preise

- 4.1. Die im Pepita.com-Webshop angegebenen Preise für die Produkte sind Bruttopreise und enthalten die Mehrwertsteuer und andere öffentliche Abgaben, die beim Verkauf des Produkts zu entrichten sind (z. B. Verbrauchssteuer im Falle von Spirituosen, Umweltabgabe im Falle von Produkten, die der Umweltabgabe unterliegen). Der Nutzer kann sich über die Preise der Produkte auf der Website Pepita.com informieren, bevor er das entsprechende Produkt bestellt.
- 4.2. Der Nutzer zahlt eine Liefergebühr für die Lieferung des Produkts an den Dienstleister oder Partner zum gleichen Zeitpunkt wie die Zahlung des tatsächlichen Verkaufspreises. Der Bruttobetrag der Lieferkosten, d.h. der Betrag zuzüglich der zu zahlenden Steuern, wird auf der Seite "Bestellung" bei der Bestellung des Produkts angegeben. Auf der Seite "Bestellung" wird unter dem Preis des Produkts und den Lieferkosten der Gesamtbetrag, den der Nutzer für das gekaufte Produkt und seine Lieferung tatsächlich zahlen muss, als "Gesamtbetrag" angegeben.
- 4.3. Im Pepita.com-Webshop werden den Nutzern neben dem tatsächlichen Verkaufspreis für das Produkt auch die folgenden Preise angezeigt:
  - 4.3.1. **Ursprünglicher Preis:** Der ursprüngliche Preis ist der niedrigste Preis, der für das Produkt im Pepita.com-Onlineshop innerhalb von 30 Tagen vor der Preissenkung galt. Wenn das Produkt weniger als 30 Tage im Angebot war, ist der ursprüngliche Preis der niedrigste Preis, den der Online-Shop während eines Zeitraums von mindestens 15 Tagen vor der Anwendung der Preissenkung angesetzt hat. Bei einer Preissenkung wird der ursprüngliche Preis durchgestrichen und der ermäßigte Preis (nachstehend "ermäßigter Preis" genannt) hervorgehoben, wobei die Differenz zwischen dem ursprünglichen Preis und dem ermäßigten Preis als Prozentsatz angegeben wird. Wenn der Preisnachlass schrittweise erhöht wird, ist der ursprüngliche Preis der Preis vor der ersten Anwendung des Preisnachlasses, ohne den Preisnachlass. Wird keine Preissenkung auf das Produkt angewandt, wird der ursprüngliche Preis, d. h. der tatsächliche Verkaufspreis des Produkts, auf der Website angezeigt.
- 4.4. Die Nutzung des Fernkommunikationsgeräts, das für den Vertragsabschluss für den Pepita.com-Service verwendet wird, ist kostenlos.

- 4.5. Keines der im Online-Shop von Pepita.com angebotenen Produkte gilt als auf den Verbraucher zugeschnitten, wenn es auf der Grundlage einer automatisierten Entscheidungsfindung erfolgt.

V. Zahlung

- 5.1. Der Kunde kann wählen, ob er den Preis des/der zu liefernden Produkts/Produkte oder die Liefergebühr auf eine der folgenden Arten bezahlen möchte:

5.1.1. Per Banküberweisung, wobei der Nutzer nach erfolgreicher Bestellung eine BestätigungsE-Mail vom Dienstanbieter erhält, die die Überweisungs- und Lieferinformationen enthält. Die Kontonummer ist für den Dienstanbieter und für jeden Partner unterschiedlich, so dass der Nutzer die Überweisung immer mit den Angaben und dem Hinweis in der Bestätigung seiner aktuellen Bestellung starten kann.

- 5.1.2. Online-Zahlung per Kreditkarte über das Stripe-System, mit der Möglichkeit für den Nutzer, den "OneClick"-Zahlungsservice als Bequemlichkeitsdienst zu nutzen, wenn er diese Zahlungsmethode wählt, wie folgt.

Die "OneClick"-Zahlung ist ein Zahlungsdienst, der von dem in die Pepita.com-Website integrierten Zahlungsdienstleister angeboten wird und es dem Nutzer ermöglicht, mit einem Klick zu bezahlen, nachdem er seine Kreditkarte gespeichert hat (Kreditkartenregistrierung). Die "OneClick"-Zahlungsmethode kann nur durch die Erstellung eines Benutzerkontos in einem der beiden folgenden Modi eingerichtet werden. Zum einen hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Bankkarte in seinem Nutzerkonto zu speichern, indem er auf seinen Namen in der oberen rechten Ecke seines Nutzerkontos unter dem Menüpunkt "Meine Bankkarten" klickt. Wenn der Benutzer auf die Schaltfläche "Neue Bankkarte hinzufügen" klickt, kann er seine Bankkarte speichern, indem er eine von ihm erstellte eindeutige Kennung (Bankkarten-Passwort) eingibt. Wenn er dann auf die Schaltfläche "Weiter" klickt, wird er zur Stripe-Schnittstelle weitergeleitet, wo er seine Bankkartendaten eingeben kann.

Andererseits kann der Nutzer bei seiner Bestellung auch seine Kreditkarte speichern. Zu diesem Zweck muss der Nutzer bei seiner Bestellung die Online-Zahlungsmethode verwenden. Bei der Wahl dieser Zahlungsart kann der Nutzer seine Kreditkarte speichern, indem er auf die Schaltfläche "Kreditkarte speichern, um später schneller bezahlen zu können" klickt, so dass er nach Eingabe einer von ihm erstellten eindeutigen Kennung (Kreditkartenpasswort) beim Absenden seiner Bestellung auf die StripeSchnittstelle weitergeleitet wird, d.h. er klickt auf die Schaltfläche "Weiter zur sicheren Zahlung", wo er seine Kreditkartendaten eingeben kann.

Bitte beachten Sie, dass die Speicherung der Kreditkartendaten und damit die sichere Zahlungsmethode "OneClick", die eine einfache Zahlung nur auf der Website Pepita.com ermöglicht, nicht mit der auf Stripe verfügbaren Kartenregistrierung identisch ist, bei der die Kreditkarte für alle zukünftigen Kreditkartenzahlungen auf Stripe registriert wird. Nach

erfolgreicher Registrierung der Kreditkartendaten kann der Nutzer bei künftigen Einkäufen mit einem einzigen Klick bezahlen, indem er die Online-Zahlung per Kreditkarte wählt, ohne zur Stripe-Zahlungsschnittstelle weitergeleitet zu werden, sondern er bleibt auf der Website Pepita.com und kann die Zahlung durch Eingabe seiner eindeutigen Kennung (Kreditkartenpasswort) autorisieren. Der Benutzer kann seine gespeicherten Bankkartendaten jederzeit löschen, wenn er keine weiteren gespeicherten Kartenkäufe auf der Pepita.com-Website mehr tätigen möchte. Der Nutzer kann die Kündigung über sein Nutzerkonto veranlassen.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der "OneClick"-Zahlungsmethode um eine wiederkehrende Kreditkartenzahlung (im Folgenden "wiederkehrende Zahlung" genannt) handelt, die eine Funktion der von Stripe bereitgestellten Kreditkartenakzeptanz ist, was bedeutet, dass die vom Kunden bei der Registrierung angegebenen Kreditkartendaten für zukünftige Zahlungen verwendet werden können, ohne dass die Kreditkartendaten erneut eingegeben werden müssen. Die so genannte "Einzelfallgenehmigung" für wiederkehrende Zahlungen unterliegt der Einzelfallgenehmigung des Kunden für jede Transaktion, d. h. der Kunde muss die Transaktion für alle künftigen Zahlungen genehmigen. In jedem Fall wird der Kunde über eine erfolgreiche Zahlung auf demselben Weg benachrichtigt wie bei einer herkömmlichen Kreditkartenzahlung. Um die "OneClick"-Zahlungsmethode zu nutzen, erklärt sich der Nutzer oder der Kunde durch die Annahme dieser AGB damit einverstanden, dass im Falle der Wahl der "OneClick"-Zahlungsmethode nachfolgende Zahlungen, die vom Nutzerkonto auf der Pepita.com-Website nach einer erfolgreichen Registrierung ausgelöst werden, ohne erneute Eingabe der Kreditkartendaten verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie(!): Bankkartendaten werden gemäß den Bestimmungen der Kartengesellschaft verarbeitet. Weder der Dienstanbieter (Händler) noch Stripe haben Zugriff auf die Kreditkartendaten. Für wiederkehrende Zahlungsansprüche, die vom Dienstleister (Händler) irrtümlich oder unrechtmäßig ausgelöst werden, haftet der Dienstleister (Händler) unmittelbar, Ansprüche gegen den Zahlungsdienstleister (Stripe) des Dienstleisters (Händlers) sind ausgeschlossen. Mit der Annahme der vorliegenden AGB erklärt der Nutzer, dass er den Inhalt der in dieser Klausel enthaltenen Informationen gelesen hat, anerkennt und akzeptiert.

5.1.3. Durch Einlösen eines gültigen, vom Dienstleister ausgestellten Coupons oder Gutscheins, was bei der Bestellung des Produkts auf der Unterseite "Bestellung" der Website Pepita.com durch Ankreuzen des Feldes "Ich möchte einen Couponcode/Gutschein einlösen" erfolgen kann, wobei der Code des Coupons oder Gutscheins in die darunter liegende Zeile einzutragen und die Schaltfläche "Einlösen" anzuklicken ist. Wenn die Zahlung des zu zahlenden Entgelts mit dieser Zahlungsmethode nicht vollständig beglichen werden kann, begleicht der Nutzer den Restbetrag des zu zahlenden Entgelts mit der Zahlungsmethode seiner Wahl, nachdem er eine der anderen in diesem Punkt vorgesehenen Zahlungsmethoden gewählt hat.

5.2. Im Falle einer Rückerstattung des Wertes des bestellten Produktes wird die Rückerstattung wie folgt vorgenommen:

5.2.1. Wenn der Nutzer den Preis des Produkts per Banküberweisung bezahlt hat, erfolgt die Rückerstattung ebenfalls per Banküberweisung auf das Bankkonto, von dem aus die Zahlung an den Dienstleister oder den Partner, der das bestellte Produkt vertrieben hat, geleistet wurde.

5.2.2. Im Falle einer Online-Zahlung per Kreditkarte, einschließlich der OneClickZahlungsmethode, erfolgt die Rückerstattung an das Finanzinstitut, das die Kreditkarte ausgestellt hat, auf Anfrage des Dienstleisters oder des Online-Zahlungsdienstleisters des Partners.

Der Dienstleister oder der Partner kann die Rückerstattung des Preises für das bestellte Produkt zurückhalten, bis der Nutzer das bestellte Produkt in einem Zustand an den Dienstleister oder den Partner zurückgibt, der den gesetzlichen Bestimmungen entspricht.

5.3. Der Dienstleister oder der Partner, der das bestellte Produkt vertreibt, stellt eine Rechnung für das bestellte Produkt aus, in der die Bezeichnung, der Preis, die Zahlungsweise und die Frist für das bestellte Produkt angegeben sind. Der Nutzer ist für die Richtigkeit und Genauigkeit der in der Rechnung bei der Produktbestellung gemachten Angaben verantwortlich, und weder der Dienstleister noch der Partner sind verpflichtet, dem Nutzer, der das Produkt bestellt hat, aufgrund einer solchen Auslassung eine neue Rechnung auszustellen.

5.4. Eine für eine verbrauchssteuerpflichtige Ware ausgestellte Rechnung ist kein gültiger Ursprungsnachweis für die verbrauchssteuerpflichtigen Waren.

VI. Versand

6.1. Ist eine persönliche Abholung der bestellten Produkte nicht möglich, veranlasst der Dienstleister/Partner die Lieferung der bestellten Produkte an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse des Nutzers, entweder selbst oder durch ein drittes Transportunternehmen, gegen Zahlung der in der Bestellung angegebenen Liefergebühr. Der Dienstleister oder der Partner liefert ausschließlich an eine Adresse in Ungarn. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die sich aus der Tatsache ergeben, dass die in der Bestellung angegebene Adresse falsch oder die Lieferadresse ungenau ist. Die Lieferadresse kann nur eine ungarische Adresse sein.

6.2. Der Dienstleister oder der Partner stellt sicher, dass das bestellte Produkt ordnungsgemäß verpackt ist und die Begleitdokumente versendet werden.

6.3. Der Dienstleister/Partner informiert den Nutzer vor der Bestellung auf der Website Pepita.com und bei der Aufgabe der Bestellung über den Lieferpreis und das voraussichtliche Lieferdatum des bestellten Produkts, wobei das voraussichtliche Lieferdatum nur ein Richtwert ist und weder der Dienstleister noch der Partner dem Nutzer gegenüber haftbar gemacht werden können. Der Nutzer hat das Recht, seinen Anspruch auf Lieferung des Produkts gegenüber dem Unternehmen, das das Produkt transportiert, geltend zu machen.

- 6.4. Die Versandkosten werden zum Zeitpunkt der Bestellung brutto ausgewiesen.
- 6.5. Die vom Dienstleister vertriebenen Produkte werden per Kurierdienst in ganz Ungarn zugestellt, die aktuellen Preise können unter folgendem Link eingesehen werden:
<https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>
- Für größere Artikel wie Schränke, Betten, Gartenmöbel, Trampoline, Swimmingpools usw. wird eine spezielle Liefergebühr erhoben, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wird.
- Wenn eine Eilzustellung gewünscht wird, verpflichtet sich der Dienstleister, Bestellungen, die an Werktagen vor 15.00 Uhr eingehen, am nächsten Werktag zuzustellen. Wenn die Bestellung nach 15.00 Uhr an einem Werktag oder an einem Wochenende aufgegeben wird, verpflichtet sich der Dienstleister, die Bestellung am nächsten Werktag dem Kurierdienst zu übergeben, der die Bestellung innerhalb eines Werktages nach der Lieferung zustellt. Die Expresslieferung ist nur für Bestellungen von Produkten verfügbar, die auf Lager sind und vom Dienstleister vertrieben werden, und kann während des Bestellvorgangs durch Ankreuzen des Kontrollkästchens aktiviert werden. Die während des Bestellvorgangs gewählte Expressversandmethode ist nur für den jeweiligen Kauf verfügbar und gilt für den Inhalt des jeweiligen Warenkorbs. Die Expresslieferung kann nicht nachträglich erworben werden. Im Falle einer Expresslieferung verpflichtet sich der Dienstleister, dem Kunden die volle Liefergebühr zu erstatten, wenn die bestellte(n) Ware(n) nicht innerhalb der vereinbarten Frist eintreffen. Der Nutzer kann sich über die aktuellen Preise für den Expressversand über den folgenden Link informieren:
<https://pepita.com/de/versandinformationen#ref>
- 6.6. Handelt es sich bei dem Vertreiber des bestellten Produkts um einen Partner des Dienstleisters, leitet der Dienstleister die Bestellung des jeweiligen Produkts an den vertreibenden Partner weiter, und die Partner sorgen für die Lieferung der bestellten Produkte an die Nutzer aus ihren eigenen Lagern, mit ihren eigenen Kurierdiensten und zu ihren eigenen Preisen. Wenn die Zustellung des Pakets durch den Partner organisiert wird, haftet der Dienstleister in keiner Weise.
- 6.7. Da die Lieferung der vom Dienstleister oder von den Partnern vertriebenen Produkte direkt vom Händler abgewickelt wird, werden bei einer Bestellung bei mehreren Partnern oder sowohl beim Dienstleister als auch beim Partner die Lieferkosten für die Lieferung jedes Produkts addiert und die Pakete getrennt geliefert.
- 6.8. Der Lieferant stellt den Abnehmern die Rechnung für die Bestellung in elektronischer Form zur Verfügung, indem er sie an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse sendet. Die Partner stellen die Rechnung für die Bestellung auf zwei Arten zur Verfügung: in einem Paket oder in elektronischer Form - an die während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse.
- 6.9. Der Dienstleister informiert den Nutzer im Voraus über den voraussichtlichen Liefertermin des Produkts. Die Lieferzeit kann von Produkt zu Produkt variieren, die Lieferzeit des Produktes wird auf dem Produktdatenblatt und im Warenkorb angegeben. Mitteilungen über die Lieferung der

Produkte, insbesondere über den voraussichtlichen Liefertermin, haben jedoch nur informativen Charakter und werden nicht Bestandteil des Vertrags. Auf dieser Grundlage kann der Nutzer keine Schadensersatzansprüche gegenüber dem Dienstleister geltend machen, wenn die Waren nicht oder nicht gemäß den im Zusammenhang mit der Lieferung gemachten Angaben und Mitteilungen geliefert werden.

Die durchschnittliche Lieferzeit für Produkte, die vom Dienstleister vertrieben werden, beträgt 2 bis 4 Werktage, kann aber bei Produkten, die bei einem externen Lieferanten des Dienstleisters gelagert werden (z. B. Möbel, Vinylböden), länger sein. Wenn eine Expresslieferung gewünscht wird, beträgt die Lieferzeit einen Werktag, wobei dieser Service nur für Produkte verfügbar ist, die vom Dienstleister vertrieben werden und auf Lager sind.

6.10. Wenn der Dienstleister oder der Partner aus irgendeinem Grund nicht in der Lage ist, das bestellte Produkt an den Nutzer zu liefern, informiert der Dienstleister oder der Partner den Nutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen ab dem Datum der Bestellung gemäß Abschnitt 3.4.5, und erstattet dem Nutzer innerhalb derselben Frist den bereits für das Produkt gezahlten Geldbetrag (den Preis des Produkts und die Liefer- und Versandkosten).

6.11. Der Kunde ist verpflichtet, die Qualität und die Menge des bestellten Produkts unverzüglich nach der Lieferung oder dem Erhalt durch den Nutzer zu überprüfen, um sicherzustellen, dass das bestellte Produkt dem in der Bestellung angegebenen und bestätigten Produkt entspricht, und um die Richtigkeit der Angaben auf der Rechnung zu überprüfen. Wenn der Kunde beim Auspacken des Produkts im Beisein des Kuriers, der die Lieferung durchführt, einen ästhetischen oder sonstigen Mangel, einen Mengenmangel oder die Tatsache feststellt, dass das Produkt nicht dem Produkt entspricht, für das er die Bestellung aufgegeben hat, kann der Kunde die Annahme des Produkts verweigern und ist berechtigt, das gelieferte Produkt an den Vertriebspartner zurückzusenden, indem er ein zu diesem Zweck vorgesehenes Formular ausfüllt, wobei der Kurier im Namen des Spediteurs handelt. In allen anderen Fällen ist der Kunde verpflichtet, das Produkt anzunehmen. Nach der Abnahme ist der Lieferant nicht in der Lage, Mängelrügen entgegenzunehmen.

6.12. Der Käufer muss dafür sorgen, dass an der von ihm angegebenen Adresse und zum angegebenen Zeitpunkt entweder er selbst oder eine Person, die das gekaufte Produkt in Empfang nehmen kann und will, anwesend ist. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass nur eine Person über 18 Jahre berechtigt ist, das/die gekaufte(n) Produkt(e) an seiner/ihrer Stelle und in seinem/ihrer Namen am Lieferort in Empfang zu nehmen, und dass im Zweifelsfall der Dienstleister/Partner oder sein/ihr in seinem/ihrer Namen handelnder Vertreter, einschließlich des Kurierdienstes, der die Lieferung vornimmt, berechtigt ist, von der Person, die die Lieferung annimmt, einen glaubwürdigen Altersnachweis zu verlangen. In Ermangelung eines ordnungsgemäßen Altersnachweises wird der Verkauf oder die Lieferung des Produkts abgelehnt. Der Kurier, der das Produkt ausliefert, kann im Zweifelsfall von der Person, die das Produkt erhält, einen geeigneten Altersnachweis verlangen (durch einen Personalausweis, Studentenausweis, Reisepass oder Führerschein).

Wenn der Kaufpreis der bestellten Produkte nicht im Voraus bezahlt wurde und die bei der Entgegennahme anwesende Person das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder kein

Dokument zum Nachweis ihrer Identität vorlegt, verweigert der Kurier, der die gekaufte(n) Ware(n) zustellt, die Zustellung der Ware(n).

Wenn die bestellten Produkte alkoholhaltige Erzeugnisse enthalten, muss der Kurier, der die Produkte zustellt, die Lieferung verweigern, auch wenn die Produkte im Voraus bezahlt wurden.

Im Falle einer Verweigerung der Herausgabe werden die betreffenden Produkte an den Dienstleister/Partner zurückgegeben, der sie vertrieben hat.

VII. Recht auf Widerruf

7.1. Der Nutzer erkennt an, dass der Vertreiber der im Pepita.com-Webshop beworbenen Produkte der Dienstleister oder einer seiner Partner ist. Wer der Verkäufer des bestellten Produkts ist, wird während des Bestellvorgangs durch die Markierung "Distributor:" angezeigt. Unabhängig von der Identität des Händlers wird die Bestellung des Nutzers jedoch an den Dienstleister übermittelt und der Erfolg oder Misserfolg der Bestellung wird dem Nutzer vom Dienstleister bestätigt.

Wenn der Nutzer ein Produkt im Online-Shop von Pepita.com bestellt, kommt der Vertrag über die Lieferung des Produkts zwischen dem Dienstleister oder seinem Partner einerseits und dem Nutzer andererseits zustande, je nachdem, wer der Vertreiber des Produkts ist. Der Vertrag über die Lieferung des Produkts kommt in jedem Fall zustande, wenn der Dienstleister dem Nutzer den Erfolg der Bestellung des Produkts bestätigt. Der Dienstleister informiert die Nutzer jedoch darüber, dass der Dienstleister im Falle einer Bestellung von Produkten, die von seinen Partnern vertrieben werden, den Erfolg der Bestellung erst dann bestätigen kann, wenn sein Partner dem Dienstleister den Erfolg der Bestellung bestätigt hat. Nach der Bestätigung des Partners wird der Dienstleister dem Nutzer die Bestellung unverzüglich bestätigen.

Der Dienstleister ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten oder diesen zu kündigen, bis die Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte bestätigt ist. In diesem Fall wird der Dienstleister den Kunden per E-Mail über die Stornierung der Bestellung oder den Rücktritt/die Kündigung des Vertrags informieren.

7.2. Der Nutzer, der Verbraucher ist, hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts/der Produkte als Ware ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Der Nutzer, der Verbraucher ist, übt sein Widerrufsrecht in Bezug auf die Waren aus; im Falle des Verkaufs mehrerer Waren, wenn die Lieferung der einzelnen Waren zu unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgt, die zuletzt gelieferte Ware; im Falle von Waren, die aus mehreren Partien oder Artikeln bestehen, die zuletzt gelieferte Partie oder der zuletzt gelieferte Artikel; wenn die Waren regelmäßig innerhalb eines bestimmten Zeitraums zu liefern sind, innerhalb von 14 Tagen nach der ersten Lieferung durch den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, mit der Maßgabe, dass er sein Widerrufsrecht in der Zeit zwischen dem Tag des Vertragsabschlusses und dem Tag des Erhalts der Waren ausüben kann.

Ebenso hat der Nutzer, der Verbraucher ist, bei der Bestellung einer Dienstleistung das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung oder, wenn der Diensteanbieter oder sein Partner vor diesem Zeitpunkt mit der Erfüllung des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung beginnt, innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Erfüllung zu kündigen.

Hat ein Nutzer, der Verbraucher ist, ein Angebot zum Vertragsschluss abgegeben, so hat er das Recht, dieses Angebot vor Vertragsschluss zu widerrufen, wodurch die Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss erlischt.

Ein Verbraucher kann sein Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht unter Verwendung der Mustererklärung in Anhang 2 oder durch eine eindeutige Erklärung ausüben.

Der Nutzer, der Verbraucher ist, übt sein Rücktritts-/Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn er seine Rücktritts-/Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absendet. Wenn das Produkt innerhalb der 14-tägigen Frist in Gebrauch war, wird eine Rückerstattung in Höhe des Wertverlustes angeboten.

7.3. Bei der Bestellung von Produkten, die vom Dienstleister vertrieben werden, hat der Nutzer die Möglichkeit, die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist gemäß Ziffer 7.2 auf 28 Tage zu verlängern, wenn die entsprechende Dienstleistung während des Kaufvorgangs durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens ausgewählt und zusammen mit dem Produkt erworben wird. Wenn das Kontrollkästchen zum Anfordern der Dienstleistung auf dem Bestellformular erscheint, kann die Dienstleistung für die Produkte im Warenkorb angefordert werden. Der Preis für diese Dienstleistung ist von Produkt zu Produkt unterschiedlich und wird für jedes Produkt gesondert angegeben, und die Dienstleistungsgebühr wird zum Gesamtbetrag der Bestellung hinzugerechnet. Der Dienst ist nicht für Produkte verfügbar, die von Partnern vertrieben werden. Die Dienstleistung kann einmal pro Produkt und pro Produkt in Anspruch genommen werden, und bei Mehrfachkäufen desselben Produkts kann die Dienstleistung für so viele Produkte in Anspruch genommen werden, wie Produkte separat gekauft wurden, d. h. eine Dienstleistung kann für ein Produkt in Anspruch genommen werden und gilt nur für diesen Kauf und den Inhalt dieses Warenkorbs. Diese Dienstleistung mit verlängerter Rücktritts-/Kündigungsfrist kann nicht rückwirkend erworben werden, und aufgrund der Art der Dienstleistung kann der Kunde nicht nachträglich vom Kauf der Dienstleistung zurücktreten oder sein Rücktrittsrecht ausüben.

7.4. Wenn der Nutzer als Verbraucher von seinem Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchte, muss er bei Produkten, die er beim Dienstleister gekauft hat, eine eindeutige Erklärung seines Widerrufs bzw. Rücktritts per Post und/oder E-Mail an die folgende Adresse senden:

Pepita Group Zrt.

Postanschrift: 5520 Szeghalom, Katasterbezirk 2916/58.

E-Mail: help@pepita.com

Der Nutzer kann die Rücktritts-/Kündigungserklärung auch über sein Benutzerkonto aus der speziellen Anwendung heraus senden; in diesem Fall bestätigt der Diensteanbieter dem Nutzer, der Verbraucher ist, unverzüglich den Eingang der Rücktritts-/Kündigungserklärung per E-Mail.

- 7.5. Der Nutzer, der Verbraucher ist, muss das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung über seinen Widerruf an den Dienstleister oder den Partner zurückgeben oder, wenn der Partner dies erlaubt, aushändigen. Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Nutzer das Produkt vor Ablauf der 14-tägigen Frist an den Vertreiber des Produkts sendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts gehen zu Lasten des Nutzers, der Verbraucher ist.
- 7.6. Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so erstattet der Dienstleister oder der Partner unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücktrittserklärung oder nach Erhalt des zurückgesandten Produkts, die gesamte vom Verbraucher gezahlte Gegenleistung (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die dadurch entstehen, dass der Verbraucher eine andere als die vom Partner oder Dienstleister angebotene günstigste Beförderungsart gewählt hat.), vorausgesetzt, dass das zurückgegebene Produkt auch innerhalb dieser Frist an den Dienstleister/Partner geliefert wird oder das zurückgegebene Produkt innerhalb dieser Frist beim Dienstleister/Partner eingeht. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verbraucher kann bei der Rückzahlung keine Verzugszinsen geltend machen und verzichtet mit der Annahme dieser Bedingungen ausdrücklich auf dieses Recht.
- 7.7. Hat der Nutzer, der Verbraucher ist, den Beginn der Dienstleistung innerhalb der Kündigungsfrist beantragt und kündigt der Nutzer den Vertrag nach Beginn der Dienstleistung, so hat der Nutzer dem Partner oder dem Diensteanbieter den für die erbrachte Dienstleistung geschuldeten Betrag anteilig bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung zu erstatten. Ebenso erstattet der Partner oder der Dienstleister den Teil der vom Nutzer, der Verbraucher ist, erbrachten Gegenleistung, der den Wert der vom Partner oder Dienstleister erbrachten Leistung übersteigt. Der vom Nutzer anteilig zu zahlende Betrag wird auf der Grundlage des Gesamtbetrags der im Vertrag vereinbarten Gegenleistung zuzüglich Steuern ermittelt. Weist der Nutzer nach, dass der so ermittelte Gesamtbetrag überhöht ist, wird der anteilige Betrag auf der Grundlage des Marktwerts der bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Leistungen berechnet.

Mit der Annahme dieser AGB erklärt der Kunde ausdrücklich und erkennt an, dass er von der Lieferung der bestellten Produkte (einschließlich der Expresslieferung) als Dienstleistung bis zum Erhalt der informativen E-Mail-Nachricht über die Lieferung der bestellten Produkte zurücktreten kann, danach jedoch nur noch von seinem Kündigungsrecht Gebrauch machen kann, wobei der Kunde verpflichtet ist, dem Dienstleister eine Gebühr zu zahlen, die im Verhältnis zu der bis zum Datum der Kündigung erbrachten Dienstleistung steht. Kündigt der Kunde zu einem Zeitpunkt, zu dem der Dienstleister nicht mehr in der Lage ist, die Lieferung zu stornieren, und entstehen dem Dienstleister unabhängig von der Kündigung des Kunden

die Kosten für die Lieferung, so fallen die Lieferkosten als Kosten an, und der Kunde ist zur Zahlung der vollen Kosten verpflichtet.

- 7.8. Der Partner oder der Dienstleister (im Folgenden gemeinsam als "**Unternehmen**" bezeichnet) ist nur dann zur Rückerstattung des vollen Kaufpreises verpflichtet, wenn das Produkt in unbeschädigtem und vollständigem Zustand zurückgegeben wird, mit der Maßgabe, dass der Nutzer als Verbraucher nur für die Wertminderung haftet, die sich aus der Nutzung des Produkts ergibt, die über die zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Nutzung hinausgeht. Das Produkt muss, wenn möglich, in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- 7.9. Nutzer, die Verbraucher sind, können ihr Widerrufsrecht nicht ausüben:
- 7.9.1. bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, wenn der Unternehmer mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde (z. B. Lieferkosten, Preis der Dienstleistung mit erweitertem Widerrufs-/Rücktrittsrecht);
  - 7.9.2. für Waren oder Dienstleistungen, deren Preis oder Entgelt Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, die vom Unternehmen nicht beeinflusst werden können und die für den Nutzer, der Verbraucher ist, auch während der 14-tägigen Widerrufs/Widerrufsfrist möglich sind;
  - 7.9.3. bei Waren, die nicht vorgefertigt sind, die nach den Anweisungen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers angefertigt worden sind oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
  - 7.9.4. verderbliche Waren oder Waren, die nur für kurze Zeit in gutem Zustand bleiben;
  - 7.9.5. für Waren in versiegelten Verpackungen, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach dem Öffnen nicht zurückgegeben werden können;
  - 7.9.6. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt sind;
  - 7.9.7. für alkoholische Getränke, deren tatsächlicher Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, und deren Preis zwischen den Parteien zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags vereinbart wurde, der Vertrag aber erst nach dem dreißigsten Tag nach Vertragsabschluss erfüllt wird;
  - 7.9.8. mit Ausnahme von Dienstleistungen oder Waren, die zusätzlich zu den vom Nutzer, der Verbraucher ist, ausdrücklich angeforderten angeboten werden, und von Ersatzteilen, die zur Durchführung der Wartung oder Reparatur verwendet werden, wenn es sich um einen Dienstleistungsvertrag handelt, bei dem das Unternehmen den Verbraucher auf dessen ausdrücklichen Wunsch aufsucht, um dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchzuführen;
  - 7.9.9. für den Verkauf einer Kopie einer Ton- oder Videoaufnahme oder einer Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn der Verbraucher die Verpackung nach der Lieferung geöffnet hat;

- 7.9.10. für Zeitungen, Zeitschriften und Periodika, mit Ausnahme von Abonnementverträgen;
- 7.9.11. für Aufträge, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung vergeben werden;
- 7.9.12. ein Vertrag über die Bereitstellung von Unterkunft, Beförderung, Autovermietung, Verpflegung oder Freizeitaktivitäten, mit Ausnahme von Wohnungsdienstleistungen, wenn der Vertrag ein bestimmtes Erfüllungsdatum oder eine bestimmte Frist vorsieht;
- 7.9.13. in Bezug auf digitale Inhalte, die auf einem nicht-gegenständlichen Datenträger bereitgestellt werden, wenn das Unternehmen mit der Erfüllung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher gleichzeitig mit der Erteilung dieser Zustimmung anerkannt hat, dass er sein Rücktritts/Widerrufsrecht gemäß Punkt 7.2 nach Beginn der Erfüllung verliert.
- 7.10. Die Diensteanbieterin weist ausdrücklich darauf hin und die Nutzer erklären mit der Annahme dieser AGB ausdrücklich, dass die Kunden im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechts nach Ziffer 7.7 keinen Anspruch auf Erstattung der Lieferkosten bzw. auf Erstattung der Lieferkosten haben, es sei denn, sie haben die Möglichkeit, eine anteilige Vergütung zu verlangen. Wählt der Käufer bei seiner Bestellung die Zahlung per Nachnahme, so ist er auch bei Nichtabnahme oder Verweigerung der bestellten Produkte zur Zahlung der Lieferkosten verpflichtet, andernfalls ist der Lieferant gezwungen, die notwendigen rechtlichen Schritte zur Durchsetzung seiner Forderung einzuleiten.
- 7.11. Der Dienstleister weist auch ausdrücklich darauf hin, dass die Kunden auch im Falle der Ausübung ihres Rücktritts-/Widerrufsrechts keinen Anspruch auf Rückerstattung oder auf das Entgelt für die Verlängerung der Rücktritts-/Widerrufsfrist als Dienstleistung gemäß Punkt 7.3 haben, auch wenn sie ihr Rücktritts-/Widerrufsrecht nicht innerhalb der verlängerten 28-Tage-Frist, sondern innerhalb der gesetzlichen 14-Tage-Frist ausgeübt haben. Wurden die bestellten Produkte jedoch nicht abgenommen, hat der Käufer Anspruch auf Rückerstattung der für die Produkte gekauften Rücktritts-/Stornierungsverlängerungsdienste.
- 7.12. Wenn der Nutzer, der ein Verbraucher ist, das Produkt vom Partner erworben hat, ist der Nutzer berechtigt, die in diesem Abschnitt VII genannten Verbraucherrechte direkt nur gegenüber dem Partner geltend zu machen, und der Diensteanbieter haftet in keiner Weise in Bezug auf dieses Produkt.

VIII. Bearbeitung von Beschwerden, Streitbeilegung, Schlichtungsstelle

8.1. Bearbeitung von Beschwerden

Der Nutzer kann eine Verbraucherbeschwerde über ein vom Diensteanbieter erworbenes Produkt oder über die Dienstleistungen des Diensteanbieters telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an folgende Adresse senden:

Diensteanbieter: Pepita Group Zrt.

Wohnsitz: 5520 Szeghalom, belterület hrsz 2916/58.

Kontaktieren Sie den Kundendienst:

Postanschrift: 5520 Szeghalom, Katasterbezirk 2916/58

E-Mail-Adresse: help@pepita.com

Der Nutzer kann eine Beschwerde über ein von einem Partner erworbenes Produkt an den Partner über die Kontaktdaten in den Partnerdaten melden, die auf der Pepita.com-Website in Abschnitt 2.1 dieser AGB zu finden sind.

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften wird der Diensteanbieter jede vom Nutzer telefonisch mitgeteilte mündliche Beschwerde unverzüglich untersuchen und, sofern die Art der Beschwerde dies zulässt, lösen. Wenn die Art der Beschwerde eine sofortige Untersuchung und Lösung nicht zulässt oder wenn der Nutzer mit der Art und Weise, wie die Beschwerde behandelt wird, nicht einverstanden ist, wird eine Aufzeichnung der Beschwerde angefertigt. Die Frist für die Prüfung der Beschwerde, die 30 Kalendertage beträgt (eine kürzere Frist kann gesetzlich festgelegt werden, eine längere Frist kann gesetzlich festgelegt werden), wird im Protokoll festgehalten. Der Diensteanbieter prüft die per E-Mail oder per Post eingereichte schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Kalendertagen, geht auf deren Begründetheit ein und ergreift Maßnahmen, um sie zu übermitteln. Der Diensteanbieter weist der gemeldeten Beschwerde eine eindeutige Identifikationsnummer zu, damit sie später abgerufen werden kann.

8.2. Streitbeilegung, Schlichtungsstelle:

8.2.1. Die gegnerischen Parteien möchten etwaige Streitigkeiten zwischen dem Diensteanbieter und dem Partner und dem Nutzer in erster Linie auf dem Verhandlungswege regeln. Der Diensteanbieter empfiehlt daher, dass der Nutzer im Falle einer Streitigkeit immer zuerst mit dem Diensteanbieter oder dem Partner Kontakt aufnimmt, um die Streitigkeit zu lösen.

8.2.2. Möglichkeit, eine Schlichtungsstelle anzurufen

Wird die bestehende Streitigkeit im Laufe der Verhandlungen mit dem Dienstleister oder dem Partner nicht beigelegt, kann der Nutzer gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über den Schutz des gewerblichen Eigentums auch die zuständige Schlichtungsstelle seines Wohnsitzes oder Sitzes gegen den Dienstleister oder den Partner anrufen, je nachdem, von welchem von ihnen er das strittige Produkt erworben hat.

Zur Beilegung einer Verbraucherstreitigkeit nimmt der Diensteanbieter das Verfahren vor der Schlichtungsstelle in Anspruch, an dem er mitzuwirken verpflichtet ist, und arbeitet im Falle der Einleitung eines solchen Verfahrens mit dem Antragsteller und der Schlichtungsstelle zusammen. Gleichzeitig informiert der Diensteanbieter die Nutzer, dass er weder bei der Schlichtungsstelle seines Sitzes noch bei der MCCA eine allgemeine Unterwerfungserklärung gemäß § 36/C des Verbraucherschutzgesetzes mit Wirkung für alle Schlichtungsstellen abgegeben hat. Der Diensteanbieter erklärt in seiner Antwort auf die Entscheidung der Schlichtungsstelle, nachdem er von der Einleitung des Verfahrens

Kenntnis erlangt hat, dass er die Entscheidung der Schlichtungsstelle als verbindlich anerkennt (Ad-hoc-Vorlage).

Die zuständige Schlichtungsstelle an dem Ort, an dem der Dienstleister niedergelassen ist:

Schlichtungsstelle des Komitats Békés Anschrift:

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonnummer: (66) 324-976

E-Mail-Adresse: bekeltetes@bmkik.hu

Informationen über die Schlichtungsstelle in Ihrer Region finden Sie unter www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei oder unter den nachstehenden Kontaktinformationen.

Kontaktinformationen der Schlichtungsstelle:

Schlichtungsstelle des Komitats Bács-Kiskun Anschrift:

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonnummer: (+36) 76 501 525, 501 532

E-Mail-Adresse: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; www.bacsbekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Bezirks Baranya Anschrift:

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Anschrift für den Schriftverkehr: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonnummer: (72) 507-154 E-Mail-Adresse:

info@baranyabekeltetes.hu;

www.baranyabekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Békés Anschrift:

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonnummer: (66) 324-976 E-Mail-Adresse:

bekeltetes@bmkik.hu

<https://www.bmkik.hu/index.php?id=1317>

Schlichtungsstelle des Kreises Borsod-Abaúj-Zemplén Anschrift:

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonnummer: (46) 501-091, 501-871

E-Mail-Adresse: bekeltetes@bokik.hu;

<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Schlichtungsstelle Budapest

Anschrift: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 111.

Telefonnummer: (1) 488-2131 E-Mail-Adresse:

bekelteto.testulet@bkik.hu; bekeltet.bkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Csongrád Anschrift:

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonnummer: (62) 554-250/118 Durchwahl.

E-Mail-Adresse: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Fejér

Anschrift: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Rufnummer: (22) 510-310 E-Mail-Adresse:

bekeltetes@fmkik.hu

www.bekeltetesfejer.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Győr-Moson-Sopron Anschrift:

9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonnummer: (96) 520-217 E-Mail-Adresse:

bekeltetotestulet@gymkik.hu

<https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar

Anschrift: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonnummer: (52) 500-710 (52) 500 745

E-Mail-Adresse: bekelteto@hbkik.hu

<https://hmbekeltetes.hu/>

Schlichtungsstelle des Kreises Heves

Anschrift: 3300 Eger, Hadnagy utca 6.

Postanschrift: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonnummer: (36) 416-660/105 Durchwahl.

E-Mail-Adresse: bekeltetes@hkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Jász-Nagykún-Szolnok Anschrift:

5000 Szolnok, Verseghy Park 8.

Telefonnummer: (20) 373-2570

E-Mail-Adresse: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu <http://jaszbekeltetes.hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Komárom-Esztergom Anschrift:

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Rufnummer: (34) 513-010 E-Mail-Adresse:

bekeltetes@kemkik.hu

www.kembekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Nógrád Adresse:

3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonnummer: (32) 520-860 E-Mail-Adresse:

nkik@nkik.hu; www.bekeltetes-nograd.hu

Schlichtungsstelle des Bezirks Pest
Adresse: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. Stock 2.
Telefonnummer: 06-1-792-7881
E-Mail-Adresse: pmbekelteto@pmkik.hu
Adresse der Website: www.panaszrendezes.hu

Schlichtungsstelle des Bezirks Somogy Anschrift:
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonnummer: (82) 501-000 E-Mail-
Adresse: skik@skik.hu; www.skik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Szabolcs-Szatmár-Bereg Anschrift:
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Rufnummer: (42) 420-180
E-Mail-Adresse: bekelteto@szabkam.hu <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Schlichtungsstelle des Kreises Tolna
Anschrift: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonnummer: (74) 411-661
E-Mail-Adresse: kamara@tmkik.hu

Schlichtungsstelle des Bezirks Vas
Anschrift: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonnummer: (94) 312-356
E-Mail-Adresse: pergel.bea@vmkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Veszprém
Anschrift: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116)
Rufnummer: (88) 814 121
E-Mail-Adresse: info@bekeltetesveszprem.hu www.bekeltetesveszprem.hu

Schlichtungsstelle des Bezirks Zala
Adresse: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonnummer: (92) 550-513
E-Mail-Adresse: zmbekelteto@zmkik.hu

8.2.3. Einleitung des Verfahrens bei der Verbraucherschutzbehörde

Der Verbraucher kann sich bei der Verbraucherschutzbehörde beschweren.

Auf der Grundlage des Regierungsdekrets 387/2016 (XII. 2.) über die Benennung der Verbraucherschutzbehörde hat die Regierung das Amt der Stadt- und Kreisverwaltung und das Amt der Kreisverwaltung Pest als allgemeine Verbraucherschutzbehörde bestimmt. Der Verbraucher als Antragsteller ist berechtigt, ein

Verbraucherschutzverfahren bei der gemäß Art. 2/A des Regierungsdekrets 387/2016 (XII. 2.) zuständigen Verbraucherschutzbehörde einzuleiten. Die Kontaktdaten der Büros finden Sie unter <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/>.

Die für den Ort der Niederlassung der Pepita Group Zrt. zuständige Verbraucherschutzbehörde

Amt der Komitatsverwaltung Békés
Ministerium für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz Referat
Verbraucherschutz
Anschrift: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4,
Telefon: (+36 66) 546-150
E-Mail-Adresse: fogyved@bekes.gov.hu

8.2.4. Recht auf Anrufung der Gerichte

Der Server ist bestrebt, etwaige Streitigkeiten zwischen den Nutzern und dem Server in erster Linie auf gütlichem Wege beizulegen; gelingt dies nicht, so haben die Nutzer das Recht, den Rechtsweg zu beschreiten. Die Nutzer haben das Recht, ihre Ansprüche aus dem Streitfall vor den Gerichten in einem Zivilverfahren gemäß den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches und des Gesetzes CXXX von 2016 über die Zivilprozessordnung geltend zu machen.

Für Streitigkeiten zwischen dem Diensteanbieter und den Partnern und Nutzern ist das zuständige Gericht zuständig.

8.2.5. Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (die "Richtlinie über die Online-Streitbeilegung für Verbraucher") sieht die Möglichkeit einer alternativen Streitbeilegung für alle Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und in der EU niedergelassenen oder ansässigen Unternehmern im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen vor. Die Website der Europäischen Union zur Online-Streitbeilegung finden Sie [unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU)

Die E-Mail-Adresse des Diensteanbieters als Unternehmen lautet help@pepita.com. Die Kontaktdaten des Partners sind in den Partnerdaten enthalten, deren Verfügbarkeit in Abschnitt 2.1 dieser AGB beschrieben ist.

IX. Garantie, Produktgarantie, Gewährleistung

9.1. Garantie für Zubehör

Im Falle einer mangelhaften Leistung des Dienstleisters oder des Partners kann der Nutzer oder Kunde, der ein Verbraucher ist, gegenüber dem Dienstleister oder dem Partner einen Anspruch auf Nachhaftung gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches von 2013 geltend machen. V. des Bürgerlichen **Gesetzbuches von 2013** (im Folgenden "**Bürgerliches Gesetzbuch**" genannt), wenn der Dienstleister/Partner mangelhaft geleistet hat, d.h. wenn die Leistung des Dienstleisters/Partners nicht den im Vertrag oder im Gesetz festgelegten Qualitätsanforderungen zum Zeitpunkt der Leistung entspricht. Wenn der Vertrag über den Kauf des Produkts zwischen dem Partner und dem Verbraucher geschlossen wird, haftet der Partner für die Verpflichtung der Leistungsgarantie, während der Verbraucher, wenn er das Produkt vom Dienstleister kauft, einen Anspruch auf Leistungsgarantie gegenüber dem Dienstleister geltend machen kann.

Auf der Grundlage des Garantieanspruchs des Kunden, nach Wahl des Kunden:

- Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die gewählte Abhilfemaßnahme ist unmöglich zu erfüllen oder würde dem Diensteanbieter/Partner im Vergleich zur Erfüllung einer anderen Abhilfemaßnahme unverhältnismäßig hohe zusätzliche Kosten verursachen, wobei der Wert der Dienstleistung in ihrem ursprünglichen Zustand, die Schwere der Vertragsverletzung und die Beeinträchtigung der Interessen des Rechtsinhabers durch die Erfüllung der Abhilfemaßnahme zu berücksichtigen sind; oder
- kann eine angemessene Herabsetzung der Gegenleistung verlangen und - außer bei Verträgen über den Kauf beweglicher Sachen, die Bereitstellung digitaler Inhalte oder die Erbringung digitaler Dienstleistungen, die mit einem Verbraucher geschlossen wurden - den Mangel selbst oder durch einen Dritten auf Kosten des Schuldners beseitigen lassen oder vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, der Mangel ist unerheblich, wenn der Verpflichtete sich nicht zur Nachbesserung oder zum Ersatz des Gutes verpflichtet hat, dieser Verpflichtung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachkommen kann, wobei die Eigenschaften des Gutes und der Verwendungszweck des Käufers zu berücksichtigen sind, ohne dass die Interessen des Käufers beeinträchtigt werden, oder wenn das Interesse des Käufers an der Nachbesserung oder dem Ersatz weggefallen ist.

Der Kunde kann von dem gewählten Zubehör-Garantierecht zu einem anderen wechseln, wobei die durch den Wechsel verursachten Kosten zu Lasten des Kunden gehen, es sei denn, der Dienstleister/Partner hat einen Grund für den Wechsel angegeben oder der Wechsel war anderweitig gerechtfertigt.

Der Kunde muss den Mangel unverzüglich nach seiner Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 2 Monaten nach seiner Entdeckung, anzeigen und begründen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch die verspätete Mitteilung entstehen. Im Falle eines Verbraucherkunden reicht die Anzeige des Mangels aus, um innerhalb von 6 Monaten nach Leistungserbringung einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, und der Kunde hat

keine weitere Verpflichtung, wenn er nachweisen kann, dass er das Produkt vom Dienstleister oder Partner erworben hat. Nach Ablauf von 6 Monaten ab dem Erfüllungsdatum obliegt es dem Verbraucher, zu beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Erfüllung bestand.

Der Kunde kann sein Recht auf Reklamation innerhalb eines Jahres ab dem Datum des Erhalts des Produkts ausüben, und der Verbraucherkunde kann sein Recht auf Reklamation innerhalb von 2 Jahren ab dem Datum des Erhalts des Produkts ausüben, wenn der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts bestand. Bei Gebrauchsgütern darf diese Frist ein Jahr nicht überschreiten. Diese Verjährungsfrist umfasst nicht den Teil der Reparaturzeit, in dem der Käufer die Ware nicht bestimmungsgemäß verwenden kann. Für den ausgetauschten oder reparierten Teil des Produkts beginnt die Verjährungsfrist für den Anspruch aus der Zubehörgarantie von neuem zu laufen. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass durch die Reparatur ein neuer Mangel entsteht.

Wenn der Kunde das Produkt beim Partner bestellt hat, kann der Kunde seine in dieser Klausel dargelegten Rechte auf zusätzliche Gewährleistung direkt gegenüber dem Partner geltend machen, und der Dienstleister ist in Bezug auf dieses Produkt nicht zur zusätzlichen Gewährleistung verpflichtet.

9.2. Produkt-Garantie

Im Falle eines Mangels an der beweglichen Sache (Produkt) kann der Kunde, der Verbraucher ist, nach seiner Wahl die Garantie für Zubehör oder die Produktgarantie in Anspruch nehmen. Ein Käufer, der Verbraucher ist, kann für dasselbe Problem nicht gleichzeitig eine Garantie für Zubehör und eine Produktgarantie in Anspruch nehmen. Im Falle eines erfolgreichen Produktgarantieanspruchs kann der Verbraucher jedoch seinen zusätzlichen Garantieanspruch für das ausgetauschte Produkt oder das reparierte Teil gegenüber dem Hersteller, d. h. dem Produzenten oder Händler des Produkts, geltend machen.

Im Rahmen der Produktgarantie kann der Kunde nur die Reparatur oder den Ersatz des fehlerhaften Produkts verlangen. Im Falle einer Produktgarantie muss der Kunde beweisen, dass das Produkt fehlerhaft ist. Ein Produkt gilt als fehlerhaft, wenn es nicht den Qualitätsanforderungen entspricht, die zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens durch den Hersteller galten, oder wenn es nicht die vom Hersteller beschriebenen Eigenschaften aufweist.

Der Kunde kann die Produktgarantie innerhalb von 2 Jahren ab dem Datum, an dem das Produkt vom Hersteller in Verkehr gebracht wurde, in Anspruch nehmen. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Nutzer dieses Recht. Der Nutzer muss den Hersteller unverzüglich nach Entdeckung eines Mangels informieren.

Der Hersteller oder Händler ist nur dann von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit, wenn er dies nachweisen kann:

- der Fehler des Produkts auf die Anwendung einer gesetzlichen oder behördlichen Vorschrift zurückzuführen ist oder

- das Produkt für andere als seine geschäftlichen Zwecke hergestellt oder vermarktet hat, oder
- der Fehler nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens des Produkts nicht erkennbar war.

Der Hersteller oder Händler muss nur einen Grund für die Befreiung nachweisen.

Wenn der Kunde das Produkt beim Partner bestellt hat, kann der Kunde seine Produktgarantierechte gemäß dieser Klausel direkt gegenüber dem Partner geltend machen, und der Dienstleister ist in Bezug auf dieses Produkt nicht zur Produktgarantie verpflichtet.

9.3. Gutes Ansehen

Im Falle einer mangelhaften Leistung haftet der Dienstleister oder der Partner (im Folgenden "**Garantiegeber**" genannt), der das Produkt verkauft, für die mangelhafte Leistung gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch und der Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX.22.) über die obligatorische Garantie für bestimmte langlebige Konsumgüter (im Folgenden "**Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX.22.)**" genannt). Die Dauer der Garantie beträgt ein, zwei oder drei Jahre, je nach dem Kaufpreis des Produkts, wie unten erläutert.

Wenn der Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden geschlossen wird, ist der Dienstleister der Bligor. Wenn der Vertrag über den Kauf des Produkts jedoch zwischen dem Partner und dem Kunden geschlossen wird, ist der Partner der Bligor. Der Nutzer kann seine Rechte nur gegenüber dem Bligor geltend machen, wie hier definiert.

Der Schuldner kann nur dann von seiner Verpflichtung befreit werden, wenn er beweisen kann, dass die Ursache des Mangels nach der Erfüllung eingetreten ist!

Der Kunde erhält für jedes Produkt, das unter die Garantie fällt, zum Zeitpunkt der Lieferung einen separaten Garantieschein. Die Rechte aus der Garantie sind mit dem Garantieschein einklagbar. Der Garantiegeber hat das Recht, den Garantieschein in elektronischer Form auszustellen, und der Garantiegeber hat das Recht, den elektronischen Garantieschein in einem Dokument mit der elektronischen Rechnung auszustellen. Wenn der Garantieschein fehlt, kann der Kunde dies an help@pepita.com melden.

Die Garantieverpflichtung des Garantiegebers erstreckt sich auf alle langlebigen Verbrauchsgüter mit einem Kaufpreis von über 10.000,00 HUF, die mindestens einer der in Anhang I der Regierungsverordnung 151/2003 (22.IX.) definierten Produktkategorien (z.B. technische Güter) zuzuordnen sind. In der Produktbeschreibung des im Pepita.com-Webshop bestellten Produkts ist die Garantiezeit für das jeweilige Produkt angegeben und auch, ob der Garantiegeber für das jeweilige Produkt freiwillig eine Garantieverpflichtung übernommen hat.

Der Nutzer kann die Garantie für die vom Dienstleister erworbenen Produkte in Anspruch nehmen, wie auf der Website <https://pepita.com/de/rucktritt-und-garantie#ref> oder auf dem Garantieschein angegeben.

Im Falle eines bei einem Partner gekauften Produkts muss der Kunde seinen Garantieanspruch bei dem verkaufenden Partner oder über den auf dem Garantieschein des betreffenden Produkts angegebenen Dienst geltend machen, wofür der Dienstleister nicht haftet.

Die Rechte des Kunden aus der Gewährleistungspflicht

- 1 (ein) Jahr für einen Verkaufspreis von HUF 10.000,- aber nicht mehr als HUF 100.000,-,
- 2 (zwei) Jahre für einen Verkaufspreis von mehr als HUF 100.000,- aber nicht mehr als HUF 250.000,-,
- über 250.000,00 HUF, kann für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren gegen den Bürgen vollstreckt werden.

Das Datum des Beginns der Garantie ist das Datum der tatsächlichen Erfüllung, d.h. das Datum, an dem der Kunde das Produkt erhalten hat. Wird der Einbau durch den Garantiegeber oder einen seiner Beauftragten vorgenommen, so ist das Datum des Einbaus das Datum des Beginns der Garantiezeit, es sei denn, der Käufer verlangt den Einbau nach Ablauf von 6 Monaten ab dem Datum der Lieferung; in diesem Fall ist das Datum der Lieferung das Datum des Beginns der Garantiezeit.

Der Kunde kann nicht gleichzeitig einen Gewährleistungsanspruch und einen Gewährleistungsanspruch für Zubehör oder einen Gewährleistungsanspruch und einen Produktgewährleistungsanspruch für denselben Produktfehler parallel geltend machen. Die Rechte aus der Gewährleistung stehen dem Kunden unbeschadet der in den Ziffern 9.1 bis 9.2 genannten Ansprüche zu.

9.4. Wenn der Kunde innerhalb von drei Werktagen ab dem Kaufdatum (Installation) wegen eines Mangels den Ersatz des Verbrauchsgutes verlangt, kann sich der Dienstleister oder der Partner nicht auf die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches berufen. 6:159 (2) a), sondern ist verpflichtet, das Verbrauchsgut zu ersetzen, sofern der Mangel die bestimmungsgemäße Verwendung des Gutes verhindert.

X. Verantwortung

10.1. Im Falle eines Leistungsrückstandes ist der Betreiber verpflichtet, den vertraglich vereinbarten Pepita.com-Service mit einer jährlichen Verfügbarkeit von 99% zu erbringen. Die Verfügbarkeit umfasst nicht die von Dritten zu verantwortenden Leistungen und die angekündigte Wartung. Der nicht erstattungsfähige Pepita.com-Dienst wird vom Dienstanbieter in dem Staat bereitgestellt, in dem der Pepita.com-Dienst bestellt wurde, und daher übernimmt der Dienstanbieter keine Verantwortung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, den fehlerfreien Betrieb, die Vollständigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck des Pepita.com-Dienstes, einschließlich der Software, die für den Betrieb des Pepita.com-Dienstes verwendet wird, oder jeglicher Inhalte, die über den Pepita.com-Dienst verfügbar sind. Der Dienstanbieter haftet ferner nicht für Fehler und deren Folgen, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die er nicht zu vertreten hat, wie z.B. technische Störungen oder Ausfälle des Internet-Netzes, technische Ausfälle oder Unterbrechungen jeglicher Art oder

zerstörerische Anwendungen oder Programme, die von Dritten installiert wurden (z.B. Viren, Würmer, Makros oder Hackeraktivitäten).

- 10.2. Der Partner ist für die Richtigkeit der von ihm veröffentlichten Informationen verantwortlich, und der Diensteanbieter schließt jede diesbezügliche Haftung aus.
- 10.3. Die vom Benutzer zum Zweck der Bestellung des Produkts des Partners abgeschickte Bestellung und die abgeschlossene, erfolgreiche Bestellung führen zur Entstehung eines Vertragsverhältnisses zwischen dem Partner und dem Benutzer nur für den Kauf des Produkts, und der Diensteanbieter ist nicht Partei dieses Vertrags.
- 10.4. Der Diensteanbieter haftet nicht für Fehler in den Daten, die bei der Nutzung des Pepita.com-Dienstes angegeben werden, oder für Folgen, die sich aus falsch angegebenen Daten ergeben.
- 10.5. Der Pepita.com-Service enthält auch Links zu Websites, die von Dritten betrieben werden. Wenn der Diensteanbieter Kenntnis davon erhält, dass die verlinkte Website oder die Verlinkung die Rechte Dritter oder die geltenden Gesetze verletzt, wird der Link unverzüglich aus dem Pepita.com-Service entfernt. Darüber hinaus haftet der Diensteanbieter nicht für den Inhalt der auf der Website zur Verfügung gestellten Links oder der Websites, auf die über diese Links zugegriffen werden kann, und prüft deren Inhalt nicht.
- 10.6. Der Nutzer ist allein für die Nutzung des Pepita.com-Service verantwortlich. Der Diensteanbieter schließt jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, Rechtsverluste oder sonstige Folgen aus, die der Nutzer durch die veröffentlichten Inhalte oder anderweitig oder im Zusammenhang mit dem Verhalten des Nutzers verursacht.
- 10.7. Wenn infolge oder im Zusammenhang mit dem Verhalten des Nutzers ein Dritter oder eine Behörde oder ein Gericht einen Anspruch oder ein Verfahren gegen den Diensteanbieter erhebt, hat der Nutzer alle vom Diensteanbieter verlangten Maßnahmen zu ergreifen und dem Diensteanbieter alle Schäden, Sachschäden und Kosten zu ersetzen, die dem Diensteanbieter infolge oder im Zusammenhang mit einem rechtswidrigen Verhalten des Nutzers entstehen.
- 10.8. Gemäß seiner Verpflichtung, die Verbraucher über den Betrieb digitaler Inhalte und die anwendbaren technischen Schutzmaßnahmen zu informieren, unterrichtet der Diensteanbieter die Nutzer darüber, dass er die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die von ihm betriebenen IT-Systeme, Server, Geräte und das Netz eingeführt hat und aufrechterhält.
- 10.9. Der Nutzer ist für die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Pepita.com-Service verantwortlich, und der Nutzer muss die geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf die EKAER-Nummern (Elektronisches Zufahrtskontrollsystem) einhalten und haftet für jede Verletzung dieser Bestimmungen.
- 10.10. Als höhere Gewalt gilt jede unvorhersehbare, unkontrollierbare äußere Einwirkung, die es dem Diensteanbieter unmöglich macht, diese AGB und die darunter abgeschlossenen

elektronischen Verträge zu erfüllen (z.B. Krieg, Revolution, Aufruhr, Epidemie, Naturkatastrophe). Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage an, ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

- 10.11. Der Dienstleister übernimmt keine Inbetriebnahme in Bezug auf das von ihm verkaufte Produkt, die Inbetriebnahme ist nicht Bestandteil des Vertrages. Der Dienstleister ist nur dafür verantwortlich, dass das vom Dienstleister verkaufte Produkt mit den vom Hersteller des Produkts bereitgestellten Installationsanweisungen versehen ist.

XI. Rechtliche Erklärung

11.1. Gemäß dem Gesetz LXXVI von 1999 über das Urheberrecht (im Folgenden als **"Urheberrechtsgesetz" bezeichnet**) ist die Website Pepita.com ein urheberrechtlich geschütztes Werk, und die Website sowie alle Teile und Inhalte der Website, einschließlich der Texte, Bilder, Beschriftungen, Logos, technischen, grafischen, Software- und anderen Lösungen und deren Anordnung sowie das Design der Website sind urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen des Urheberrechtsschutzes hat der Urheber das ausschließliche Recht, das urheberrechtlich geschützte Werk in seiner Gesamtheit oder in identifizierbaren Teilen zu nutzen und jede Nutzung zu genehmigen. Jegliche Nutzung der Website oder eines Teils der Website oder ihrer Inhalte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Pepita Group Zrt. gestattet.

11.2. Der Domänenname "pepita" sowie das Wort "PEPITA" sind rechtlich durch eine Marke geschützt. Gemäß dem Gesetz XI von 1997 über den Schutz von Marken und geografischen Angaben hat der Markeninhaber das ausschließliche Recht, die Marke zu benutzen, und kann gegen jeden vorgehen, der sie ohne seine Zustimmung im geschäftlichen Verkehr benutzt. Der Dienstleister hat als Inhaber der Marke "PEPITA" das ausschließliche Recht, dieses Wort zu verwenden und anderen die Erlaubnis zu erteilen, es zu verwenden. Das Wort "PEPITA" darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Pepita Group Zrt. verwendet werden.

11.3. Der Nutzer der Website hat das Recht, den Inhalt der Website ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen, d.h. frei einzusehen und Kopien für private Zwecke anzufertigen, ohne dass dafür eine Vergütung gezahlt wird und ohne dass ein direkter oder indirekter Gewinn erzielt wird. Der Nutzer ist jedoch nicht berechtigt, die Website oder die auf ihr verfügbaren Inhalte in anderer Weise, insbesondere nicht privat, kommerziell oder anderweitig zu nutzen, insbesondere die Inhalte zu vervielfältigen, zu verbreiten, zum Herunterladen bereitzustellen, öffentlich wiederzugeben (public display), zu adaptieren, anzupassen, zu vervielfältigen, als eigenen Inhalt darzustellen, zu vermarkten, zu vertreiben oder zu vermarkten.

Im Falle einer unbefugten Nutzung oder Verletzung des geistigen Eigentums des Diensteanbieters kann der Diensteanbieter - ausgehend von der Tatsache einer solchen Verletzung - rechtmäßig und gerechtfertigt unter anderem die Einstellung der Verletzung, den Ersatz des durch die Verletzung entstandenen Schadens und die Rückgabe der durch die Nutzung erzielten Bereicherung verlangen; außerdem kann er im Falle eines Verstoßes gegen

die Rechte des geistigen Eigentums gemäß Artikel 384-385 des Gesetzes C von 2012 über das Strafgesetzbuch Strafanzeige erstatten.

Darüber hinaus sind die Website Pepita.com, der Webshop und die Pepita.com-Dienste durch gewerbliche Schutzrechte, strafrechtliche, zivilrechtliche und wettbewerbsrechtliche Bestimmungen geschützt, und jede Nutzung des Inhalts der Website Pepita.com zu einem anderen als dem in diesen AGB vorgesehenen Zweck ist genehmigungspflichtig und in Ermangelung einer ausdrücklichen Genehmigung rechtswidrig.

11.4. Der Diensteanbieter ist der Hersteller der auf der Website Pepita.com verfügbaren Datenbank, so dass alle Rechte in Bezug auf diese Datenbank dem Diensteanbieter gehören, einschließlich des Rechts, anderen die Genehmigung zur Nutzung der Datenbank zu erteilen. Es ist untersagt, diese Datenbank oder ihren Inhalt ganz oder teilweise für kommerzielle oder andere Zwecke zu nutzen, ohne die Erlaubnis des Diensteanbieters einzuholen.

11.5. Der Diensteanbieter hat das ausschließliche Recht, alle Informationen und Daten, die der Nutzer mit dem Diensteanbieter auf der Pepita.com-Website oder in Verbindung mit dem Pepita.com-Dienst geteilt hat, in Übereinstimmung mit diesen AGB und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen, zu verwerten, zu kopieren, zu verwenden, zu übertragen, zu verbreiten und anzupassen, und der Nutzer erklärt sich durch die gemeinsame Nutzung der Daten und Informationen mit dem Diensteanbieter mit den Rechten des Diensteanbieters gemäß dieser Klausel einverstanden und erkennt diese an.

11.6. Der Partner ist für die Richtigkeit der von ihm veröffentlichten Informationen verantwortlich, und der Diensteanbieter schließt jede diesbezügliche Haftung aus.

11.7. Bestimmte Links und Verweise auf der Website können auf die Websites anderer Unternehmen oder Organisationen verweisen, deren Inhalt und Informationen nicht unter der Kontrolle des Diensteanbieters stehen. Der Eigentümer oder Herausgeber der anderen Website ist daher der Anbieter der über diese Links und Verweise zugänglichen Inhalte und Dienste und haftet gemäß den geltenden Gesetzen und den Nutzungsbedingungen der betreffenden Website, und der Diensteanbieter haftet nicht für diese Inhalte.

11.8. Darüber hinaus haftet der Diensteanbieter nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Website entstehen, die sich aus deren Nutzung, unsachgemäßem Betrieb (z.B. durch einen Computervirus, Systemausfall) oder aus solchen Gründen ergeben.

XII. Datenschutz

12.1. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird durch die Datenschutzrichtlinie geregelt, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://pepita.com/de/datenschutzerklärung#ref>

- 12.2. Die persönlichen Daten des Benutzers, d.h. die Daten, die den Benutzer direkt oder indirekt identifizieren, werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzpolitik verarbeitet. Durch die Nutzung der Website Pepita.com erkennt der Benutzer der Website Pepita.com die Bestimmungen der Datenschutzpolitik an.
- 12.3. Die vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, d.h. Daten, die den Nutzer direkt oder indirekt identifizieren, werden vom Dienstanbieter ausschließlich für den Zweck verwendet, für den der Nutzer sie zur Verfügung gestellt hat, und werden nicht für andere Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder übermittelt.
- 12.4. Der Dienstanbieter darf Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website Pepita.com ohne Zustimmung des Nutzers nur dann verarbeiten und nutzen, wenn sie nicht direkt mit dem Nutzer in Verbindung gebracht werden können. In diesem Zusammenhang behält sich der Dienstanbieter das Recht vor, automatisch anonyme Informationen über die Anzahl der Besuche auf seinen Seiten, die Anzahl und Häufigkeit der Besuche zu sammeln, wobei diese Informationen ausschließlich zu statistischen Zwecken verarbeitet und verwendet werden, und zwar in zusammengefasster und in einer einzigen Form.
- 12.5. Die Website Pepita.com verwendet Cookies, deren Cookie-Richtlinie unter folgendem Link abrufbar ist: <https://pepita.com/de/verwendung-von-cookies#ref>
- 12.6. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hält der Dienstleister die Bestimmungen des Gesetzes CXII von 2011 über die informationelle Selbstbestimmung und die Informationsfreiheit sowie die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vollständig ein.

XIII. Sonstige Bestimmungen

- 13.1. Diese AGB treten in ihrer geänderten Fassung am 5. Januar 2023 in Kraft.
- 13.2. Durch die Nutzung eines Elements des Pepita.com-Dienstes akzeptiert der Nutzer die Bedingungen dieser AGB. Verträge, die durch die Annahme dieser AGB geschlossen werden, sind in ungarischer Sprache und stellen keinen schriftlichen Vertrag dar, daher werden sie vom Dienstleister nicht registriert und sind nicht nachträglich zugänglich.
- 13.3. Der Dienstanbieter hat das Recht, die AGB jederzeit einseitig zu ändern. Die Änderung wird den Nutzern 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten durch eine kurze Mitteilung auf der Website Pepita.com mitgeteilt. Die geänderten AGB werden vom Dienstanbieter auf der Website Pepita.com zum gleichen Zeitpunkt veröffentlicht, zu dem sie in Kraft treten. Durch die Nutzung eines Teils des Dienstes nach dem Inkrafttreten der Änderung akzeptiert der Nutzer die Änderung der AGB.

- 13.4. Alle Informationen, die sich auf den Betrieb des Pepita.com Service und seiner Dienstleistungen beziehen (z.B.: die Gewinnspielregeln, etc.), sowie andere Dokumente, die von diesen AGB aus verlinkt werden können (z.B.: Inhaltsregeln), sind Teil der AGB und für alle Nutzer verbindlich.
- 13.5. Im Falle einer anderen Website als der von Pepita.com (Facebook.com, Google usw.) unterliegt der entsprechende Dienst von Pepita.com (auch) den im Rahmen dieser Website veröffentlichten Bedingungen, und im Falle von Bestimmungen dieser Bedingungen, die im Widerspruch zu den vorliegenden AGB stehen, haben die vorliegenden AGB für diesen Dienst Vorrang.
- 13.6. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, den Pepita.com-Service jederzeit ohne Vorankündigung vollständig zu beenden; in diesem Fall werden diese AGB automatisch ungültig.
- 13.7. Der Diensteanbieter ist nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch berechtigt. 6:208.§ 6:210.§ des Bürgerlichen Gesetzbuches kann der Dienstleister den zwischen ihm und dem Nutzer auf der Grundlage dieser AGB geschlossenen Vertrag, einschließlich der darin festgelegten Rechte und Pflichten, auf einen Dritten übertragen. Der Nachfolger des Diensteanbieters, der den Vertrag auf diese Weise abschließt, ist ab dem Datum, das in der vom Diensteanbieter auf dem Pepita.com-Service veröffentlichten Mitteilung angegeben ist, an den auf der Grundlage dieser AGB geschlossenen Vertrag gebunden und hat die entsprechenden Pflichten und Rechte. Der Inhalt des Rechtsverhältnisses mit dem Nachfolger ist derselbe wie der des nach diesen AGB geschlossenen Vertrages. Der Diensteanbieter ist verpflichtet, den Nutzern jede Änderung in ihrer Person spätestens innerhalb von 15 Tagen nach der Änderung schriftlich mitzuteilen. Der Nutzer muss seine vorherige Zustimmung zur Übertragung des Vertrags gemäß dieser Klausel auf der Grundlage der vorliegenden AGB erteilen.
- 13.8. In Angelegenheiten, die in diesen AGB nicht geregelt sind, unterliegen der Betrieb des Pepita.com-Dienstes und der zwischen dem Diensteanbieter und dem Nutzer geschlossene Vertrag den Bestimmungen der auf der Pepita.com-Website verfügbaren Informationen und Vorschriften sowie den geltenden ungarischen Gesetzen, mit Ausnahme der Regeln des Kollisionsrechts.
- 13.9. Für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Diensteanbieter und dem Nutzer im Zusammenhang mit den Bestimmungen dieser AGB ist das zuständige Gericht am Ort der Niederlassung des Diensteanbieters zuständig, was jedoch das Recht des Nutzers, der Verbraucher ist, nicht ausschließt, seine Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis mit dem Diensteanbieter vor dem Gericht seines Wohnsitzes oder, in Ermangelung eines solchen, seines Aufenthaltsortes geltend zu machen.

Anhang 1

Inhaltliche Regeln

Unser Ziel ist es, dass die Benutzerinhalte auf unseren Websites eine Gelegenheit zur Meinungsäußerung und zum Austausch von Erfahrungen durch Benutzer bieten, die zivilisiert, kritisch und höflich sind, die Personen und Meinungen der anderen respektieren und über eine angemessene Selbstkontrolle verfügen.

I. Allgemeine Regeln

- 1.1. Der Dienstanbieter archiviert keine Benutzerinhalte. Wenn Sie also die eingestellten Informationen für Ihren privaten Gebrauch aufbewahren müssen, stellen Sie bitte sicher, dass diese ordnungsgemäß gesichert und gespeichert werden. Der Dienstanbieter haftet nicht für Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit Handlungen verursacht werden, die die Sicherheit von Informationssystemen verletzen, einschließlich der Verwendung oder Verbreitung von Viren oder anderer bösartiger Software, des unbefugten Zugriffs auf, der Zerstörung, Beschädigung oder Offenlegung von persönlichen Daten oder anderen Daten im Besitz des Dienstanbieters und anderer Hacking-Aktivitäten, und der Verursacher solcher Handlungen ist allein haftbar.
- 1.2. Die Nutzer geben ihr Alter, ihr Geschlecht und ihren Familienstand oder ihren eigenen Namen an, und es werden nur persönliche Informationen angezeigt, die sie freiwillig über sich selbst angegeben haben.
- 1.3. Der Nutzer ist verpflichtet, den Dienst in Übereinstimmung mit den AGB, den vorliegenden Inhaltsregeln für Nutzerinhalte, die den AGB als Anhang 1 beigefügt sind, und den geltenden Rechtsvorschriften zu nutzen.
- 1.4. Tilos
  - a. obszöne Sprache, anstößige Wörter oder Ausdrücke zu verwenden, die andere beleidigen oder ängstigen;
  - b. persönlich zu werden, d.h. Kommentare zu machen, die für andere beleidigend sein können (insbesondere Kommentare, die einen anderen Nutzer aufgrund seines Alters, seines Geschlechts, seiner Herkunft, seiner Religion, seiner Rasse, seiner Nationalität, seiner philosophischen Überzeugungen, seiner Meinungen oder seiner Lebenssituation in Verlegenheit bringen können), und Inhalte zu posten, die die Wahrnehmung anderer negativ beeinflussen können, unabhängig davon, ob sie real sind oder nicht, insbesondere in Bezug auf Personen des öffentlichen Lebens;
  - c. Inhalte zu veröffentlichen, die das Urheberrecht, gewerbliche Schutzrechte oder Markenrechte anderer verletzen könnten, auf solche Inhalte zu verweisen oder Nutzer zur Nutzung solcher Inhalte zu ermutigen;
  - d. personenbezogene Daten, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, zitierte Telefongespräche oder E-Mail-Adressen weiterzugeben, auch wenn die betroffene Person zugestimmt hat, einschließlich der Weitergabe von Informationen über andere Nutzer, einschließlich ihres Passworts;
  - e. obszönes oder pornografisches Material zu veröffentlichen, sexuelle Dienstleistungen anzubieten oder Inhalte darzustellen, die gegen die guten Sitten verstoßen.

- f. das Anbieten von Produkten, deren Inverkehrbringen eine Straftat oder eine Ordnungswidrigkeit darstellt (z. B. Drogen, psychotrope Stoffe) oder deren Inverkehrbringen genehmigungspflichtig ist (z. B. Waffen, Arzneimittel, gefährliche Güter), sowie das Anbieten von Produkten, die nicht in Verkehr gebracht werden dürfen (z. B. nicht zugelassene Lebensmittel, nicht übertragbare Wertpapiere);
- g. Inhalte zu veröffentlichen oder auf Inhalte zu verweisen, die den Ruf, die Geschäftsinteressen oder das allgemeine Image des Diensteanbieters (oder seiner Unternehmensgruppe), insbesondere das Image seiner Produkte oder Dienstleistungen, schädigen oder gefährden können;
- h. sich über die Entscheidung der Moderatoren hinwegzusetzen und die gelöschten Benutzerinhalte auf irgendeine Weise wieder verfügbar zu machen oder eine neue Registrierung zu erstellen, nachdem die Registrierung des Benutzers gelöscht wurde;
- i. den Dienst absichtlich zu behindern (z. B. Überschwemmung, Offtopic, Skriptbeiträge)
- j. andere Nutzer oder diejenigen, die Hilfe oder Antworten auf Fragen zu irgendeinem Thema suchen, absichtlich in die Irre zu führen;
- k. sich als ein anderer Benutzer oder ein Mitarbeiter oder Vertreter des Pepita.com-Dienstes auszugeben (z. B. durch Anmeldung unter einem ähnlichen oder zum Verwechseln ähnlichen Benutzernamen); ein anderes Benutzerkonto zu verwenden (z. B. das Konto eines Familienmitglieds oder eines Freundes), nachdem Sie vom System ausgeschlossen wurden;
- l. Verunglimpfung oder beleidigende Äußerungen über die Produkte, Dienstleistungen oder den Ruf eines Unternehmens in unwahrer Weise;
- m. rechtswidrige Inhalte zu veröffentlichen, zu einer rechtswidrigen Handlung oder einer Straftat aufzufordern oder ein Verhalten an den Tag zu legen, das auf eine rechtswidrige Handlung oder eine Straftat schließen lässt, oder Informationen im Hinblick auf die Begehung einer Straftat (Straftat, Ordnungswidrigkeit) zu übermitteln;
- n. zu einem Boykott der Dienste des Dienstleisters aufzurufen;
- o. Werbung zu veröffentlichen, sich an kommerziellen Aktivitäten zu beteiligen oder eine Tätigkeit auszuüben, die nicht zum Profil des Pepita.com-Dienstes gehört, oder kommerzielle wirtschaftliche Aktivitäten zu fördern;
- p. ein Verkaufs-, Kauf- oder Tauschangebot machen oder um Hilfe dabei bitten oder eine Stellenanzeige aufgeben;
- q. Kommentare mit politischem Bezug und/oder Inhalt zu veröffentlichen;
- r. Inhalte oder Bilder zu veröffentlichen, die für die moralische Entwicklung von Minderjährigen unter 18 Jahren schädlich sein könnten.

Ein Verstoß gegen eine der oben genannten Regeln kann die Entfernung des betreffenden Inhalts, die Sperrung oder Löschung des Nutzers, der gegen die Regeln verstoßen hat, zur Folge haben.

II. Grundsätze der Moderation

Der Diensteanbieter setzt auf Anraten Moderatoren ein, um Inhalte oder Beiträge zu finden, die gegen die AGB verstoßen oder in irgendeiner Weise die Interessen des Diensteanbieters

verletzen oder gegen die ungarischen Gesetze verstoßen könnten. Die Moderatoren können alle Benutzerinhalte jederzeit und auf jede Art und Weise einsehen. Die Moderatoren können Benutzerinhalte entfernen, die gegen die AGB verstoßen oder die absichtlich oder wiederholt die zivilisierte Konversation stören, oder die Aktivität des Benutzers im Pepita.com-Service einschränken. Die Moderatoren sind nicht berechtigt, den Inhalt einzelner Beiträge zu beeinflussen oder einzelne Beiträge nachträglich zu bearbeiten. Sie dürfen auch keine Teile von einzelnen Beiträgen löschen. Bei vulgärem Inhalt wird der betreffende Inhalt jedoch mit einem Sternchen gekennzeichnet, wenn er für die Öffentlichkeit anstößig ist. Die Moderatoren löschen Benutzerinhalte nur in besonders begründeten Fällen und löschen keine Benutzerinhalte, die nicht anderweitig anstößig sind, selbst wenn sie ausdrücklich dazu aufgefordert werden, aber der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, bestimmte Benutzerinhalte nach dem Ermessen der Moderatoren zu löschen. Die Moderatoren sind nicht verpflichtet, ihre Entscheidungen zu begründen.

Die von den Moderatoren angewandten Konsequenzen:

- Löschung (z. B. werden Beiträge, die gegen die Grundsätze verstoßen, gelöscht);
- um einen Kommentator zu blockieren;
- Block IP

Anhang 2

Muster einer Rücktritts-/Kündigungsmitteilung

(ausfüllen und nur im Falle eines Rücktritts/einer Kündigung des Vertrags zurücksenden)

Pepita Group Zrt.
Szeghalom
Flurstück 2916/58.
5520

E-Mail: help@pepita.com

Bitte füllen Sie alle Felder vollständig und in Druckbuchstaben aus!

Ich, der Unterzeichner ....., erkläre, dass ich von meinem Rücktritts-/Widerrufsrecht in Bezug auf den Vertrag über den Kauf des/der folgenden Produkts/Produkte Gebrauch mache:

Name des Verbrauchers: .....

Die Adresse des Verbrauchers: .....

Telefonnummer des Verbrauchers: .....

Bestellnummer: .....

Kontonummer: .....

Liefertermin: .....

Datum des Erhalts des Produkts: .....

Name des Produkts	Produkt- Artikelnummer	Menge des bestellten Produkts	Einkaufspreis des Produkts

Abrufbar unter: ....., 202.....

.....
Unterschrift
(nur bei Anmeldungen auf Papier)