

Общи условия за Ползвателите и Условия за ползване

В сила: от 5. януари 2023 г. до отмяна

I. Уводни разпоредби, понятия

- 1.1. Настоящите Общи условия за Ползвателите (наричани по - долу: **ОУ**) се издават от Repita Group Zrt. (Седалище: 5520 Szeghalom, belterület hrsz 2916/58. (5520 гр. Сегхалом, вътрешна територия, Номер на парцел: 2916/58.) Регистрационен номер на компанията: 04-10-001650; съд по регистрация и вписване на фирми: Фирмено отделение към Окръжния съд нагр. Дюла; Данъчен номер: 27124253-2-04; E-mail: pomogne@repita.com; телефонен номер: +36 1 510 0500; пощенски адрес на стопанската му дейност: 5520 Szeghalom, belterület hrsz 2916/58. (5520 гр. Сегхалом, вътрешна територия, Номер на парцел: 2916/58.)
- 1.2. Доставчикът на услуги не е приел никакъв кодекс за поведение, така че във връзка с онлайн магазина Repita.hu и услугата Repita.hu няма кодекс за поведениесъгласно Закона за забрана на нелоялните търговски практики срещу Ползвателите, така че от Доставчика на услугите може да бъде поискано копие от кодекса за поведение.
- 1.3. Понятия
 - 1.3.1. **Доставчик на услуги:** Repita Group Zrt.
 - 1.3.2. **Ползвател** **Ползвател:** посетител на уебсайта Repita.hu, който има достъп до съдържанието на уебсайта Repita.hu или всеки, който използва някоя от услугите (описани подробно в раздели II и III) на Услугата Repita.hu. Услугите на Repita.hu, включително регистрацията на собствения Виакаунт, могат да се използват само от Ползватели на възраст над 18 години. Доставчикът на услуги има право да поиска от Ползвателя да удостовери възрастта си.
 - 1.3.3. **Клиент:** Ползвателят, който прави поръчка на уебсайта на Repita.hu.
 - 1.3.4. **Потребител:** Съгласно чл. 2. т. а) от Закон XLVII от 2008 г. за забрана на нелоялните търговски практики срещу потребителите (наричан по - долу **ЗЗНТПСП.**), физическо лице, действащо за цели, различни от неговата/нейната самостоятелна заетост и икономическа дейност, е Ползвател или Купувач, който купува, поръчва, получава, употребява, използва или е получател на търговско съобщение или оферта, свързани със стоките.
 - 1.3.5. **Партньор:** трета страна, която публикува оферта за продажба на продукт/услуга в рамките на Услугата Repita.hu на уебсайта на Repita.hu (наричан по-долу **Партньор**). С регистрацията си в онлайн магазина Repita.hu, Партньорите декларират, че в съответствие с чл. 7, ал. (5) точкаф) от ЗЗНТПСП се квалифицират като търговци, както и че в съответствие с чл. 11/А. т. б) от Наредба на Министерския съвет № 45/2014. (наричана по - долу: Наредба на МС **Наредба на МС № 45/2014.**) относно подробните правила на договорите между Ползвателя и

фирмата се считат за предприятие. Партньорите предлагат за продажба своите Продукти, рекламирани в онлайн магазина Repita.hu, като търговци съгласно ЗЗНТПСП, и като предприятие в съответствие с Наредба на МС № 45/2014.

- 1.3.6. **Ползвателски акаунт:** Ползвателят може да създаде свой собствен Ползвателски акаунт, като се регистрира на уебсайта на Repita.hu, въвеждайки личното си име, имейл адрес и парола. Ако Ползвателят направи поръчка на уебсайта Repita.hu, без да използва Ползвателски акаунт, той/тя създава чакащ Ползвателски акаунт с данните, предоставени по време на поръчката, който може да бъде финализиран, като се кликне върху линка, изпратен на имейл адреса, предоставен от Ползвателя. Ползвателският акаунт съдържа данните и информацията, предоставени от Ползвателя по време на и след регистрацията, и при подаване на поръчката(ите), както и подробностите за поръчката (дата на поръчката, име и цена на поръчания продукт, разходи за доставка, сума, която се заплаща от Клиента).
- 1.3.7. **Кошница:** Частта от уебсайта Repita.hu - или, в случай на създаване на Ползвателски акаунт, Ползвателският акаунт - където Ползвателят може да постави продуктите и услугите, които иска да закупи. Продуктите/услугите все още не са поръчани или закупени в резултат на добавянето им в кошницата.
- 1.3.8. **Продукт:** всички стоки, изброени и видими на уебсайта на Repita.hu и предлагани за продажба, по отношение на които Ползвателят може да направи поръчка на уебсайта на Repita.hu.
- 1.3.9. **Поръчка:** офертата за покупка, направена от Ползвателя към Доставчика на услуги или неговия партньор по отношение на един или повече продукти на уебсайта Repita.hu, която Доставчикът на услуги приема или отхвърля в потвърждението, изпратено по електронна поща; Клиентът също има право да промени или отмени Поръчката си - т.е. да се откаже от нея изцяло или частично - в периода между изпращането на Поръчката си и нейното изпълнение, като за това свое намерение на отказ е необходимо да уведоми Доставчика на услуги, включително и ако иска да промени поръчката си за продукт на Партньора на Доставчика на услуги.
- 1.3.10. **Договор:** договор, сключен по електронен път между Доставчика на услуги/Партньора и Клиента, за продажба или покупка на продукти, налични на уебсайта Repita.hu, както е посочено в настоящите ОУ, без едновременното физическо присъствие на Доставчика на услуги/Партньора и Клиента, който договор се сключва или влиза в сила след получаване на потвърждението, изпратено от Доставчика на услуги на електронния адрес на Ползвателя за успеха на поръчката, т.е. при сключването на договора между Доставчика на услуги/Партньора и Ползвателя Ползвател.
- 1.3.11. **Регистрация:** По време на регистрацията Ползвателят Ползвател ще бъде пренасочен към интерфейса „Влизане“, като кликне върху бутона „Вход“ на работния плот в горния десен ъгъл на монитора, където може да се регистрира, като кликне върху бутона „Регистрация“ и създаде ползвателски акаунт, като въведе желания имейл адрес за вход, собствено име и парола. За разлика от казаното в предходното изречение, Ползвателят може да се регистрира и така, че ако е регистриран в уебсайт на facebook.com или google.hu, въвежда данните си за

вход в тези интерфейси, като в този случай се регистрира с данните си във facebook или google (имейл адрес/телефонен номер, парола). В същото време Ползвателят приема разпоредбите на настоящите ОУ, като кликне върху специална икона, без която интерфейсът за регистрация на уебсайта няма да му позволи да продължи нататък. След инициране на регистрацията на Ползвателя, на Ползвателя ще бъде изпратен имейл за потвърждение на имейл адреса, и той/тя може да потвърди и финализира регистрацията си, като кликне върху линка в него. Ползвателят има право да изтрие регистрирания си акаунт по всяко време, като кликне върху бутона „изтриване на профил“ в менюто „Моите данни“.

Ползвателят е длъжен да предостави реални данни по време на регистрацията и при предоставянето на своите данни носи отговорност за това предоставените данни да са реални, актуални и пълни. В случай на нарушение на това задължение, Доставчикът на услуги има право да ограничи достъпа на Ползвателя до акаунта и да изключи Ползвателя от използването на акаунта. Доставчикът на услуги има право да изключи Ползвателя от използването на профила му или да ограничи достъпа му до него и ако Ползвателят злоупотреби с профила си или с Услугата на Repita.hu, или наруши някоя от разпоредбите на ОУ или на закона.

- 1.3.12. **Влизане:** След регистрация Ползвателят може да кликне върху бутона „Влизане“ и ще бъде пренасочен към интерфейса „Вход“, където може да влезе в Ползвателския си акаунт, като въведе предварително регистрираните си данни. Влизайки в Ползвателския акаунт, Ползвателят може да въведе следните задължителни данни, за да направи поръчка в онлайн магазина Repita.hu: имейл адрес, фамилия, собствено име, телефонен номер, адрес за доставка (съобщение до куриера), адрес за фактуриране (ако е различен от адреса за доставка) и предпочитан начин на плащане. Ползвателят може по желание да въведе съобщение до куриера или да запише други забележки във връзка с поръчките си.

II. Основни характеристики и елементи на Услугата Repita.hu

- 2.1. Целта на Услугата Repita.hu е да показва на уебсайта на Repita.hu събрани оферти за продажба на продуктите/услугите (наричани по - долу: **Продукт**) на Доставчика на услуги и неговите договорни партньори, да информира Ползвателите, да оперира с услуга за търсене на продукти, да препраща поръчките на Ползвателите до Партньорите и да предоставя интерфейс за изразяване на мненията на Ползвателите, както и да продава Продуктите, рекламирани от Доставчика на услуги. Доставчикът на услуги предоставя горепосочените частични елементи от Услугата Repita.hu на Ползвателите безплатно.
- 2.2. Доставчикът на услуги уведомява Ползвателите, че между него и Партньора съществува дългосрочно договорно отношение, съгласно което Доставчикът на услуги може да сключи договор от името на Партньора и да получи пари от негово имевъз основа на упълномощаването от страна на Партньора.

Дистрибуторът на продукта, т.е. компанията, която разпространява продукта директно до Ползвателя, се появява в информационния лист на всеки продукт, който може да бъде поръчан като част от услугата Repita.hu, в края на описанието на продукта, както и на страницата „Поръчка“ на Ползвателската Кошница. Ако Доставчикът на услуги фигурира като дистрибутор на Продукта, Продуктът може

да бъде поръчан от Доставчика на услуги, докато ако като дистрибутор фигурира компания с друго име Продуктът може да бъде поръчан от регистрирания партньор на Доставчика на услуги в рамките на Услугата Repita.hu. Ако даден Продукт се разпространява от Партньора, името на Партньора, пощенският адрес и идентификационните данни (наричани по – долу **Данни за Партньора**) се показват на отделна страница, като се кликне върху името на Партньора за информиране на Ползвателя.

Информацията в информационния лист за продукта, т.е. възможното съдържание и условия на продукта/услугата, винаги се определят от Доставчика на услуги или от Партньора, който продава продукта. Доставчикът на услуги не носи отговорност за недостатъците на информационния лист, посочен от Партньора, за бизнес поведението на Партньора, за офертите и поканите, публикувани от Партньора на уебсайта Repita.hu, за договорите, сключени между Ползвателя и Партньора чрез онлайн магазина Repita.hu, за качеството и контрола на Продуктите на Партньора, и изрично се изключва неговата отговорност, което Ползвателят признава, като приема настоящите ОУ.

Партньорите са отговорни за спазването на разпоредбите на Наредба на МС № 45/2014. относно информацията за правата на потребителите в информационния лист на своя продукт на уебсайта на Repita.hu, в рекламите или в отзивите си към Ползвателя, който се квалифицира като потребител. Ползвателите, които се квалифицират като потребители, могат да предявят своите потребителски права във връзка с Продукта срещу дистрибутирания Партньор, посочен като предприятие в информационния лист на Продукта.

- 2.3. Функционирането и действието на Услугата Repita.hu се счита за посредническа услуга съгласно разпоредбите на Закон CVIII. от 2001 г. за определени въпроси на услугите на електронната търговия и информационното общество (наричан по - долу: **ЗЗЕТИО**), както следва: (i) въз основа на чл. 2. точка (lc) от ЗЗЕТИО тя предоставя хостинг услуги за реклами на своите Партньори; (ii) въз основа на чл. 2. т. (ld) от ЗЗЕТИО предоставя услуга за търсене на Ползвателите. Доставчикът на услуги има право, но не и задължение да проверява съдържанието, публикувано или предоставено от Ползвателите и Партньорите, използващи Услугата Repita.hu, а Доставчикът на услуги има право, но не и задължение да търси признаци на незаконна дейност по отношение на информацията, публикувана чрез Услугата Repita.hu.
- 2.4. Доставчикът на услуги си запазва правото да променя или прекратява всички елементи от съдържанието на Услугата Repita.hu по всяко време без предизвестие, да променя техния външен вид, съдържание, работа, да разполага на сайта реклама, презентация на собствените си услуги или друго съдържание.
- 2.5. Във връзка с използването на Услугите на Repita.hu Ползвателите, сред тях и протребителите, нямат задължение да плащат или предоставят депозит или друго финансово обезпечение по искане на Доставчика на услуги или на Партньорите.
- 2.6. Уебсайтът Repita.hu и Услугите Repita.hu, налични на него, могат да се използват от Ползвателите чрез интернет браузър.

III. Условието за всяка услуга и нейното изпълнение

3.1. Избор между продукти

Продуктите могат да бъдат намерени в менюта на бутоните, налични в лентата с менюта на главната страница на уебсайта Pepita.hu, разделени на категории, където Ползвателят може да стесни търсенето въз основа на различни функции и характеристики, за да избере най-подходящия за него Продукт. Доставчикът на услуги не поема никаква отговорност за данните, които се появяват в услугата за търсене, работеща с данните на тази функция - те са само за информационни цели. За удобство на Ползвателя можете да видите списъка с наскоро разгледани Продукти на сайта без регистрация, при условие, че не деактивирате използването на бисквитки. Информацията за бисквитките на Доставчика на услуги е достъпна на следния линк: <https://pepita.hu/cookie-hasznat>

3.2. Информационен лист на Продукта

Ползвателите получават информация за съществените свойства на дадения Продукт в информационния лист на Продукта, т.е. на разглежданата страница на Продукта, въз основа на снимките на Продукта и описанието на Продукта. Информационният лист за Продукта съдържа само основните му характеристики, така че ръководството за Ползвателя на Продукта предоставя подробна информация за действителните характеристики на Продукта на Ползвателя, който поръчва Продукта. Снимките в информационния лист на Продукта са само илюстрации, те не са действително поръчаният Продукт.

3.3. Добавяне на Продукти към „Кошницата“

Отивайки на под страницата с продукти на уебсайта Pepita.hu, Ползвателят може да добави продуктите, които иска да закупи, в кошницата, като натисне бутона „Добави в кошницата“. Ползвателят може да види Продуктите, подготвени за покупка, като кликне върху иконата на кошницата в горния десен ъгъл. В тази функция той все още може да промени списъка си, да изтрие продукти, да провери количеството и да го промени, ако е необходимо. В това меню Ползвателят може да види продуктите в своята кошница артикул по артикул, с посочване на покупната цена (посочена е брутна цена/нетна цена + ДДС). Ползвателят вижда само цената на Продуктите тук, цената „Общо“ не включва разходите за доставка. След това той има 2 опции: може да въведе данните си, като кликне върху бутона „Продължаване на пазаруването“ или „Купи“ или може да потвърди данните си, ако същите вече са запазени. (Име, имейл адрес, телефонен номер, адрес за доставка и фактуриране).

3.4. Поръчка на Продукти

3.4.1. След разглеждане на съдържанието на кошницата, ако Ползвателят не желае да продължи да пазарува, той/тя въвежда данните си, като кликва върху бутона „Купи“, след което избира начина на доставка, както и начина на плащане (разходите за тези услуги също са посочени в брутната цена), а след това, като кликне върху бутона „Поръчай“, може да финализира поръчката си, въз основа на което се сключва електронен договор между Доставчика на услуги и Партньора, рекламиращ Продукта, от една страна, и Ползвателя/Клиента, поръчващ

Продукта, от друга страна, в съответствие със съдържанието, посочено в поръчката и условията на настоящите ОУ.

- 3.4.2. С финализирането на поръчката Клиентът се задължава да заплати на Доставчика на услуги/Партньора действителната продажна цена и такса за доставка на поръчания Продукт по начина, посочен от Клиента; в противен случай както Доставчикът на услуги, така и Партньорът имат право да откажат доставката на Продукта.
- 3.4.3. Ползвателят, който финализира поръчката и я изпраща на Доставчика на услуги съгласно клауза 3.4.1. по-горе, носи отговорност за точното предоставяне на данните за поръчката си, поради което Доставчикът на услуги и/или Партньорът не носят отговорност за забавяне или неуспешна доставка поради неточни данни. Ползвателят може да намери информация за наличността и цената на Продукта на уебсайта на Repita.hu, преди да поръча Продукта. При въвеждането на данните, необходими за подаване на поръчката, полетата, отбелязани със звездичка, са задължителни, и без тях не може да се направи поръчка, не може да се инициира покупка. При липса на регистрация, Ползвателят може да иницира поръчка само с имейл адрес, с който преди това не е иницирана регистрация, т.е. посоченият имейл адрес е достъпен.
- 3.4.4. Повторното изпращане на поръчания Продукт, който не е приет от Ползвателя, е възможно само ако Ползвателят подаде искането си за това на посочения в точка 9.1 от настоящите ОУ имейл адрес на Обслужване на клиенти на Доставчика на услуги, като след приемането му от Доставчика на услуги заплаща предварително чрез банков превод продажната цена и разходите за доставка на поръчания Продукт на Доставчика на услуги, като в този случай се сключва нов договор между Доставчика на услуги/Партньора, от една страна, и Ползвателя, от друга страна, за поръчания Продукт, относно повторното му изпращане. Ако цената на Продукта(ите), поискана(и) за повторно изпращане, е била платена предварително от Клиента, Ползвателят заплаща таксата за повторна доставка на Доставчика на услуги/Партньора само ако повторната доставка е извършена от Доставчика на услуги/Партньора.
- 3.4.5. Подаване, обработка, потвърждение на поръчката

Датата на поръчката е времето, когато стоките се поръчват чрез услугата Repita.hu, като се кликне върху бутона „Поръчай”. След това системата изпраща автоматично потвърждение за получаването на поръчката на имейл адреса, предоставен от Ползвателя, при условие, че автоматичното системно съобщение, изпратено до Клиента по електронна поща след подаване на поръчката, е информативно и не представлява потвърждение на поръчката от Доставчика на услуги. Ако потвърждението не бъде получено в рамките на 48 часа от изпращането, Ползвателят се освобождава от договорното си задължение. Поръчката и нейното потвърждение се считат за получени от Ползвателя или Доставчика на услуги, когато станат достъпни за него. Доставчикът на услуги изпраща и потвърждение на Ползвателя за успеха на поръчката, т.е. за сключването на договора между Доставчика на услуги/Партньора и Ползвателя. Ако потвърждението за успеха на поръчката, т.е. сключването на договора между Доставчика на услуги/Партньора и Ползвателя не бъде получено от Ползвателя в рамките на 48 часа от получаването на поръчката от Доставчика на услуги,

Ползвателят се освобождава от договорното си задължение. При предаване на пакета на куриерската служба Партньорът отново изпраща имейл до Ползвателя за състоянието на пакета.

3.4.6. Сключване, продължителност и прекратяване на Договора

Договорът между Доставчика на услуги/Партньора и Клиента за покупка/продажба на поръчаните Продукти/услуги се сключва или влиза в сила след получаване на потвърждението, изпратено от Доставчика на услуги на електронния адрес на Ползвателя относно успеха на поръчката и сключването на договора между Доставчика на услуги/Партньора и Ползвателя.

Договорът се сключва за определен период от време, между Доставчика на услуги/Партньора и Ползвателя, за поръчания Продукт, чийто краен срок е очакваното време за доставка, посочено в информационния лист за Продукта. В никакъв случай Договорът не може да бъде преобразуван в безсрочен договор.

Договорът се прекратява в следните случаи:

- а) ако Ползвателят заплати цената на доставения Продукт, приема Продукта и не упражни законното си право на отказ или прекратяване,
- б) с оттегляне,
- в) с прекратяване,
- г) ако Ползвателят не приема доставения Продукт, но заплаща сумите, посочени в настоящите ОУ, на Доставчика на услуги във връзка с доставката или връщането на Продукта.

3.4.7. Собствеността върху Продукта се прехвърля на Ползвателя след пълното изплащане на стойността на Продукта и получаването на Продукта от Ползвателя.

3.4.8. В случай на алкохолни напитки, продаваното търговско количество може да бъде ограничено от закона, така че Партньорът или Доставчикът на услуги ще изпълни само поръчка, направена за количеството, съответстващо на това ограничение.

3.4.9. Ако поради ИТ, административна или друга грешка в информационния лист на продукта е погрешно показана не реалната цена на Продукта, а нереалистично ниска или нереалистично висока цена в сравнение с пазарната цена на Продукта и Ползвателят направи поръчка за този Продукт, Доставчикът на услуги/Партньорът ще анулира офертата, за което Доставчикът на услуги ще информира Клиента в потвърждението за неуспеха на поръчката. В този случай Доставчикът на услуги или Партньорът има право да откаже изпълнението на договора, като съобщи основната цена на Продукта на Ползвателя и му даде възможност да го поръча по основната цена.

3.4.10. Ако Клиентът заплати цената на поръчания Продукт чрез онлайн плащане с банкова карта, но банката, издаваща банковата карта, откаже да извърши транзакцията, Доставчикът на услуги има право да анулира поръчката. Доставчикът на услуги също така има право да анулира поръчката, ако Клиентът предостави невярна информация, ако предоставената информация е непълна или

по друг начин не позволява поръчката да бъде изпълнена, или ако при поръчването на Продукта се нарушава някоя от разпоредбите на настоящите ОУ или закон.

- 3.4.11. Доставчикът на услуги има право да ограничи Ползвателя да направи поръчка за Продукт, ако дейността на Ползвателя застрашава работата на онлайн магазина Pepita.hu или Услугите на Pepita.hu, или ако дейността на Ползвателя на уебсайта на Pepita.hu е причинила щети или накърняване на интереси на Доставчика на услуги или на Партньор, или съществува риск от такива щети или накърняване на интереси.

- 3.4.12. Техническа възможност за коригиране на грешки при въвеждане на данни

Както обикновено, грешките при въвеждане на данни могат да бъдат коригирани с помощта на клавиатурата, преди да натиснете бутона „Поръчка“. Също така, преди да натиснете бутона „Поръчка“, е възможно да промените съдържанието на кошницата, да добавите нов артикул, да изтриете съществуващ артикул. След натискане на бутона „Поръчка“ данните ще бъдат обработени и не е възможна допълнителна корекция от страна на Ползвателя! След натискане на бутона „Поръчка“ грешката, възникнала при въвеждането на данни, може да бъде коригирана с помощта на Отдела за обслужване на клиенти на следния адрес на Отдела за обслужване на клиенти:

Кол център: +36 1 510 0500

Работно време за телефонно обслужване на клиенти: в работни дни 08:00 - 18:00

E-mail: pomogne@pepita.com

Данните, предоставени по време на регистрацията, могат да бъдат променени в елемента от менюто „Моите данни“, след като влезете.

- 3.5. Изпращане на информационен лист на Продукта

Информационният лист за продукта на уебсайта Pepita.hu може да бъде препоръчан от всеки Ползвател на познато от него лице, като се използват иконите („Споделяне във Facebook“ и „Изпращане в Messenger“) в горната трета на дадената под страница. След въвеждане на получател автоматизацията изпраща имейл до получателя, съдържащ URL адреса на дадения продукт като информация за контакт. Ползвателят се задължава, че съдържанието на писмото, което може да бъде редактирано свободно от него, не нарушава правото или законния интерес на Доставчика на услуги или на трето лице и не използва Услугата с цел изпращане на спам, т.е. непоискани електронни съобщения. Ако тази точка бъде нарушена, Ползвателят носи отговорност за вреди пред Доставчика на услуги.

- 3.6. Бюлетин

Ползвателят може да се абонира за получаване на бюлетини. Абонаментът се извършва чрез попълване на формуляра, съдържащ реалните данни на Ползвателя (име, имейл адрес). Бюлетинът винаги включва реклама. Отписването от бюлетина е възможно, като се кликне върху линка в долната част на бюлетина, като се кликне върху подменюто „Отписване“ в долната част на Pepita.hu под

елемента от менюто „За клиенти” и като се изпрати електронно или пощенско писмо до Доставчика на услуги.

3.7. Мнение

3.7.1. В рамките на Услугата Repita.hu Ползвателите и Клиентите могат да публикуват мнения, оценки и съдържание, посочени от Доставчика на услуги (наричани по - долу общо: **Ползвателско съдържание**) на Repita.hu в рамките на настоящите ОУ във връзка с Продуктите, които преди това са закупили.

3.7.2. Ползвателят се задължава да спазва подробните правила за Ползвателско съдържание, съдържащи се в Политиката за съдържанието (Приложение 1), която е част от настоящите ОУ. Посредством споделянето на Ползвателското съдържание чрез Repita.hu, Ползвателят изрично приема Политиката за съдържанието, приложена към настоящото като Приложение 1, заедно с разпоредбите на настоящите ОУ. Моля, прочетете внимателно документа! Доставчикът на услуги ще проверява Ползвателското съдържание само ако съдържанието му е доведено до неговото знание. В този случай Доставчикът на услуги ще разгледа всички обстоятелства по случая въз основа на информацията, с която разполага, и ще бъде свободен да вземе решение за премахването на Ползвателското съдържание.

3.7.3. Доставчикът на услуги има право да използва Ползвателското съдържание изцяло или частично, или в модифицирана форма, за рекламни или други цели. Доставчикът на услуги посочва на уебсайта Repita.hu с надпис „Проверена покупка“ оценките, които идват от Клиентите и Ползвателите, които действително са закупили продукта.

3.8. Обслужване на клиенти

Доставчикът на услуги очаква неговите Партньори да предоставят на Ползвателите висококачествена услуга и комуникацията с Ползвателите винаги да е любезна и полезна, както и е информацията, показана от Партньора на страницата, да е вярна. Ако имате някакви коментари или въпроси относно Услугата, включително въпроси, възникнали след продажбата на Продукта, моля свържете се с нашия Отдел за обслужване на клиенти чрез контактите, посочени в Раздел 9.1 от настоящите ОУ.

IV. Цени

4.1. Цените, показани в онлайн магазина Repita.hu във връзка с Продуктите, са brutни цени, включващи данък добавена стойност и други публични такси, дължими при продажбата на Продукта (напр. акциз в случай на алкохолни напитки, такса за продукт за защита на околната среда в случай на Продукт, който подлежи на такса за продукт за защита на околната среда). Ползвателят може да намери информация за цените на Продуктите на уебсайта на Repita.hu, преди да поръча дадения Продукт.

4.2. Ползвателят заплаща на Доставчика на услуги или Партньора такса за доставката на Продукта едновременно с плащането на действителната продажна цена. Брутната сума на доставката, т.е. сумата, увеличена с дължимия данък, се

посочвана страницата „Поръчка” при поръчка на Продукта. На страницата „Поръчка“, под цената на Продукта и таксата за доставка, общата сума, която Ползвателят действително трябва да плати за закупения Продукт или неговата доставка, е посочва като „Общо“.

- 4.3. В онлайн магазина Repita.hu, в допълнение към действителната продажна цена, дължима за Продукта, на Ползвателите се показват и следните цени:
- 4.3.1. **Основна цена:** Основната цена е най - ниската цена за Продукта, която онлайн магазинът Repita.hu е приложил през 30-дневния период, предхождащ намалението на цената. Ако продуктът е бил в обращение за по-малко от 30 дни, първоначалната цена в онлайн магазина означава най-ниската цена, приложена в период, който не може да бъде по - малък от 15 дни преди прилагането на намалението на цената. Ако се прилага намаление на цената, основната цена се показва като задраскана цена и се подчертава намалената цена, засегната от намалението на цената (наричана по - долу: **намалена цена**), а разликата между основната и намалената цена се изразява в %. Ако размерът на намалението нараства постепенно, предходната цена е цената без намалението преди първото прилагане на намалението. Ако продуктът не е засегнат от намалението на цената, първоначалната цена, т.е. действителната продажна цена на продукта, ще бъде показана на уебсайта.
- 4.3.2. **RRP цена** = Препоръчителна цена на дребно. Препоръчителната цена на дребно се определя от производителя или дистрибутора на продукта, за да се посочи предложената цена на продукта на препродавачите или потребителите. Ако до продукта е показана RRP цена, препоръчаната от доставчика потребителска цена се показва без зачеркване, така че до нея се показва и продажната цена на продукта, и разликата между двете цени се изразява в стойността на разликата.
- 4.4. Разликата между първоначалната цена или RRP цената, показана в онлайн магазина Repita.hu, и действителната продажна цена се изразява чрез въвеждане на стойността на разликата, т.е. чрез изваждане на двете цени една от друга.
- 4.5. Таксата за използване на инструмента за комуникация от разстояние, използван за сключване на договора, не се начислява за Услугата Repita.hu.
- 4.6. При нито един от продуктите, предлагани в онлайн магазина Repita.hu, цената не е съобразено с потребителя въз основа на автоматизирано вземане на решения.

V. Плащане

- 5.1. Клиентът може по свой избор да заплати цената на Продукта(ите), който/които ще бъде(ат) доставен(и), или таксата за доставка, по един от следните начини:
- 5.1.1. Чрез банков превод по такъв начин, че след успешна поръчка в процеса на поръчката, Ползвателят получава отново от Доставчика на услуги имейл за потвърждение, съдържащ информацията за превода и доставката. Номерът на банковата сметка е различен за Доставчика на услуги и за всеки Партньор, така че Ползвателят винаги може да инициира превода с данните и основанието за плащане, включени в потвърждението на текущата му поръчка.

- 5.1.2. С наложен платеж, с плащане в брой при куриера. (Тарифите могат да варират за Доставчика на услуги и неговите партньори). Ако е избран този начин на плащане, Доставчикът на услуги или неговите Партньори не предоставят автоматично опцията за плащане с банкова карта, така че ако Ползвателят желае да плати с банкова карта при куриера, се препоръчва предварително да се провери при дистрибутора на поръчания продукт дали е възможно да се плати с банкова карта при Партньора на Доставчика на услуги, на когото е препратена поръчката на Ползвателя. Ползвателят следва да поръча наложен платеж само ако е в състояние да заплати цената на пакета на куриера при доставката. Общите разходи за доставката и връщането на неприетите пакети в посока към Доставчика на услуги се поемат от поръчващия Ползвател, което поражда разходи, които Доставчикът на услуги има право да фактурира на Ползвателя.
- 5.1.3. Чрез онлайн плащане с банкова карта чрез системата OTP SimplePay, при условие, че в случай на избор на този начин на плащане Ползвателят има възможност да използва като удобство и така наречената Платежна услуга „OneClick” (плащане с едно щракване), както следва:

Плащането „OneClick” е услуга за бързо плащане, предоставяна от доставчика за обработка на плащания, интегрирана в уебсайта Perita.hu и позволяваща на Ползвателя да плати с едно кликване, след като кредитната му карта е запазена в системата (регистрация на кредитна карта). Начинът на плащане „OneClick” може да бъде настроен само ако създадете Ползвателски акаунт по един от следните два начина.

От една страна, Ползвателят има възможност да запази банковата си карта в Ползвателския си профил в менюто „Моите банкови карти“ - показва се чрез кликване върху името на Ползвателя в горния десен ъгъл. Чрез натискане на бутона „Добавяне на нова банкова карта“ Ползвателят може да запази банковата си карта по такъв начин, че след въвеждане на измислен от него уникален идентификационен номер (парола за банкова карта), чрез натискане на бутона „Напред“ ще бъде пренасочен към интерфейса SimplePay на OTP Банк, където може да въведе информацията за банковата си карта. По време на тази процедура за регистрация 100 HUF ще бъдат блокирани от банковата сметка на Ползвателя, а после, след успешната регистрация на банковата карта, блокираните средства ще бъдат освободени.

От друга страна, Ползвателят може да запази банковата си карта при подаване на поръчката си. За да направи това, Ползвателят трябва да използва онлайн начина на плащане с банкова карта при подаване на поръчката си. При избора на този начин на плащане Ползвателят може да запази банковата си карта, като кликне върху бутона „Запазване на банковата карта за по бързо плащане по-късно“ така, че след въвеждане на измислен от него уникален идентификационен номер (парола за банкова карта), при изпращане на поръчката си, т.е. като кликне върху бутона „Преминете към сигурно плащане“, той/тя ще бъде пренасочен към интерфейса SimplePay на OTP Банк и където може да въведе информацията за банковата си карта.

Моля, обърнете внимание, че сигурният начин на плащане „OneClick”, който позволява запазване на данни за банкови карти и в резултат на това улеснено плащане, достъпно само на уебсайта на Perita.hu, не е същият като регистрацията на карта, налична на интерфейса SimplePay на OTP Банк, с която банковата карта може да бъде регистрирана за всички бъдещи плащания с банкови карти,

инициирани на интерфейса SimplePay на ОТП Банк.

След успешната регистрация на данните за банковата карта, Ползвателят може да плати за следващите си покупки с едно кликане, като избере онлайн плащане с банкова карта; Ползвателят вече няма да бъде пренасочван към платежния интерфейс на SimplePay на ОТП Банк, а ще остане на уебсайта Repita.hu и може да оторизира плащането оттам, като въведе уникалния си идентификационен номер (парола за банкова карта).

Ползвателят може да изтрие запазената информация за банковата си карта по всяко време, ако вече не иска да инициира допълнителна покупка чрез запазена карта на уебсайта на Repita.hu. Ползвателят може да инициира изтриването от своя Ползвателски акаунт.

Информираме Ползвателя, че начинът на плащане „OneClick“ е периодично плащане с банкова карта (наричано по-долу „Периодично плащане“), което е функция за приемане на банкова карта, предоставена от SimplePay, и което означава, че в бъдеще могат да бъдат иницирани нови плащания с информацията за банковата карта, предоставена от Клиента по време на регистрационната транзакция, без повторно въвеждане на информацията за банковата карта. Периодичното плащане от т.нар. тип „случайно съгласие“ се извършва при всяка транзакция с одобрението на Купувача за всеки отделен случай, така че Купувачът трябва да одобри транзакцията за всички бъдещи плащания. Във всички случаи Клиентът ще бъде уведомен за успешното плащане чрез същите канали като при традиционното плащане с банкова карта.

С приемането на настоящите ОУ Ползвателят или Клиентът се съгласява с използването на начина на плащане „OneClick“, така че, ако е избран начинът на плащане „OneClick“, последващите плащания, иницирани от неговия/нейния Ползвателски акаунт на уебсайта на Repita.hu след успешната транзакция за регистрация ще бъдат направени без повторно въвеждане на данните за кредитната карта.

Внимание(!): информацията за кредитната карта се обработва в съответствие с правилата на компанията-издател на картата. Нито Доставчикът на услуги (Търговец), нито SimplePay имат достъп до данните на кредитната карта. При периодични платежни транзакции, иницирани от Доставчика на услуги (Търговец) по погрешка или неправомерно, пряко отговорен е Доставчикът на услуги (Търговец) и е изключен какъвто и да било иск срещу доставчика на платежни услуги (SimplePay) от страна на Доставчика на услуги (Търговец). Ползвателят декларира, че е прочел информацията по този раздел, потвърждава и приема нейното съдържание.

5.1.4. Осребряване на валиден купон или ваучер, издаден от Доставчика на услуги който е достъпен на под страницата „Поръчайте“ на уебсайта на Repita.hu, е възможно, когато поръчвате Продукта, като поставите отметка в полето „Искам да осребря код/ваучер за пазаруване“, след което въведете кода на купона или ваучера на реда по-долу и натиснете бутона „Осребряване“. Ако таксата, която трябва да бъде платена, не е изцяло платена чрез използване на този начин на плащане, Ползвателят изпълнява задължението си за плащане по отношение на оставащия размер на таксата, която трябва да бъде платена, след като избере един от допълнителните начини на плащане по тази точка.

5.2. Ако цената на поръчания продукт подлежи на възстановяване, възстановяването

ще се извърши, както следва:

- 5.2.1. Ако Ползвателят е платил цената на Продукта по банков път, възстановяването се извършва също по банков път, по номера на банковата сметка, от която цената на Продукта е платена на Доставчика на услуги или на Партньора, разпространяващ поръчания продукт.
- 5.2.2. В случай на онлайн плащане с банкова карта, включително начин на плащане OneClick, възстановяването се извършва чрез банков превод обратно към финансовата институция, издала банковата карта, по искане на Доставчика на услуги или Партньора, към доставчика на услуги, предоставящ онлайн плащане.
- 5.2.3. В случай на плащане в брой, възстановяването се извършва по банков път по номера на банковата сметка, посочена от Ползвателя, или по пощата по начина, договорен с Ползвателя.

Доставчикът на услуги или Партньорът може да задържи възстановяването на сумата на поръчания Продукт, докато Ползвателят не върне поръчания Продукт на Доставчика на услуги или на Партньора в състояние, съответстващо на законовите разпоредби.

- 5.3. Доставчикът на услуги или Партньорът, разпространяващ поръчания Продукт, издава фактура, съдържаща маркировката, цената, начина на плащане и крайния срок на поръчания Продукт. Ползвателят е отговорен за предоставянето на правилните и точни данни във фактурата по време на поръчката на Продукта и в случай че не го е направил, нито Доставчикът на услуги, нито Партньорът са длъжни да издадат нова фактура на поръчващия Ползвател.
- 5.4. Фактурата, издадена във връзка с акцизния Продукт, не е годна да удостовери произхода на акцизния продукт.

VI. Доставка

- 6.1. Не е възможно поръчаните Продукти да се получат лично, Доставчикът на услуги/Партньорът гарантира, че поръчаният Продукт се доставя на адреса за доставка на Ползвателя, посочен в поръчката, самостоятелно или от трета страна - превозвач, срещу заплащане на таксата за доставка, посочена в поръчката. Доставчикът на услуги или Партньорът поема доставката само до адрес в Унгария. Ползвателят носи отговорност за всички вреди, произтичащи от неправилен адрес, въведен в поръчката, или от неточния адрес за доставка. Само адрес в Унгария може да бъде посочен като адрес за доставка.
- 6.2. Доставчикът на услуги или Партньорът осигуряват правилното опаковане на поръчания Продукт и изпращането на придружаващите документи.
- 6.3. Доставчикът на услуги/Партньорът информира Ползвателя за таксата за доставка и очакваното време за доставка на поръчания Продукт на уебсайта на Repita.hu, преди подаване на поръчката и в момента на подаване на Поръчката, при условие, че очакваното време за доставка е само ориентировъчно, по отношение на нея нито Доставчикът на услуги, нито Партньорът носят отговорност пред

Ползвателя. Ползвателят има право да предяви претенцията си по отношение на доставката на Продукта срещу компанията, транспортираща Продукта.

- 6.4. Таксата на доставка се показва като брутна сума в поръчката.
- 6.5. Продуктите, разпространявани от Доставчика на услуги, се доставят с куриер на цялата територия на Унгария, като относно актуалните такси за това Ползвателят може да се информира чрез следния линк: <https://pepita.hu/szallitasi-informaciok>

В случай на по-големи продукти - като гардероби, легла, градински мебели, батуты, басейни и др. - се прилага индивидуална цена за доставка, която се посочва в момента на подаване на поръчката при всеки отделен случай.

Ако бъде заявена експресна доставка, Доставчикът на услуги се задължава поръчките, изпратени до 15:00 часа в работни дни, да бъдат доставени на следващия работен ден. Ако поръчката е направена в работен ден или след 15:00 часа през уикенда, Доставчикът на услуги се задължава да достави поръчката на следващия работен ден на куриерската служба, която доставя поръчката в рамките на един работен ден. Експресната доставка може да се използва само за доставка на продукти на склад, разпространявани от Доставчика на услуги по време на процеса на покупка, като се поставя отметка в полето, предвидено за тази цел. Начинът на експресна доставка, избран в момента на поръчката, може да се използва само за дадената покупка, той се отнася за съдържанието на дадената кошница. Експресната доставка не може да бъде закупена със задна дата. В случай на експресна доставка, ако поръчаните продукти не пристигнат в договорения срок, Доставчикът на услуги се задължава да възстанови пълната такса за доставка на Клиента. Ползвателят може да се информира относно актуалните цени на експресната доставка чрез следния линк: <https://pepita.hu/szallitasi-informaciok>

- 6.6. Ако дистрибуторът на поръчания продукт е Партньор на Доставчика на услуги, Доставчикът на услуги изпраща направената поръчка за дадения продукт на Партньора-дистрибутор на продукта, след което Партньорите извършват доставката на поръчаните продукти на Ползвателите от собствените си складове, със собствени куриерски услуги, по собствените си цени. Ако доставката на пратката е организирана от Партньора, Доставчикът на услуги не поема никаква отговорност за това.
- 6.7. Тъй като доставката на Продуктите, разпространявани от Доставчика на услуги или Партньорите, се извършва директно от дистрибутора, ако поръчките са направени до няколко Партньори или до Доставчика на услуги и Партньора, разходите за доставка на всеки продукт се сумират, а пакетите се доставят поотделно.
- 6.8. Доставчикът на услуги предоставя фактурата за поръчката на Клиентите в електронен вид, като я изпраща на предоставения от тях електронен адрес. Партньорите предоставят фактурата за поръчката по два начина: поставена в пакета или по електронен път – фактурата се изпраща на посочения по време на поръчката електронен адрес.

Доставчикът на услуги предварително информира Ползвателя за очакваната дата на доставка на продукта. Времето за доставка може да варира при всеки продукт;

времето за доставка на дадения продукт е посочено както в информационния лист на продукта, така и в кошницата Известията и съобщенията, свързани с доставката на продуктите, особено по отношение на очакваната дата на доставка, са информативни и не представляват част от договора. На това основание Ползвателят няма право да претендира обезщетение от Доставчика на услуги в случай на неспазване на изявленията и съобщенията, направени във връзка с доставката.

Срокът за доставка на продуктите, разпространявани от Доставчика на услуги, е средно 2-4 работни дни, но могат да възникнат и по-дълги срокове за доставка в случай на продукти, идващи от склад на външен доставчик на Доставчика на услуги (напр. мебели, винилови подове). Ако е заявена експресна доставка, срокът за доставка е един работен ден, при условие, че тази услуга може да се ползва само за продуктите, които Доставчикът на услуги разпространява и държи на склад.

- 6.9. Ако Доставчикът на услуги или Партньорът по някаква причина не е в състояние да достави поръчания Продукт на Ползвателя, той трябва да информира Ползвателя за това незабавно, но не по-късно от 8 дни от датата на поръчката, в съответствие с точка 3.4.5., и да върне в рамките на същия срок на Ползвателя сумата (цена на Продукта и разходи за доставка, или пощенски разходи), която може да е била платена във връзка с Продукта.
- 6.10. Купувачът е длъжен да провери качеството и количеството на поръчания Продукт незабавно след доставката или получаването му, да се увери, че поръчаният Продукт съответства на записания и потвърден в поръчката продукт, както и да провери верността на данните във фактурата. Ако при отваряне на пакета в присъствието на куриера за доставка Купувачът забележи естетичен или друг дефект, или количествен недостиг на Продукта, или че той не съответства на Продукта, за който е направил поръчката си, Купувачът може да откаже да приеме Продукта и има право да върне доставения Продукт на дистрибутора, попълвайки стандартизиран формуляр по куриера, действащ от името на транспортната компания. Във всички останали случаи Купувачът е длъжен да приеме Продукта. Доставчикът на услуги не е в състояние да приема рекламации за недостатъци след получаване.
- 6.11. Клиентът е длъжен да осигури присъствието си на посочените от него адрес и време - или присъствието на лице, което може да приеме закупения продукт. Ползвателят приема за сведение, че само лице на възраст над 18 години има право да приеме закупения (те) Продукт(и) на мястото на доставка от негово име, и в случай на съмнение Доставчикът на услуги/Партньорът или негов представител, действащ от негово име, включително куриерската служба за доставка, има право да се обади на получателя, за да провери надлежно неговата/нейната възраст. При липса на подходящо доказателство за възраст, продажбата или доставянето на продукта трябва да бъде отказано. При съмнение куриерът, извършващ доставката, може да поиска доказателство за възрастта на получателя (чрез лична карта, студентска лична карта, паспорт или шофьорска книжка).

Ако покупната цена на поръчаните продукти не е платена предварително и лицето, присъстващо към момента на получаване, все още не е навършило 18 години въз основа на доказателство за възраст, или ако то не представи документ,

доказващ неговата самоличност, куриерът, извършващ доставката, е длъжен да откаже да предаде закупените продукти.

Ако поръчаните продукти включват алкохолен продукт, куриерът за доставка е длъжен да откаже доставката, дори ако продуктите са предплатени.

В случай на отказ на доставка, съответните Продукти ще бъдат върнати на Доставчика на услуги/Партньора, който ги разпространява.

VII. Право на отказ

- 7.1. Ползвателят приема за сведение, че дистрибуторът на Продуктите, рекламирани в онлайн магазина Repita.hu, е Доставчикът на услуги или Партньор на Доставчика на услуги. Кой се счита за продавач на поръчания Продукт се определя от знака „Дистрибутор“ по време на процеса на поръчка. Независимо от личността на дистрибутора обаче, Ползвателят подава поръчката си към Доставчика на услуги и успешната или неуспешна поръчка се потвърждава от Доставчика на услуги към Ползвателя.

Ако Ползвателят направи поръчка за Продукт в онлайн магазина Repita.hu, договорът за доставка на Продукта се сключва, в зависимост от личността на дистрибутора на Продукта, между Доставчика на услуги или неговия Партньор, от една страна, и Ползвателя, от друга страна. Договорът за доставка на Продукта винаги се сключва, когато Доставчикът на услуги потвърди на Ползвателя успешно направената поръчка за Продукта. Същевременно Доставчикът на услуги уведомява Ползвателите, че в случай на поръчка на продукта/ите, разпространявани от неговите Партньори, успехът на поръчката може да бъде потвърден само след като Партньорът потвърди успеха на поръчката на Доставчика на услуги. След потвърждение от страна на партньора, Доставчикът на услуги незабавно потвърждава поръчката на Ползвателя.

До потвърждаване на доставката на поръчания (ите) Продукт(и), Доставчикът на услуги има право да се откаже от Договора или да го прекрати, без да посочва причина, като в този случай Доставчикът на услуги информира Клиента за анулирането на поръчката или оттеглянето от/прекрояването на Договора по електронна поща.

- 7.2. Ползвателят, който се квалифицира като потребител, има право да се оттегли от покупката, без да посочва причина, в рамките на 14 дни от получаването на Продукта(ите) като стока. Ползвателят, който се квалифицира като потребител, може да упражни правото си на отказ в рамките на 14 дни, считано от: получаването на стоката; при покупко-продажба на няколко стоки, ако отделните стоки се доставят по различно време – от получаването на най-късно доставените стоки; при стоки, състоящи се от няколко артикула или бройки – от получаването на най-късно доставения артикул или бройка, при стоки, които трябва да се доставят редовно в рамките на определен срок – от получаването на първата услуга; при стоки, получени от потребителя или посочено от него, различно от превозвача трето лице – от получаването на стоката, при условие че може да упражни правото си на отказ и в периода между датата на сключване на договора и датата на получаване на стоките.

По същия начин, ако поръчката на Ползвателя, който се квалифицира като потребител, е насочена към предоставяне на услуга, Ползвателят има право да прекрати договора, без да посочва причина, от датата на сключване на договора за предоставяне на услугата - или, ако Доставчикът на услуги или неговият Партньор започне изпълнението на договора за предоставяне на услугата преди тази дата, в рамките на 14 дни след началото на изпълнението.

Ако Ползвателят, който се квалифицира като потребител, е направил оферта за сключване на договор, преди сключването на договора Ползвателят има право да оттегли офертата, с което се прекратява ангажиментът за оферта, подразбираща сключването на договора.

Ползвателят, който се квалифицира като потребител, може да упражни правото си на отказ/прекратяване, като използва образаца на декларация в Приложение 2 или като направи недвусмислена декларация в тази връзка.

Ползвателят, който се квалифицира като потребител, потребител упражнява правото си на отказ/прекратяване в рамките на срока, ако изпрати декларацията си за отказ/прекратяване преди изтичането на горепосочения срок. Ако Продуктът е бил използван в рамките на 14 дни, ще бъде предложено възстановяване на сума, равна на амортизационната ставка.

- 7.3. В случай на поръчване на продукти, разпространявани от Доставчика на услуги, Ползвателят може също така да удължи срока за отказ или прекратяване съгласно клауза 7.2 до 28 дни, при условие че съответната услуга е избрана по време на процеса на покупка при поръчване на дадения продукт, като отметне полето, предвидено за тази цел, и закупи услугата заедно с продукта. Ако квадратчето за отметка за заявяване на услугата се появи във формуляра за поръчка, услугата може да бъде заявена за продуктите в кошницата. Таксата за тази услуга варира за различните продукти и се показва отделно за всеки продукт, а таксата за услугата се добавя към общата сума на поръчката. Услугата не се предлага за продукти, разпространявани от партньори. Услугата може да се използва за отделен продукт и веднъж за отделния продукт; в случай на закупуване на няколко идентични продукта услугата може да се използва за толкова продукти, за колкото е закупена поотделно, т.е. една услуга може да се използва за един продукт и се отнася само за дадената покупка и за съдържанието на дадената кошница. Услугата, свързана с този удължен период за отказ/предизвестие, не може да бъде закупена със задна дата и поради естеството на услугата Клиентът не може да се откаже от покупката на услугата и не може да упражни правото си на прекратяване.
- 7.4. Ако Ползвателят, който се квалифицира като потребител, желае да упражни правото си на отказ/прекратяване, той е длъжен да изпрати недвусмислено изявление за намерението си за отказ/прекратяване - в случай на Продукт, закупен от Доставчика на услуги - на следния адрес по пощата и/или по електронна поща:

Pepita Group Zrt.

пощенски адрес: 5520 Szeghalom, belterület hrsz 2916/58.

e-mail: pomogne@pepita.com

Ползвателят може също така да изпрати декларацията за отказ /прекратяване чрез

Ползвателския си профил от предвиденото за тази цел приложение, като в този случай Доставчикът на услуги с електронно писмо незабавно потвърждава получаването на декларацията за отказ/прекрояване на Ползвателя, който се квалифицира като потребител.

- 7.5. Ползвателят, потребител се квалифицира като потребител който се квалифицира като потребител, е длъжен да изпрати обратно Продукта на Доставчика на услуги или на Партньора без неоправдано забавяне, но не по - късно от 14 дни от уведомяването за отказа от него - му или, ако Партньорът позволява това, да го предаде. Крайният срок се счита за спазен, ако Ползвателят изпрати Продукта на дистрибутора на Продукта преди изтичането на 14-дневния период. Преките разходи за връщане на Продукта се поемат от Ползвателя, който се квалифицира като потребител.
- 7.6. Ако Ползвателят, който се квалифицира като потребител, се откаже от договора, Доставчикът на услуги или Партньорът възстановява цялото възнаграждение, платено от Ползвателя, който се квалифицира като потребител, незабавно, но не по-късно от 14 дни от получаването на декларацията му за отказ, или след получаването на върнатия продукт (с изключение на допълнителните разходи, направени поради факта, че Ползвателят, който се квалифицира като потребител, е избрал начин на транспорт, различен от най-евтиния обичаен начин на транспорт, предлаган от Партньора или Доставчика на услуги), при условие че върнатият продукт е доставен и на Доставчика на услуги/Партньора в този срок, или върнатият продукт е получен от Доставчика на услуги/Партньора в този срок. В хода на възстановяването Доставчикът на услуги или Партньорът използват същия начин на плащане като начина на плащане, използван при първоначалната транзакция, в съответствие с клауза 5.2, освен ако Ползвателят, който се квалифицира като потребител, изрично не се съгласи с използването на друг начин на плащане; поради използването на този метод на възстановяване, Ползвателят, който се квалифицира като потребител, не трябва да прави никакви допълнителни разходи. В хода на възстановяването Ползвателят, който се квалифицира като потребител, не може да претендира лихва за забава и приемайки тази политика, той изрично се отказва от тази претенция.
- 7.7. Ако Ползвателят, който се квалифицира като консуматор, е поискал изпълнението на услугата да започне в рамките на срока на предизвестията и Ползвателят прекрати договора след започването на изпълнението, Ползвателят възстановява на Партньора или Доставчика на услуги сумата, пропорционално дължима за услугата, извършена до датата на прекрояване на договора. По същия начин Партньорът или Доставчикът на услуги възстановява онази част от възнаграждението, предоставено от Ползвателя, който се квалифицира като потребител, която надвишава стойността на услугата, предоставена от Партньора или Доставчика на услуги. Сумата, която трябва да бъде платена пропорционално от Ползвателя, се определя въз основа на общия размер на насрещната престация, договорена в договора, плюс данъка. Ако Ползвателят докаже, че така определената обща сума е твърде висока, пропорционалната сума се изчислява въз основа на пазарната стойност на извършените услуги до датата на прекрояване на договора.

С приемането на настоящите ОУ Клиентът изрично декларира и потвърждава, че може да се откаже от доставката на поръчаните Продукти

(включително експресна доставка) като услуга до получаването на имейл, с който е информиран за доставката на поръчаните Продукти, но след това може да упражни само правото си на прекратяване, при условие че Клиентът е длъжен да заплати на Доставчика на услуги такса, пропорционална на предоставената услуга до датата на уведомлението за прекратяване. Ако Клиентът уведоми за прекратяването си в момент, когато Доставчикът на услуги вече не е в състояние да предприеме мерки за анулиране на доставката и по този начин разходите за доставка се поемат от Доставчика на услуги независимо от прекратяването на Клиента, таксата за доставка се реализира като разход, Клиентът я поема изцяло.

- 7.8. Партньорът или Доставчикът на услуги (наричани по-долу заедно „Дружество“) е длъжен да възстанови пълната покупна цена само в случай на връщане на продукт, който не е повреден и има пълно съдържание, при условие, че Ползвателят, който се квалифицира като потребител, носи отговорност само за амортизацията, произтичаща от употреба, надвишаваща онази, която е необходима за определяне на естеството, свойствата и функционирането на Продукта. Ако е възможно, продуктът следва да бъде върнат в оригиналната си опаковка.
- 7.9. Ползвателят, който се квалифицира като потребител, не може да упражни правото си на отказ:
- 7.9.1. при договор за предоставяне на услуги, след изпълнението на услугата като цяло, ако Дружеството е започнало изпълнението с изричното, предварително съгласие на потребителя и потребителят е признал, че губи правото си на прекратяване след изпълнението на услугата като цяло (напр. разходи за доставка, насрещна престация за удължено право на отказ/услуга по прекратяване);
- 7.9.2. по отношение на стоки или услуги, чиято цена или такса зависи от възможните колебания на паричния пазар, които не могат да бъдат повлияни от Дружеството, дори по време на 14-дневния период, наличен за отказ/прекратяване за Ползвателя, който се квалифицира като потребител;
- 7.9.3. в случай на необработени стоки, произведени по инструкция или по изрично искане на Ползвателя, или в случай на стоки, еднозначно пригодени за Ползвателя;
- 7.9.4. по отношение на бързо развалящи се стоки или стоки, запазващи качеството си за кратко време;
- 7.9.5. по отношение на запечатани стоки, които по здравословни или хигиенни причини не могат да бъдат върнати, след като са били доставени и отворени;
- 7.9.6. по отношение на стоки, които по своето естество са неразделно смесени с други стоки след доставката;
- 7.9.7. по отношение на алкохолна напитка, чиято действителна стойност зависи от колебанията на пазара извън контрола на Дружеството и чиято цена е договорена от страните към момента на сключване на договора за продажба, но договорът се

изпълнява чак след тридесет дни след сключването му;

- 7.9.8. с изключение на услуги или стоки, предлагани в допълнение към услугите, изрично поискани от Ползвателя, който се квалифицира като потребител, и на резервните части, използвани за извършване на поддръжката или ремонта - в случай на бизнес договор, при който Дружеството се свързва с потребителя по изрично искане на потребителя, с цел извършване на спешни ремонтни работи или поддръжка;
- 7.9.9. по отношение на продажбата и закупуването на запечатани аудио или видео записи и копия от компютърен софтуер, ако потребителят е отворил опаковката след предаването;
- 7.9.10. по отношение на вестници, списания и периодични издания, с изключение на договори за абонамент;
- 7.9.11. при договори, сключени чрез публичен търг;
- 7.9.12. с изключение на жилищна услуга - при договор за предоставяне на услуги по настаняване, транспорт, отдаване на автомобили под наем, кетъринг или развлечения, ако е определена дата или краен срок за изпълнение, посочени в договора;
- 7.9.13. по отношение на цифрово съдържание на данни, предоставено на нематериален носител, ако Дружеството е започнало изпълнението с изричното, предварително съгласие на потребителя и потребителят е декларирал едновременно с това съгласие, че губи правото си на отказ/прекрътяване по точка 7.2. след започването на изпълнението.
- 7.10. Доставчикът на услуги изрично обръща внимание и затова Ползвателите изрично декларират, като приемат настоящите Общи условия, че дори ако Клиентите упражнят правото си на прекрътяване съгласно точка 7.7., те нямат право на възстановяване на разходите за доставка или да претендират за него, освен ако нямат опция за пропорционално разпределение. Освен това, ако Клиентите изберат начина на плащане с наложен платеж в момента на подаване на поръчката си, те са длъжни да платят разходите за доставка дори в случай на пропускане или отказ да приемат поръчаните Продукти, като в случай че това не бъде направено, Доставчикът на услуги се принуждава да предприеме необходимите правни стъпки за удовлетворяване на иска си.
- 7.11. Доставчикът на услуги също така специално обръща внимание на факта, че Купувачите нямат право на удължаване на срока за отказ/прекрътяване съгласно точка 7.3., като възстановяване на възнаграждението за услугата, съответно нямат право да претендират за такова, дори ако правото им на отказ/прекрътяване не е упражнено не в рамките на удължения 28-дневен срок, а в рамките на законоустановения 14-дневен срок. Въпреки това, ако поръчаният продукт(и) не е получен(и), Купувачите имат право на възстановяване на стойността на услугата за удължаване на периода за анулиране/прекрътяване, която е закупена във връзка с Продукта(ите).

- 7.12. Ако Ползвателят, който се квалифицира като потребител, е закупил Продукта от Партньора, Ползвателят има право да предяви потребителските права, посочени в настояща VII. точка, директно срещу Партньора, а Доставчикът на услуги не носи никаква отговорност във връзка с такъв Продукт.

VIII. Разглеждане на жалби, разрешаване на спорове, арбитражен съвет

8.1. Разглеждане на жалби

Ползвателят може да подаде своята потребителска жалба във връзка с Продукта, закупен от Доставчика на услуги, или във връзка с услугата на Доставчика на услуги по телефона, писмено или по електронна поща, използвайки следните данни за контакт:

Доставчик на услуги: Pepita Group Zrt.
Седалище: 5520 Szeghalom, belterület hrsz. 2916/58

Връзка с нашето обслужване на клиенти:
Пощенски адрес: 5520 Szeghalom, belterület hrsz. 2916/58
Кол център: +36 1 51 00 500
Работно време за телефонно обслужване на клиенти: 08:00 - 18:00 в работни дни
E-mail: pomogne@pepita.com

Ползвателят може да подаде жалба, свързана с Продукта, закупен от Партньора, до Партньора чрез информацията за контакт, съдържаща се в Данните на Партньора, като информацията относно запознаването с Данните на Партньора на уебсайта Pepita.hu се съдържа в точка 2.1. от настоящите Общи условия.

Съгласно действащото законодателство Доставчикът на услуги незабавно разследва устната жалба, съобщена от Ползвателя по телефона, и ако естеството на жалбата го позволява, я решава при необходимост. Ако естеството на жалбата не позволява незабавно разглеждане и разрешаване, или Ползвателят не е съгласен с начина на разглеждане на жалбата, се изготвя протокол за жалбата. В протокола се записва срокът за разследване на жалбата, който е 30 календарни дни (по-кратък срок може да бъде определен с нормативен акт, по-дълъг срок - със закон). Доставчикът на услуги се задължава да проучи писмената жалба, подадена по имейл или по пощата, в рамките на 30 календарни дни, да даде отговор по същество и да предприеме мерки за съобщаването му. Уведомената жалба получава уникален идентификационен номер от Доставчика на услуги, за бъдеща проследимост.

8.2. Разрешаване на спорове, арбитражен съвет

- 8.2.1. Разрешаване на спорове, помирителен орган Споровете, които могат да възникнат между Доставчика на услуги или Партньора и Ползвателя, се решават предимно чрез преговори, така че Доставчикът на услуги препоръчва на Ползвателите във всички случаи първо да се свържат с Доставчика на услуги или Партньора, за да разрешат спора.

8.2.2. Възможност за обръщане към помирителен орган

Ако съществуващият спор не бъде разрешен по време на преговорите с Доставчика на услуги или Партньора, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на потребителите Ползвателят може да се обърне и към компетентния Помирителен орган по местоживеене или местопребиваване с жалба срещу срещу Доставчика на услуги или Партньора, в зависимост от това от кого от тях е закупил оспорвания Продукт.

За уреждане на потребителския правен спор, Доставчикът на услуги използва производството пред Помирителния орган, при което е длъжен да съдейства, като в случай на започване на такова производство, сътрудничи на жалбоподателя и на Помирителния орган. В същото време Доставчикът на услуги уведомява Ползвателите, че нито пред помирителния орган по неговата месторегистрация, нито пред Унгарската търговско-промишлена камара - върховен орган за всички помирителни органи - не е направил обща декларация за подчинение съгласно чл. 36/С от Закона за защита на потребителите. Във връзка с приемането на решението на колегията на помирителния орган като задължително за него, Доставчикът на услуги прави изявление, след като е узнал за откриването на производството, в своето писмо-отговор (подчинение за конкретния случай, ad hoc).

Помирителният орган, компетентен по месторегистрация на Доставчика на услуги, е

Békés Megyei Békéltető Testület
Адрес: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Телефонен номер: +36 (66) 324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Можете да се информирате относно помирителния орган, компетентен по Вашето местоживеене, на уебсайта www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei, а данните за контакт също са посочени по-долу.

Данни за контакт на помирителните органи:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Адрес: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Телефонен номер: (+36) 76 501 525, 501 532
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
Адрес: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Пощенски адрес: 7602 Pécs, Majorossy Imre u. 109.
Телефонен номер: +36 (72) 507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu;
www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Адрес: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Телефонен номер: +36 (66) 324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
<https://www.bmkik.hu/index.php?idM317>

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Адрес: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Телефонен номер: +36 (46) 501-091, 501-871
E-mail: bekeltetes@bokik.hu;
<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Budapesti Békéltető Testület
Адрес: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Телефонен номер: +36 (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu;
bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Адрес: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Телефонен номер: +36 (62) 554-250/118 вътрешен
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Megyei Békéltető Testület
Адрес: 8000 Székesfehérvár, Hosszú sétá tér 4-6.
Телефонен номер: +36 (22) 510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Адрес: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Телефонен номер: +36 (96) 520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu
<https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Адрес: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Телефонен номер: +36 (52) 500-710, (52) 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
<https://hbmbekeltetes.hu/>

Heves Megyei Békéltető Testület
Адрес: 3300 Eger, Hadnagy utca 6.
Пощенски адрес: 3301 Eger, Pf 440.
Телефонен номер: +36 (36) 416-660/105 вътрешен
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Адрес: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Телефонен номер: +36 (20) 373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
<http://jaszbekeltetes.hu/>

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Адрес: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Телефонен номер: +36 (34) 513-010

E-mail: bekeltetes@kembkik.hu

www.kembekeltetes.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Адрес: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Телефонен номер: +36 (32) 520-860

E-mail: nkik@nkik.hu;

www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Адрес: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.

Телефонен номер: +36 (1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Адрес: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Телефонен номер: +36 (82) 501-000

E-mail: skik@skik.hu;

www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Адрес: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Телефонен номер: +36 (42) 420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

<http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Tolna Megyei Békéltető Testület

Адрес: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Телефонен номер: +36 (74) 411-661

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Адрес: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Телефонен номер: +36 (94) 312-356

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Адрес: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fszt. 115-116)

Телефонен номер: +36 (88) 814 121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Адрес: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Телефонен номер: +36 (92) 550-513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

8.2.3. Откриване на производство на органа за защита на потребителите

Потребителят може да подаде жалба до органа за защита на потребителите.

Въз основа на Наредба на МС № 387/2016. (XII. 2.) за назначаване на орган за защита на потребителите, Правителството е определило столичната и областните местни администрации - „правителствени служби” - и Правителствената служба на област Пеща като общи органи за защита на потребителите. Потребителят като жалбоподател има право да започне производство за защита на потребителите пред определен в съответствие с чл. 2/А. от Наредба на МС № 387/2016. (XII. 2.) компетентен орган за защита на потребителите. Информация относно данните за контакт на офисите можете да намерите на уебстраницата <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/>.

Компетентният по месторегистрация на Pepita Group Zrt. орган за защита на потребителите е:

Békés Megyei Kormányhivatal (Правителствена служба на окръг Бекеш)
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály (Главен Отдел „Транспорт, техническо лицензиране и защита на потребителите”, Отдел „Защита на потребителите”)
Адрес: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.,
Телефон: +36 (66) 546-150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

8.2.4. Право на съд

Доставчикът на услуги желае да разреши всички спорове, които могат да възникнат между Ползвателите и самия него, преди всичко приятелски, но в случай на неуспех, Ползвателите имат право да се обърнат към съда. Ползвателите имат право да предявят исковете си, произтичащи от правния спор, в рамките на гражданското производство, в съответствие с разпоредбите на Гражданския кодекс и на Закон СХХХ. от 2016 г. относно Гражданския процесуален кодекс.

Споровете между Доставчика на услуги или Партньора и Ползвателите се решават от компетентния съд.

8.2.5. Онлайн платформа за разрешаване на спорове

Регламент № 524/2013/ EU (ЕС) на Европейския парламент и на Съвета (21 май 2013 г.) за онлайн решаване на потребителски спорове, както и регламент № 2006/2004/ЕК (ЕО) за изменение на Директива 2009/22/ЕК (Директива за онлайн решаване на потребителски спорове) позволява използването на производство за алтернативно разрешаване на спорове при всички спорове, възникнали във връзка с продажбата на стоки и услуги между потребители и търговци, пребиваващи или установени в Съюза. Данните за контакт на Европейския съюз по въпроса за онлайн решаване на спорове могат да бъдат намерени на следния линк: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Имейл адрес на Доставчика на услуги като предприятие: pomogne@pepita.com.
Данните за контакт на Партньора са включени в Данните за Партньора, информация за достъпа до които съдържа точка 2.1. от настоящите ОУ.

IX. Гаранция за дефекти на материала, гаранция за продукта, гаранция

9.1. Гаранция за дефекти на материала

В случай на неправилно изпълнение от страна на Доставчика на услуги или Партньора, Ползвателят или Клиентът, който се квалифицира като потребител, може да предяви гаранционен иск срещу Доставчика на услуги или Партньора в съответствие с разпоредбите на Закон V от 2013 г. относно Гражданския кодекс (наричан по-долу: ГЖ), ако Доставчикът на услуги/Партньорът е изпълнил поръчката неправилно, т.е. ако услугата на Доставчика на услуги/Партньора по време на изпълнението не отговаря на изискванията за качество, определени в договора или по закон. Ако договорът за покупка на Продукта е сключен между Партньора и Ползвателя, Партньорът носи отговорност за гаранционното задължение, докато ако Клиентът закупи Продукта от Доставчика на услуги, той може да предяви гаранционния си иск срещу Доставчика на услуги.

Въз основа на гаранционния иск Клиентът, по свой избор,

- може да поиска ремонт или подмяна, освен ако изпълнението на избраното право на гаранция за дефекти на материала е невъзможно или би довело до непропорционални допълнителни разходи за Доставчика на услуги/Партньора в сравнение с изпълнението на друг гаранционен иск, като се вземе предвид стойността на услугата в безупречно състояние, тежестта на нарушението на договора и щетите за притежателя на правото, причинени от изпълнението на правото на гаранция за дефекти на материала; или
- може да поиска пропорционално намаляване на насрещната престация, - с изключение на договорите, сключени с потребителя за продажба на стоки, предоставянето на цифрово съдържание или предоставянето на цифрови услуги, които се считат за движими вещи ;може да поправи сам дефекта или да го поправи някой друг за сметка на длъжника, или може да се откаже от договора, освен ако не е незначителен дефект, ако длъжникът не е предприел ремонта или замяната, и не може да изпълни това задължение, като се вземат предвид свойствата на вещта и предназначението ѝ, очаквано от Клиента, в подходящ срок, щадейки интересите на Клиента, или ако интересът на Клиента от ремонта или замяната е престанал.

Клиентът може да премине от избраното гаранционно право към друго, но Клиентът поема разходите, причинени от такова преминаване, освен ако Доставчикът на услуги/Партньорът не е дал причина за преминаването или преминаването не е било оправдано по друг начин.

Клиентът е длъжен да уведомява и удостоверява дефекта незабавно след откриването му, но не по - късно от 2 месеца след откриването му. Клиентът носи отговорност за всички щети, произтичащи от забавянето на уведомлението. В

случай на Клиент, който се квалифицира като потребител, в рамките на 6 месеца от изпълнението уведомлението за дефект е достатъчно за предявяване на гаранционен иск, и Клиентът не трябва да прави нищо друго, ако може да докаже, че е закупил продукта от Доставчика на услуги или Партньора. Ако са изтекли повече от 6 месеца от датата на изпълнение, Клиентът, който секвалифицира като потребител, е длъжен да докаже, че дефектът вече е бил налице.

Клиентът може да упражни гаранционното си право в рамките на една година от получаването на продукта, а Клиентът, който се квалифицира като потребител - в рамките на 2 години от получаването на продукта, в случаите, когато дефектът на продукта вече е съществувал в момента на доставката. При употребяван артикул този срок е до една година. Този давностен срок не включва частта от времето за ремонт, през която Клиентът не може да използва артикула по предназначение. Давностният срок на гаранционния иск за частта от продукта, засегната от замяната или ремонта, започва отново. Това правило важи и ако възникне нов дефект в резултат на ремонта.

Ако Клиентът е поръчал Продукта от Партньора, той може да предяви своя иск за гаранция във връзка с дефектите на материала по тази клауза директно срещу Партньора, а Доставчикът на услуги по отношение на такъв Продукт няма гаранционно задължение във връзка с дефектите на материала.

9.2. Гаранция за продукта

В случай на дефект в движима вещ (продукт), Клиентът, който се квалифицира като потребител, може по свой избор да предяви гаранционен иск за дефекти на материала или гаранционен иск за продукта. Клиентът, който се квалифицира като потребител, не може да предяви гаранционен иск за дефекти на материала и гаранционен иск за продукта едновременно поради един и същ проблем. Въпреки това, в случай че гаранционният иск за продукта е ефективно изпълнен, може да предяви гаранционния си иск за заменения продукт или ремонтираната част срещу производителя, т.е. производителя или дистрибутора на продукта.

Като претенция за гаранция на продукта, Клиентът може да поиска само ремонт или замяна на дефектния продукт. В случай на гаранция на продукта, дефектът на продукта трябва да бъде доказан от Клиента. Даден продукт се счита за дефектен, ако не отговаря на изискванията за качество, които са в сила, когато продуктът се пуска на пазара от производителя, или ако не притежава характеристиките, посочени в описанието на производителя.

Клиентът може да предяви гаранционния си иск за продукта в рамките на 2 години от пускането на продукта на пазара от страна на производителя. След този срок това право се губи. Ползвателят е длъжен да уведоми производителя незабавно след откриване на дефекта.

Производителят или дистрибуторът са освободени от задължението за гаранция на продукта само ако могат да докажат, че:

- дефектът на продукта е резултат от прилагането на законово или задължително регулаторно изискване, или

- продуктът не е произведен или пуснат на пазара в рамките на неговата - т.е. на производителя или дистрибутора - стопанска дейност, или
- дефектът, според състоянието на науката и технологиите, не е бил разпознаваем към момента на пускане на пазара.

Производителят или дистрибуторът е достатъчно да докаже само една причина за освобождаване.

Ако Клиентът е поръчал Продукта от Партньора, той може да предяви гаранционния си иск за продукти, посочен в тази клауза, директно срещу Партньора, а Доставчикът на услуги няма гаранционно задължение по отношение на такъв Продукт.

9.3. Гаранция

В случай на неправилно изпълнение Доставчикът на услуги, продаващ Продукта, или Партньорът (наричан по-нататък: **Гаранционен длъжник**) носи отговорност съгласно гражданския Кодекс и съгласно Наредба на МС № 151/2003 г. (IX. 22.), (наричана по-долу: Наредба на МС № **151/2003 г. (IX.22.)**) относно задължителната гаранция за определени потребителски дълготрайни стоки, и е длъжен да плати за неправилно изпълнение. Гаранционният срок е една, две или три години, в зависимост от покупната цена на Продукта, както е обяснено по - долу.

Ако Договорът е сключен между Доставчика на услуги и Клиента, Доставчикът на услуги се счита за отговорен за Гаранцията. Ако обаче договорът за закупуване на Продукта е сключен между Партньора и Клиента, Партньорът се счита за отговорен за Гаранцията. Ползвателят има право да упражни правата си само срещу посочения тук Гаранционен длъжник.

Гаранционният длъжник може да бъде освободена от задължението си само ако докаже, че причината за дефекта е възникнала след изпълнение!

В момента на доставката клиентът ще получи отделна гаранционна карта за всеки продукт, който има гаранция. Правата, произтичащи от гаранцията, могат да бъдат предявени с гаранционната карта. Гаранционният длъжник има право да издаде гаранционната карта в електронен вид, и също така Гаранционният длъжник има право да издаде електронната гаранционна карта в един и същ документ с електронната фактура. Ако гаранционната карта липсва, Клиентът може да сигнализира това на имейл адрес pomogne@pepita.com, или на телефонен номер за обслужване на клиенти +36 1 51 00 500.

Гаранционното задължение на Гаранционния длъжник обхваща всички трайни потребителски стоки, чиято покупна цена е над 10 000 HUF и може да бъде класифицирана в съответствие с разпоредбите в Приложение I. на Наредба на МС №151/2003. (IX.22.) поне в една от продуктовете групи (напр. технически изделия). Описанието на продукта, който може да бъде поръчан в онлайн магазина Pepita.hu, включва гаранционния срок за дадения продукт, както и обстоятелството дали Гаранционният длъжник доброволно е поел гаранционно задължение за дадения Продукт.

В случай на Продукт, закупен от Доставчика на услуги, Ползвателят може да предяви гаранционния си иск както е посочено на уебсайта <https://pepita.hu/elallas-es-garancia>, или съгласно вписаното в гаранционната карта.

В случай на Продукт, закупен от Партньор, Клиентът трябва да предяви гаранционния иск както е посочено в гаранционната карта на дадения Продукт, срещу продаващия Партньор или чрез посочен в картата сервиз; Доставчикът на услуги не носи отговорност за това.

Клиентът може да предяви срещу Гаранционния длъжник правата си, произтичащи от гаранционното задължение:

- в рамките на 1 (една) година, ако продажната цена е до 10 000 HUF, но не повече от 100 000 HUF;
- в рамките на 2 (две) години, ако продажната цена е над 100 000 HUF, но не повече от 250 000 HUF;
- в рамките на 3 (три) години, ако продажната цена е над 250 000 HUF.

Датата на започване на гаранцията е датата на действителното изпълнение, т.е. когато Клиентът е получил Продукта. Ако въвеждането в експлоатация се извършва от Гаранционния длъжник или от агент на Гаранционния длъжник, датата на въвеждане в експлоатация ще бъде датата на началото на гаранционния срок, освен ако Клиентът поиска въвеждане в експлоатация чак след 6 месеца от датата на доставката, в който случай датата на доставка ще бъде дата на началото на гаранцията.

В случай на един и същ дефект на продукта, Клиентът не може да предявява гаранционни и аксесоарни гаранционни искове или гаранционни и продуктови гаранционни искове едновременно и паралелно. Правата, произтичащи от гаранцията, се прехвърлят на Клиента независимо от правата, определени в точки 9.1-9.2.

- 9.4. Ако Клиентът направи искане за замяна в рамките на три работни дни от покупката (пускането в експлоатация) поради неизправност на потребителския артикул, Доставчикът на услуги или Партньорът не могат да се позовават на чл. 159. ал. (2) т. а) от Гражданския кодекс за непропорционално допълнителни разходи, но са длъжни да заменят потребителския артикул, при условие че неизправността му възпрепятства неговата употреба по предназначение.

X. Отговорност

- 10.1. В случай на възмездни услуги, Операторът е длъжен да осигури Услугата Pepita.hu, която се е ангажирал с договор да държи на разположение 99% годишно. Изчисляването на държането на разположение не включва услуги, за които отговаря трета страна, както и предварително заявената поддръжка. Невъзмездна Услуга Pepita.hu се предоставя от Доставчика на услуги в състояние на поръчка на Услугата Pepita.hu, поради което Доставчикът на услуги не поема никаква отговорност за точността, надеждността, безпогрешната работа,

пълнотата, пригодността за конкретна цел на Услугата Repita.hu, включително по отношение на софтуера, използван при работата на Услугата Repita.hu, или на всяко съдържание, налично в рамките на Услугата Repita.hu. Освен това Доставчикът на услуги не носи отговорност за грешки и последици от такива, произтичащи във връзка с независеща от него причина като техническа неизправност или прекъсване на интернет мрежата, технически прекъсвания от всякакъв вид, пауза, повреда, разрушителни приложения или програми, поставени от други (например: вируси, червеи, макроси или хакерски дейности).

- 10.2. Партньорът носи отговорност за точността на информацията, публикувана от Партньора, а Доставчикът на услуги изключва всякаква отговорност в това отношение.
- 10.3. Поръчка, изпратена от Ползвателя, за да се поръча продукт на Партньора и финализирана, успешна поръчка, ще доведе само до установяване на договорни отношения между Партньора и Ползвателя за покупко-продажба на Продукта, а Доставчикът на услуги не е страна по този договор.
- 10.4. Доставчикът на услуги не носи отговорност за недостатъци в предоставянето на данни по време на използването на услугата Repita.hu или за последици, произтичащи от неправилно предоставени данни.
- 10.5. Услугата Repita.hu съдържа и връзки към уебсайтове, управлявани от трети страни. Ако Доставчикът на услуги узнае, че страницата, с която се свързва, или свързването с нея нарушават правата на трети страни или приложимите закони, той незабавно ще премахне връзката от услугата Repita.hu. Освен това Доставчикът на услуги не поема никаква отговорност за съдържанието на връзките, предоставени на сайта или уебсайтовете, до които има достъп, и не контролира тяхното съдържание.
- 10.6. Ползвателят е единственият отговорен за използването на услугата Repita.hu. Доставчикът на услуги изключва всякаква отговорност за каквито и да било материални или нематериални щети, накрънявания на права или други последици, причинени от Ползвателя с публикуването съдържание или по друг начин, и възникващи във връзка с поведението на Ползвателя.
- 10.7. Ако в резултат на или във връзка с поведението на Ползвателя трета страна или орган, или съд предяви иск или започне производство срещу Доставчика на услуги, Ползвателят е длъжен да предприема всички мерки, изисквани от Доставчика на услуги, и да възстановява на Доставчика на услуги всички щети, имуществени вреди и разходи, понесени от Доставчика на услуги поради или във връзка с незаконно поведение на Ползвателя.
- 10.8. В съответствие със задължението си да информира Ползвателите за действието на цифровото съдържание и приложимата мярка за техническа защита, Доставчикът на услуги информира Ползвателите, че е въвел и поддържа необходимите мерки за сигурност по отношение на ИТ системите, сървърите, устройствата и мрежите, управлявани от него.
- 10.9. Ползвателят е отговорен за спазването на приложимите законови разпоредби във връзка с услугата Repita.hu, така че Ползвателят е длъжен да спазва приложимите

законови разпоредби относно номерата на ЕКАЕР (Електронна система за контрол на превоза на стоки по пътищата) и носи отговорност за тяхното нарушение.

- 10.10. Непреодолима сила е всяка непредвидима, непроверима външна сила, която прави невъзможно за Доставчика на услуги да изпълни настоящите ОУ и сключените въз основа на тях електронни договори (например война, революция, бунт, епидемия, природно бедствие). Ако непреодолимата сила продължи повече от 30 дни, всяка от договарящите се страни има право да прекрати договора с незабавно действие.
- 10.11. Доставчикът на услуги не се ангажира с въвеждане в експлоатация на Продукта, продаван от него, въвеждането в експлоатация не е част от договора. Доставчикът на услуги отговаря единствено за това Продуктът, продаван от него, да има инструкция за инсталиране, предоставена от производителя на Продукта.

XI. Правна информация

- 11.1. Съгласно Закон LXXVI. от 1999 г. за авторското право (наричан по-долу: Закон за авторското право), уебсайтът *Pepita.hu* се счита за произведение с авторски права, а уебсайтът и всички негови части и съдържание, включително текстовете, изображенията, субтитрите, логата, техническите, графичните, софтуерните и други решения, които се появяват на него, както и тяхното оформление и дизайнът на уебсайта, са защитени с авторски права. Под закрилата на авторското право авторът има изключителното право да използва всячески цялата или на разпознаваема част от произведението с авторски права, и да разрешава всяко отделно използване. Уебсайтът или която и да е част или съдържание от него може да се използва само с предварителното писмено съгласие на *Pepita Group Zrt.*
- 11.2. Името на домейна „*pepita*“ и думата „*PERITA*“ са защитени от закона и са защитени като търговски марки. Съгласно Закон XI от 1997 г. за защита на търговските марки и географските означения, притежателят на търговската марка има изключителното право да използва търговската марка и може да предприеме действия срещу всеки, който я използва в контекста на търговската дейност без негово разрешение. Като собственик на търговската марка „*PERITA*“, Доставчикът на услуги има изключителното право да използва тази дума или да даде разрешение на някой друг да я използва. Думата „*ПЕПИТА*“ може да се използва само с предварителното писмено съгласие на *Pepita Group Zrt.*
- 11.3. Ползвателят на Уебсайта има право да използва съдържанието на Уебсайта само за лични цели, т.е. той е свободен да го разглежда и да направи лично копие от него, което не подлежи на никаква насрещна престация, но не може пряко или косвено да служи за целите на печелене или увеличаване на доходите. Ползвателят обаче няма право да използва Уебсайта или каквото и да е съдържание, налично на него, по никакъв друг начин, по-специално за не-частни, бизнес или други цели, или по специално да възпроизвежда, разпространява, предоставя за изтегляне, да споделя с обществеността (публично представяне), да адаптира, получава и показва съдържанието като свое собствено съдържание и да го комерсиализира.

В случай на нерегламентирано използване или нарушаване на интелектуалната собственост на Доставчика на услуги, въз основа на факта на това, Доставчикът на услуги може законосъобразно и разумно да поиска, наред с другото, преустановяване на нарушението, възстановяване на причинените от него вреди и възстановяване на ползите, постигнати чрез изпозвването на негово съдържание; освен това, в случай на реализиране на някое от престъпленията срещу правата на интелектуална собственост по членове 384-385. на Закон С от 2012 г. относно Наказателния кодекс, Доставчикът на услуги може да подаде наказателна жалба.

В допълнение към горепосоченото, уебсайтът Repita.hu, онлайн магазинът, който оперира на него, и услугите на Repita.hu също са защитени от разпоредбите за правата на индустриална собственост, наказателното право, гражданското право и конкурентното право, така че използването на каквото и да е съдържание на уебсайта на Repita.hu за цели, различни от разпоредбите на настоящите ОУ, е предмет на разрешение и при липса на изрично разрешение е незаконно.

- 11.4. Производителят на базата данни, налична на уебсайта Repita.hu, е Доставчикът на услуги, така че всички права във връзка с тази база данни принадлежат на Доставчика на услуги - включително правото да даде разрешение на някой друг да използва базата данни. Забранено е да се използва тази база данни, или цялото, или част от нейното съдържание, за бизнес или друга цел без разрешението на Доставчика на услуги.
- 11.5. По отношение на всяка информация и данни, споделени от Ползвателя с Доставчика на услуги на уебсайта Repita.hu или във връзка с Услугата Repita.hu, Доставчикът на услуги има изключителното право на използване, оползотворяване, копиране, употреба, препращане, разпространение, преразглеждане в съответствие с настоящите ОУ и приложимите правни разпоредби, а Ползвателят се съгласява или признава правата на Доставчика на услуги по тази точка, като споделя данните и информацията с Доставчика на услуги.
- 11.6. Партньорът носи отговорност за достоверността на информацията, публикувана от Партньора; Доставчикът на услуги отхвърля всяка отговорност в това отношение.
- 11.7. Някои връзки и препратки на Уебсайта могат да сочат към уебсайтовете на други дружества или организации, където Доставчикът на услуги не контролира съдържанието и информацията. По отношение на съдържанието и услугите, достъпни чрез тези връзки, собственикът или редакторът на дадения друг уебсайт се счита за доставчик на услуги и носи отговорност в съответствие с приложимите закони, що се касае до условията за използване на дадения уебсайт, и Доставчикът на услуги не поема никаква отговорност за това съдържание.
- 11.8. Освен това Доставчикът на услуги не носи отговорност за щети, които възникват във връзка с Уебсайта, поради неговото използване или неправилна работа (напр. щети, причинени от компютърен вирус, поради повреда на системата), или по такива причини.

XII. Защита на данните

- 12.1. Обработката на личните данни на Ползвателите е предвидена в Декларацията за поверителност, която е достъпна на следния линк: <https://pepita.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>
- 12.2. Личните данни на Ползвателя, т.е. данните, въз основа на които той могат да бъдат идентифицирани пряко или непряко, се обработват в съответствие с разпоредбите на Политиката за поверителност. Ползвателят на уебсайта на Repita.hu потвърждава разпоредбите на Политиката за поверителност, когато използва уебсайта на Repita.hu.
- 12.3. Личните данни, доброволно предоставени от Ползвателя, т.е. данни, въз основа на които Ползвателят може да бъде идентифициран пряко или непряко, се използват само от Доставчика на услуги за целта, за която са предоставени от Ползвателя, няма да бъдат използвани за друга цел и няма да бъдат разкривани на трета страна.
- 12.4. При липса на съгласие от страна на Ползвателя, Доставчикът на услуги може да обработва или действително обработва данни, свързани с използването на уебсайта Repita.hu, само ако те не са пряко свързани с Ползвателя. Доставчикът на услуги си запазва правото автоматично да събира анонимна информация за посещенията на своите страници, броя и честотата на посещенията, която информация се обработва и използва само в своята цялост и за статистически цели.
- 12.5. Уебсайтът Repita.hu използва бисквитки, като информацията за управление на бисквитките е достъпна на следния линк: <https://pepita.hu/cookie-hasznalat>
- 12.6. Доставчикът на услуги спазва изцяло разпоредбите на Закон CXII от 2011 г. относно информационното самоопределение и свободата на информация, и на Регламент (ЕС) 2016/679/EU на Европейския парламент и на Съвета (27 април 2016 г.) относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕК (ЕО).

XIII. Други разпоредби

- 13.1. Консолидираният текст на настоящите ОУ с изменения влиза в сила на 5-тия ден на януари 2023. г.
- 13.2. Ако Ползвателят започне да използва който и да е елемент от Услугата Repita.hu, той/тя приема условията на настоящите ОУ. Езикът на договорите, произтичащи от приемането на ОУ, е унгарски, те не се считат за писмени договори, така че не се завеждат в деловодството на от Доставчика на услуги и не са достъпни по - късно.
- 13.3. Доставчикът на услуги има право едностранно да изменя ОУ по всяко време. Repita.hu уведомява Ползвателите за изменението под формата на кратко

предизвестие 30 дни преди влизането му в сила. Изменените ОУ ще бъдат публикувано от Доставчика на услуги на уебсайта Repita.hu едновременно с влизането им в сила. След влизане в сила на изменението, Ползвателят приема изменението на ОУ, като използва която и да е част на Услугата.

- 13.4. Цялата информация, свързана с работата на Услугата Repita.hu и нейните услуги (напр. правилата за лотарии и др.) и други документи, които могат да бъдат свързани от настоящите ОУ (напр. Политиката за съдържанието), са част от ОУ и са задължителни за всички Ползватели.
- 13.5. В случай на уебсайт, различен от уебсайта Repita.hu (Facebook.com, Google и др.), свързаната услуга на Repita.hu (също) подлежи на политиките и условията, публикувани в рамките на този уебсайт, а в случай на разпоредбите на тези политики и условия, противоречащи на настоящите ОУ, настоящите ОУ се считат за валидни за дадената услуга.
- 13.6. Доставчикът на услуги си запазва правото да прекрати цялата Услуга Repita.hu по всяко време без предизвестие, в който случай настоящите Общи условия автоматично се прекратяват.
- 13.7. Доставчикът на услуги има право да прилага разпоредбите на Гражданския кодекс - Чл. 6:208 - 6:210 - и да прехвърли договора, сключен между Доставчика на услуги и Ползвателя въз основа на настоящите ОУ, както и своите права и задължения, посочени в тях, на трето лице. Правоприемникът на Доставчика на услуги, който сключва договора по този начин, е носител на задълженията и правата по договора, сключен въз основа на настоящите ОУ, от датата, посочена в обявлението, публикувано от Доставчика на услуги на Услугата Repita.hu. Съдържанието на правоотношението с правоприемника е същото като съдържанието на договора, сключен въз основа на настоящите ОУ. Доставчикът на услуги е длъжен да уведомява писмено Ползвателите за всяка промяна в личността си най-късно до 15 дни от промяната. Ползвателят предварително се съгласява с прехвърлянето на договора по тази точка, въз основа на настоящите ОУ.
- 13.8. По въпроси, които не са уредени в настоящите ОУ, функционирането на Услугата Repita.hu и договорът, сключен между Доставчика на услуги и Ползвателя, се уреждат от разпоредбите на уведомленията и правилниците, налични на уебсайта на Repita.hu, както и от действащите закони в Унгария, при условие че не се прилагат стандартите за конфликт на закони.
- 13.9. Компетентният съд по седалището на Доставчика на услуги има право да решава спорове между Доставчика на услуги и Ползвателя във връзка с разпоредбите на настоящите ОУ, но това не изключва правото на Ползвателя, който се квалифицира като потребител, да предяви своя иск, произтичащ от договорните отношения с Доставчика на услуги, пред компетентния съд по местоживеенето си или, при липса на такова, по местопребиваването си.

Приложение 1.

Правила за съдържанието

Нашата мисия е Ползвателското съдържание на нашите страници да осигурява на Ползватели, които са културни, възискателни, вежливи, уважават взаимно личността и мнението си и притежават подобаващ самоконтрол, да изразяват мнения и да обменят опит.

I. Общи правила

- 1.1. Доставчикът на услуги не архивира Ползвателско съдържание, така че ако трябва да запазите публикуваната информация за лични цели, моля, погрижете се за нейното правилно запазване и съхраняване! Доставчикът на услуги изключва отговорността си за каквито и да било щети, причинени от или свързани с поведение, което нарушава сигурността на информационните системи - включително използването или разпространението на вируси или друг вреден софтуер, неразрешен достъп до данните, унищожаване, повреждане или разкриване на лични и други данни, притежавани от Доставчика на услуги, като за такова поведение единствено отговорен е изпълнителят.
- 1.2. Ползвателите пишат, като въвеждат възрастта, пола и семейното си положение или собственото си име, и се показва само лична информация за тях, която те предоставят доброволно.
- 1.3. Ползвателят е длъжен да използва Услугата в рамките на ОУ, да спазва настоящите Правила за Ползвателското съдържание, които са Приложение 1 към ОУ, и приложимото законодателство.
- 1.4. Забранено е
 - а. да се използват нецензурни изрази, обидни думи, изрази, които предизвикват възмущение или страх у другите;
 - б. да се нахалства, т.е. да се прави коментар, който може да бъде обиден за другите (по-специално, който може да смути друг Ползвател поради неговата/нейната възраст, пол, произход, религия, раса, националност, философски убеждения, мнение, житейска ситуация) и да се публикува съдържание, което може да повлияе отрицателно върху начина, по който го/я оценяват други хора, независимо дали е реално или не, особено по отношение на публични личности;
 - в. да се публикува съдържание, което може да наруши авторското право, индустриалната собственост или правата върху търговска марка на други лица, да се препраща към такова съдържание или да се насърчават Ползвателите да използват такова съдържание;
 - г. да се публикуват лични данни, телефонни номера, адреси на електронна поща, цитирани телефонни разговори или данни за електронна поща, дори със съгласието на субекта на данните, включително разкриване на каквато и да е информация за другия Ползвател, включително неговата парола;
 - д. да се публикуват нецензурни или порнографски материали, да се предлагат сексуални услуги или да се показва на съдържание, противоречащо на обществения морал.

- е. да се препоръчват продукти, чието разпространение представлява престъпление или простъпка (напр. наркотици, психотропни вещества), или чието разпространение е обвързано с разрешение (напр. оръжия, лекарства, опасни предмети) и да се предлагат за продажба продукти, които не могат да бъдат пуснати на пазара (напр. неразрешени хранителни продукти, непрехвърляеми ценни книжа);
- ж. да се публикува съдържание или да се препраща към съдържание, което може да навреди или да застраши репутацията, бизнес интересите, общата репутация на Доставчика на услуги (или неговата група от дружества), по - специално репутацията на неговите продукти или услуги;
- з. да се отмени решението на модераторите и да се направи изтритото Ползвателско съдържание отново достъпно по какъвто и да е начин, или да се създаде нова регистрация, след като Ползвателят е бил отписан;
- и. умишлено да се възпрепятства услугата (напр. flood, offtopic, скриптови коментари)
- й. умишлено да се подвеждат други Ползватели или онези, които търсят помощ или отговори на своите въпроси по всяка тема;
- к. да заема ролята на друг Ползвател или служител, или агент на Услугата Repita.hu (напр. чрез влизане с подобно или объркващо Ползвателско име); да се използва друг Ползвателски акаунт (като този на членове на семейството или приятели) след изключване от системата;
- л. да се омаловажават продуктите, услугите и репутацията на дружествата по начин, който е нереалистичен, и да се прави обидно изявление за това;
- м. да се публикува незаконно съдържание, да се публикува покана за извършване на незаконно действие или престъпление или участие в поведение, предполагащо такова, или да се предоставя информация за извършване на престъпни деяния (престъпления, нарушения);
- н. да се призовава към бойкот на услугите на Доставчика на услуги;
- о. да се публикуват реклами, които не са включени в профила на услугата Repita.hu, да се провеждат занимания с търговска дейност или с каквато и да било дейност, подходяща за насърчаване на икономически дейности, подобни на бизнес;
- п. да се правят оферти за продажба, покупка или замяна, или да се иска помощ по такъв въпрос, или да се публикува обява за работа;
- р. да се правят политически по тема или по съдържание коментари;
- с. да се публикува каквото и да било съдържание или изображение, което може да повлияе неблагоприятно върху моралното развитие на лицата под 1 - годишна възраст.

Нарушаването на някое от горните правила може да доведе до премахване на въпросното съдържание и спиране или изтриване на Ползвателя, който нарушава правилата.

II. Принципи на модериране

Доставчикът на услуги – в случай че привлекат вниманието му към това – се опитва с помощта на модератори да открие съдържанието или коментарите, които могат да противоречат на ОУ, или които нарушават или могат да нарушат интересите на Доставчика на услуги по какъвто и да било начин, или които могат да нарушат законите на Унгария. Модераторите могат да преглеждат всяко Ползвателско съдържание по всяко време. Модераторите могат да премахват

Ползвателското съдържание на Ползватели, които, умишлено или многократно възпрепятстват културния разговор, нарушават закона или ОУ, или съответно могат да ограничат дейността на Ползвателя, свързана с Услугата Repita.hu. Модераторите нямат възможност да влияят върху съдържанието на отделни коментари или да редактират някои коментари след това. Те също така нямат възможност да изтрият подробностите за някои коментари. Въпреки това, в случай на вулгарно съдържание, съдържанието, което е засегнато и обидно за обществеността, се появява означено със звезда. Модераторите изтриват Ползвателско съдържание само в особено обосновани случаи, а Ползвателско съдържание, което иначе не е в нарушение, няма да бъде изтрито при изрично искане, но Доставчикът на услуги си запазва правото да изтрие определено Ползвателско съдържание по преценка на модераторите. Модераторите не са длъжни да посочват причини за своите решения.

Последиствия, прилагани от модераторите:

- изтриване (напр. коментари, които нарушават принципите, се изтриват);
- деактивиране на коментатора;
- деактивиране на IP

Приложение 2.

Образец на извлечение за отказ/прекратяване
(попълвате и връщате само ако възнамерявате да се откажете от/да прекратите договора)

Pepita Group Zrt.
Szeghalom
Belterület hrsz 2916/58.
5520

E-mail: pomogne@pepita.com

Моля, попълнете всички полета изцяло, с главни букви!

Долуподписаният декларирам, че упражнявам моето право на отказ/прекратяване по отношение на договора за покупко продажба на следния (те) продукт(и):

Име на Потребителя :

Адрес на Потребителя

Телефонен номер на Потребителя :

Номер на поръчката:

Номер на банкова сметка:

Дата на доставка:

Дата на получаване на Продукта:

Наименование на Продукта	Артикулен номер на продукта	Поръчан продукт брой	Покупна цена на Продукта

Дата:.....,202...

Подпис:
(само в случай на декларация, направена на хартиен носител)